

No	Question	Answer
1	What is TRUE Banking?	TRUE Banking is a membership program that entitles the customers to additional privileges and rewards. It helps our customers in wealth creation and nurture them to be our AmBank Signature Priority Banking customer.
2	What is the membership criteria for TRUE Banking?	<p>To qualify as a TRUE Banking customer, you must meet either one of the following criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Have a payroll account in AmBank with gross salary of RM10,000 and above per month, or; • Asset Under Management (AUM)* of between RM50,000 and less than RM200,000 <p><i>* AUM means total deposits in any Fixed Deposit, Savings, Current and/or Foreign Currency Account and the total primary amount of any investment products held with AmBank, under the name of Primary Account Holder.</i></p>
3	Does TRUE Banking requires customer sign up?	No. Customer who met the TRUE Banking criteria mentioned above will be auto-upgraded. Customer who has been upgraded will be notified in any forms of communication, either letter/SMS/email.
4	Are there any additional membership fees?	<p>There is no membership fee imposed to the customer.</p> <p><i>Note: AmBank shall be at liberty to set or impose any fees and charges in relation to TRUE Banking. All participating products under TRUE Banking are subjected to the existing fees and charges stipulated in terms and conditions of each respective product.</i></p>
5	Do I need to hold any products to be a TRUE Banking customer?	A TRUE Banking customer is encouraged to hold a TRUE Deposit Account, TRUE VISA Credit Card, at least a Fixed Deposit account, Investment product and Bancassurance to enjoy all the benefits and privileges of TRUE Banking.
6	What happens if my employer's payroll bank changes?	TRUE Banking customer is encouraged to nominate their AmBank account as their salary account with the new employer and maintain their account with minimum RM10,000 deposit into the account monthly in order to enjoy all benefits and privileges and to avoid termination of TRUE Banking membership.
7	What happens if my AUM is less than the required AUM?	TRUE Banking customer is encouraged to maintain at least the minimum AUM balance of RM50,000 in Deposits and/or Investment in order to enjoy all benefits and privileges and to avoid termination of TRUE Banking membership.
8	What is the priority services accorded to TRUE Banking customers?	In addition to the additional value accorded to TRUE Banking customers from the membership privileges, TRUE Banking customers have a dedicated call centre that is TRUE Banking Line for 24-hours customer support via +603 2178 8999.

TRUE Banking Frequently Asked Questions (FAQs)

		TRUE Banking customers also have access to Personal Bankers at all AmBank branches nationwide to advise and assist TRUE Banking Customers with their financial needs.
9	What are the privileges and rewards in TRUE membership programme?	Kindly visit www.ambank.com.my to find out more.
10	How do I get in touch?	Kindly visit any AmBank branches nationwide or call our TRUE Banking Line at +603 2178 8999 or email to customercare@ambankgroup.com to find out more.

Unless otherwise stated, all prices/quotations indicated in this document are inclusive of Goods and Services Tax (GST) at the prevailing rate of 6%, where applicable.

No	Soalan	Jawapan
1	Apakah Perbankan TRUE?	Perbankan TRUE adalah program keahlian yang memberi keistimewaan dan ganjaran tambahan kepada pelanggan. Ia membantu pelanggan-pelanggan kami untuk menjana kekayaan dan membina mereka menjadi pelanggan Perbankan Prioriti AmBank kami.
2	Apakah kriteria keahlian Perbankan TRUE?	<p>Untuk melayakkan diri sebagai pelanggan Perbankan TRUE, anda mesti memenuhi salah satu daripada kriteria berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mempunyai akaun gaji di AmBank dengan gaji kasar bulanan sebanyak RM10,000 dan ke atas, atau; • Aset di bawah Pengurusan (AUM) antara RM50,000 dan kurang daripada RM200,000 <p><i>* AUM bermaksud jumlah deposit yang terdiri daripada mana-mana Deposit Tetap, Akaun Simpanan, Semasa dan/atau Akaun Matawang Asing dan jumlah utama mana-mana produk pelaburan dengan AmBank, di bawah nama pemegang akaun Utama.</i></p>
3	Adakah Perbankan TRUE memerlukan pelanggan untuk mendaftar?	Tidak. Pelanggan yang memenuhi kriteria Perbankan TRUE yang dinyatakan di atas akan dinaik taraf secara automatik. Pelanggan yang telah dinaik taraf akan diberitahu dalam apa-apa bentuk komunikasi, sama ada surat/SMS/e-mel.
4	Adakah sebarang yuran keahlian tambahan?	<p>Tiada yuran keahlian yang dikenakan kepada pelanggan.</p> <p><i>Nota: AmBank bebas untuk menetapkan atau mengenakan sebarang yuran dan caj yang berkaitan dengan Perbankan TRUE. Semua produk yang mengambil bahagian di bawah Perbankan TRUE akan tertakluk kepada yuran dan bayaran sedia ada yang ditetapkan dalam terma dan syarat setiap produk masing-masing.</i></p>
5	Adakah saya perlu memegang apa-apa produk untuk menjadi pelanggan Perbankan TRUE?	Seorang pelanggan Perbankan TRUE digalakkan untuk memegang Akaun Deposit TRUE, Kad Kredit VISA TRUE, sekurang-kurangnya satu akaun Deposit Tetap, produk Pelaburan dan Bankasurans untuk menikmati semua faedah dan keistimewaan Perbankan TRUE.
6	Apa yang berlaku jika gaji bank majikan saya berubah?	Pelanggan Perbankan TRUE digalakkan untuk menamakan akaun AmBank mereka sebagai akaun gaji mereka dengan majikan yang baru dan mengekalkan akaun mereka dengan minimum deposit RM10,000 ke dalam akaun secara bulanan untuk menikmati semua faedah dan keistimewaan dan mengelakkan penamatan keahlian Perbankan TRUE.
7	Apa yang berlaku jika AUM saya kurang daripada AUM yang diperlukan?	Pelanggan Perbankan TRUE digalakkan untuk mengekalkan sekurang-kurangnya baki AUM minimum RM50,000 dalam Deposit dan/atau Pelaburan untuk menikmati semua faedah dan keistimewaan dan untuk mengelakkan penamatan keahlian Perbankan TRUE.
8	Apakah perkhidmatan keutamaan yang diberikan	Sebagai tambahan kepada nilai tambahan yang diberikan kepada pelanggan Perbankan TRUE, pelanggan Perbankan TRUE

	kepada pelanggan Perbankan TRUE?	mempunyai pusat panggilan khusus iaitu Talian Perbankan TRUE untuk sokongan pelanggan 24 jam melalui +603 2178 8999. Pelanggan Perbankan TRUE juga mempunyai akses kepada Pegawai Bank Peribadi di semua cawangan AmBank di seluruh negara untuk menasihati dan membantu Pelanggan Perbankan TRUE dengan keperluan kewangan mereka.
9	Apakah keistimewaan dan ganjaran dalam program keahlian TRUE?	Sila layari www.ambank.com.my untuk maklumat lanjut.
10	Bagaimana saya boleh berhubung?	Sila kunjungi mana-mana cawangan AmBank seluruh negara atau menghubungi Talian Perbankan TRUE kami di +603 2178 8999 atau emel kepada customercare@ambankgroup.com untuk maklumat lanjut.

Kecuali dinyatakan sebaliknya, semua harga/sebut harga yang dinyatakan di dalam dokumen ini adalah termasuk Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) pada kadar semasa iaitu 6%, jika terpakai.