

## NOTIS PRIVASI

Sebagai sebahagian daripada perniagaan hari-ke-hari Kumpulan AmBank, kami mengumpul Maklumat Peribadi anda apabila anda memohon untuk membuka akaun dengan kami, melanggan mana-mana produk atau perkhidmatan kami atau berkomunikasi dengan kami. Sebagai balasan, kami mungkin menggunakan maklumat ini untuk menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan kami, mengekalkan rekod kami atau menghantar maklumat yang relevan kepada anda.

Di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ('**APDP**'), kami dikehendaki untuk memaklumkan kepada anda:

- (i) tentang jenis Maklumat Peribadi yang kami kumpulkan serta cara kami mengumpul maklumat peribadi tersebut;
- (ii) bagaimana kami menggunakan Maklumat Peribadi anda;
- (iii) pihak-pihak yang kami mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada;
- (iv) pilihan anda mengenai tahap Maklumat Peribadi yang anda berikan;
- (v) perbezaan antara maklumat yang dianggap mandatori atau pilihan; dan
- (vi) cara anda mengakses dan mengemaskinikan Maklumat Peribadi anda.

Privasi anda, oleh itu adalah penting kepada kami dan kami komited untuk melindungi Maklumat Peribadi anda dengan mengumpul dan menggunakan Maklumat Peribadi anda menurut APDP.

Untuk tujuan Notis Privasi ini, sila ambil perhatian bahawa:

- "**Kumpulan AmBank**" merujuk kepada AMMB Holdings Berhad dan semua anak-anak syarikatnya yang secara langsung dan tidak langsung, termasuk, tetapi tidak terhad kepada: AmBank (M) Berhad, AmIslamic Bank Berhad, AmInvestment Bank Berhad, AmInvestment Group Berhad, AmInvestment Services Berhad, AmInvestment Management Sdn Bhd, AmFutures Sdn Bhd, AmCard Services Berhad, AmGeneral Insurance Berhad, AmLife Insurance Berhad dan AmFamily Takaful Berhad.
- "**Maklumat Peribadi**" merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan/atau transaksi anda dengan kami. Maklumat ini termasuk nama anda, nombor kad pengenalan, alamat, pekerjaan, butiran untuk menghubungi anda, butiran akaun anda, jenis produk dan/atau perkhidmatan yang dilanggan dan apa-apa maklumat lain yang perlu mengenai diri anda dan transaksi anda termasuk Maklumat Peribadi Sensitif.
- "**Maklumat Peribadi Sensitif**" merujuk kepada maklumat yang berkaitan dengan kesihatan anda, pendapat politik, kepercayaan agama dll.

### 1. Jenis Maklumat Peribadi Yang Kami Kumpulkan Serta Cara Kami Mengumpulnya

Untuk membolehkan kami mengendalikan pertanyaan anda, membuka dan mengendalikan akaun/fasiliti/polisi insurans untuk anda atau untuk menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan kami, kami mungkin perlu mengumpul, mengguna, mendedah dan menyimpan (iaitu "memproses") maklumat peribadi dan/atau maklumat kewangan anda. Maklumat peribadi dan/atau kewangan tersebut diperlukan antara lain untuk:

- a. mengesahkan identiti peribadi dan latar belakang anda;
- b. mengesahkan kedudukan kewangan dan kepercayaan kredit anda di mana perlu;

- c. mengesahkan keadaan kesihatan anda jika anda ingin mendapatkan polisi insurans yang ditawarkan oleh kami; dan/atau
- d. membekalkan anda dengan mana-mana produk dan/atau perkhidmatan kami yang dipohon.

Kami mungkin juga mendapatkan maklumat tersebut di atas dari sumber yang berikut:

- a. Perhubungan anda dengan kami, contohnya maklumat yang diberikan oleh anda dalam borang permohonan apabila menggunakan produk atau perkhidmatan kami, apabila berurus niaga menggunakan akaun anda, apabila menggunakan perkhidmatan dalam talian (*online*) atau elektronik kami, apabila mengambil bahagian dalam kaji selidik pelanggan, pertandingan, promosi dan semasa semakan kewangan;
- b. Komunikasi lisan, bertulis dan/atau elektronik anda dengan kami dan/atau ejen yang diberi kuasa oleh kami;
- c. Pihak ketiga yang berkaitan dengan anda, seperti majikan, pemegang akaun bersama, penyedia sekuriti dan penjamin anda, tertakluk kepada persetujuan terdahulu anda;
- d. Analisis cara anda menggunakan dan mengurus akaun/fasiliti/polisi insurans anda dengan kami;
- e. Akses dan penggunaan perkhidmatan kami oleh anda, transaksi yang anda buat dan dari bayaran yang dibuat kepada/daripada akaun/fasiliti/polisi insurans anda; dan/atau
- f. Sumber lain yang anda telah memberikan persetujuan anda untuk mendedahkan maklumat berkaitan dengan anda dan/atau di mana ia sebaliknya tidak dihadkan.

Maklumat peribadi yang kami kumpulkan mungkin adalah mandatori atau pilihan. Maklumat Peribadi mandatori adalah maklumat anda yang kami perlukan supaya kami dapat menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan yang diperlukan. Sekiranya anda tidak menyediakan kami dengan Maklumat Peribadi mandatori, kami tidak akan dapat menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan tersebut. Maklumat Peribadi pilihan adalah maklumat anda yang tidak wajib untuk diberikan kepada kami. Jika anda tidak ingin menyediakan Maklumat Peribadi pilihan anda, anda masih boleh memohon untuk produk dan perkhidmatan kami. Maklumat Peribadi mandatori dan pilihan mungkin berbeza untuk pelbagai produk dan perkhidmatan kami dan ini akan dinyatakan di dalam borang permohonan untuk produk dan perkhidmatan kami.

## **2. Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda**

Selain dari yang dinyatakan di atas, kami mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk satu atau lebih tujuan berikut:

- a. Mengakses dan menguruskan permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami supaya kami dapat memberi anda maklumat yang lebih banyak dan terkini seperti peningkatan dan ciri-ciri baru kepada produk dan perkhidmatan yang sedia ada, pembangunan produk dan perkhidmatan baru, pertandingan, promosi dan tawaran daripada pihak ketiga melalui kerjasama dengan Kumpulan AmBank yang mungkin menarik minat anda;
- b. Mengurus dan mengekalkan akaun/fasiliti/polisi insurans anda melalui pengemaskinian yang kerap, penyatuan dan meningkatkan ketepatan rekod kami. Dengan cara ini kami boleh membalas pertanyaan, aduan anda dan untuk secara amnya menyelesaikan pertikaian dengan pantas supaya kami boleh meningkatkan perniagaan kami dan hubungan anda dengan kami;
- c. Menjalankan penyelidikan untuk tujuan analisis, perlombongan data dan analisis transaksi/penggunaan produk dan perkhidmatan oleh anda untuk lebih memahami kedudukan kewangan/pelaburan terkini anda serta keperluan masa hadapan. Kami juga akan menghasilkan data, laporan dan statistik dari masa ke semasa, bagaimanapun maklumat tersebut akan diagregat supaya identiti anda akan kekal sulit. Kadang-kala ia mungkin perlu, jika dikehendaki, untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui pemeriksaan rujukan kredit/pelaporan;

- d. Mematuhi keperluan mana-mana undang-undang yang mengikat kami seperti mengadakan pemeriksaan anti-pengubahan wang haram, pengesanan/pencegahan jenayah, pendakwaan, perlindungan atau penguatkuasaan hak kami untuk mendapatkan apa-apa yang terhutang kepada kami termasuk memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan dan obligasi kami di bawah mana-mana perjanjian anda dengan kami;
- e. Melaksanakan perkhidmatan perkongsian (shared services) dalam Kumpulan AmBank seperti audit, pematuhan, perundangan, sumber manusia, pengurusan risiko termasuk menilai risiko kewangan dan insurans;
- f. Penyumberan luar perniagaan dan operasi bilik belakang (*back-room*) dalam Kumpulan AmBank; dan
- g. Apa-apa tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa pengawal selia yang berkaitan.

Kami akan mendapatkan persetujuan anda sebelum menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk tujuan selain daripada yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan/atau dalam terma mana-mana perjanjian anda dengan Kumpulan AmBank.

### **3. Pendedahan Maklumat Peribadi Anda**

Sebagai sebahagian daripada penyediaan produk dan perkhidmatan kami kepada anda kami mungkin diperlukan untuk mendedahkan maklumat mengenai anda dan/atau akaun, fasiliti dan/atau polisi-polisi insurans anda dengan kami kepada pihak-pihak ketiga seperti berikut:

- a. ejen-ejen, pembekal perkhidmatan, vendor dan/atau penasihat professional kami yang membantu kami dalam pemrosesan, pentadbiran, memenuhi transaksi atau menyediakan perkhidmatan tambah nilai yang dipinta oleh anda;
- b. mana-mana pihak yang diberi kuasa atau dilantik oleh anda untuk memberi arahan kepada kami bagi pihak anda seperti ejen, akauntan, juruaudit, peguam, penasihat kewangan, broker dan pengantara anda;
- c. mana-mana penjamin, penyedia sekuriti, atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyelesaikan apa-apa wang yang tertunggak di bawah fasiliti yang diberikan oleh kami kepada anda;
- d. mana-mana pihak yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak kami atau pemindahan hak-hak dan obligasi di bawah perjanjian anda dengan kami;
- e. mana-mana pihak ketiga yang timbul daripada penyusunan semula fasiliti yang diberikan kepada anda, penjualan hutang, pemerolehan atau penjualan mana-mana syarikat oleh Kumpulan AmBank dengan syarat penerima menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang sama ia pada asalnya dibekalkan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami;
- f. institusi kewangan yang lain bagi tujuan memenuhi transaksi yang diperlukan oleh anda;
- g. peniaga dan fasilitator pemindahan dana elektronik yang berkaitan dengan mana-mana kad kredit/debit yang dikeluarkan kepada anda oleh kami;
- h. mana-mana agensi penarafan, agensi-agensi laporan kredit, syarikat insurans, broker insurans, syarikat insurans semula atau pembekal perlindungan kredit secara langsung/tidak langsung dan sekiranya berlaku keingkaran terhadap fasiliti yang diberikan kepada anda, kepada agensi-agensi kutipan hutang; dan/atau
- i. mana-mana pihak berkuasa berwajib dan/atau pengawal selia, termasuk pengawal selia asing bagi pelaksanaan fungsi mereka, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang, termasuk undang-undang asing yang berhubung kait dengan Kumpulan AmBank.

Sebaliknya, kami tidak akan mendedahkan maklumat anda kepada sesiapa, kecuali di mana:

- a. anda telah memilih-masuk (opt-in) untuk tujuan pemasaran bagi produk-produk pihak ketiga;
- b. anda telah tidak memilih untuk memilih-keluar (opt-out) dari menerima bahan pemasaran daripada kami (yang selanjutnya diterangkan di perenggan 8 di dalam ini);
- c. kami dikehendaki atau dibenarkan untuk berbuat demikian oleh undang-undang;

- d. dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana perintah mahkamah, tribunal atau pihak berkuasa, sama ada kerajaan atau separa-kerajaan yang mempunyai bidang kuasa ke atas Kumpulan AmBank;
- e. kami mungkin memindahkan hak dan obligasi di bawah perjanjian-perjanjian kami dengan anda; dan / atau
- f. kami diperlukan untuk memenuhi kewajipan kami kepada mana-mana pihak berkuasa pengawal selia yang berkenaan.

Tetapi sila yakin, bahawa pada setiap masa, kami akan menghormati dan melindungi privasi dan kesulitan maklumat peribadi anda.

#### **4. Keselamatan Maklumat Peribadi Anda**

Kami meletakkan kepentingan yang amat dalam memastikan keselamatan dan kerahsiaan Maklumat Peribadi anda dan kerap mengkaji semula dan melaksanakan pengemaskinian langkah-langkah keselamatan teknikal dan organisasi apabila memproses Maklumat Peribadi anda. Maklumat lanjut mengenai kawalan keselamatan boleh didapati di Penyata Keselamatan Laman Web kami di [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com).

#### **5. Penyimpanan Maklumat Peribadi**

Maklumat Peribadi anda akan disimpan selaras dengan Notis Privasi ini dan/atau terma dan syarat perjanjian anda dengan mana-mana entiti Kumpulan AmBank bagi tempoh perhubungan anda atau tempoh yang diperlukan untuk melindungi kepentingan kedua-dua Kumpulan AmBank dan anda. Penyimpanan tersebut juga adalah diperlukan di mana dikehendaki oleh undang-undang atau mengikut dasar-dasar dalaman kami.

#### **6. Hak Anda Untuk Mengakses Dan Membetulkan Maklumat Peribadi**

Jika anda ingin mengakses dan/atau membuat pembetulan kepada Maklumat Peribadi anda, anda boleh membuat permintaan melalui Borang Permintaan Akses Maklumat atau Borang Permintaan Pembetulan Maklumat kami. Borang-borang ini boleh didapati di kesemua cawangan kami dan juga laman web kami, [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com) dan kami akan berusaha untuk mematuhi permintaan anda untuk mengakses dan/atau membetulkan Maklumat Peribadi anda dalam tempoh 21 hari dari penerimaan permintaan anda yang lengkap dan yuran pemprosesan yang berkaitan.

Sila ambil perhatian bahawa kami mungkin perlu menahan akses kepada Maklumat Peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda, di mana maklumat yang diminta bersifat komersial yang sulit atau sekiranya terdapat permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Walau bagaimanapun, kami akan memberitahu anda akan sebab-sebab kami tidak dapat memenuhi permintaan anda. Kami juga boleh meminta untuk dokumen keterangan yang lanjut untuk mengelakkan kejadian penipuan (*fraud*) dan/atau maklumat yang tidak tepat.

Untuk membolehkan kami memberi perkhidmatan yang lebih baik kepada anda, kami memohon bantuan anda untuk sentiasa mengemaskini Maklumat Peribadi anda.

#### **7. Di Mana Maklumat Peribadi Yang Disediakan Oleh Anda Adalah Tidak Lengkap**

Ia mungkin wajib untuk anda dalam sesetengah keadaan untuk menyediakan Maklumat Peribadi tertentu untuk membolehkan kami memproses permohonan anda, membuka akaun atau melanggan kepada beberapa produk atau perkhidmatan kami. Jika anda tidak dapat atau enggan memberikan mana-mana Maklumat Peribadi wajib tersebut, kami mungkin tidak dapat memproses permohonan anda atau menyediakan anda dengan produk atau perkhidmatan tersebut.

#### 8. Membuat Pilihan Berkaitan Pendedahan Dan Penggunaan Maklumat Peribadi Anda Untuk Tujuan Pemasaran

Anda boleh membuat pilihan anda berkenaan dengan pendedahan dan penggunaan Maklumat Peribadi anda dengan kami. Sekiranya anda memilih untuk tidak menerima apa-apa bahan pemasaran daripada kami atau dari mana-mana rakan kongsi perniagaan pihak ketiga kami, anda boleh sama ada (i) menghubungi kami di maklumat perhubungan yang diberikan di bawah; atau (ii) dengan memilih untuk memilih-keluar daripada menerima bahan pemasaran, iaitu pilihan yang disediakan di dalam borang permohonan/cadangan berkaitan dengan produk atau perkhidmatan kami.

Sila ambil perhatian bahawa:

- tidak kira pilihan yang anda buat dalam perkara tersebut di atas, anda masih boleh menghubungi kami seterusnya melalui saluran yang disediakan di bawah untuk menukar pilihan anda. Pilihan terkini yang disampaikan kepada kami akan diguna pakai. Kami akan mengemaskini keutamaan pemasaran terkini anda dalam pangkalan data kami dalam tempoh yang munasabah selepas kami menerima komunikasi pilihan anda;
- kami tidak akan dapat menghapuskan Maklumat Peribadi anda dari pangkalan data rakan kongsi perniagaan pihak ketiga dengan siapa kami telah berkongsi Maklumat Peribadi anda, apabila anda telah memilih-dalam sebelum ini;
- komunikasi tertentu seperti penyata akaun, surat-menyurat dan laman web kami mungkin mengandungi maklumat standard mengenai produk dan perkhidmatan kami yang lain yang tidak boleh dikeluarkan tanpa menjejaskan penghantaran/penyediaan perkhidmatan dan/atau produk kami, pengendalian akaun dan/atau fasiliti anda dengan kami, dan/atau tanpa kos tambahan kepada anda.

#### 9. Pindaan Kepada Notis Privasi

Notis Privasi kami boleh dipinda dari masa ke semasa dan jika ada/terdapat sebarang pindaan, ia akan dipaparkan di laman web dan/atau apa-apa cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh kami. Walau bagaimanapun, apa-apa pindaan akan mematuhi APDP.

#### 10. Pertanyaan/Aduan

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan dengan Notis Privasi ini, anda boleh menghubungi:

**Jawatan:** Pegawai Khidmat Pelanggan

**Jabatan:** Pusat Panggilan AmBank

**Telefon:** 1300-80-8888 (tempatan) / 03-2178 8888 (luar negara)

**Alamat:** P.O. Box No 12617

50784 Kuala Lumpur

**E-mel:** [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)