

# **NOTICE TO CUSTOMERS**

## **NOTICE OF AMENDMENT TO EXISTING CUSTOMER AGREEMENTS**

NOTICE is hereby given to existing customers of AmBank and Amlslamic Bank's retail banking products that their relevant Facility Agreements / Terms and Conditions of the Facility / Service will be amended to incorporate the Privacy Clause provided in the following pages.

The amendment will be effective on 14 February 2014

Retail Banking Product's / Facility's / Service's Agreements / Terms and Conditions affected by this amendment are as follows:

- a) Hire Purchase Agreement
- b) Hire Purchase-i Facility Application Form and Terms and Conditions
- c) Debenture
- d) Master Revolving Hire-Purchase Agreement
- e) AmBank Cards Agreement
- f) Amlslamic Bank Cards Application Form and Terms and Conditions
- g) Corporate Bill Payment Terms and Conditions
- h) AmMoneyLine Terms and Conditions
- i) AmMoneyLine Facility-i Application Form and Terms and Conditions
- j) PrePaid Card Member Agreement
- k) Commercial Card Agreement
- l) Western Union Terms and Conditions
- m) Personal Financing-i Application Form and General Agreement
- n) AmBank's Housing/Property Loan Letter Of Offer
- o) Amlslamic's Home/Property Financing-i Letter of Offer and Terms and Conditions
- p) General Terms and Conditions for Accounts and Services
- q) Industrial Hire Purchase Agreement
- r) Block Discounting Loan Agreement
- s) Floor Stock Loan Agreement
- t) AmMikro Loan Agreement
- u) Multi Trade Finance Agreements and Terms and Conditions
- v) Amlslamic Multi Trade Finance Agreements and Terms and Conditions
- w) Industrial Hire Purchase-i Application Form and Terms and Conditions
- x) Term Financing-i Letter of Offer / Agreement
- y) Cashline Facility-i Letter of Offer / Agreement
- z) Share Financing-i Application Form and Letter of Offer
- aa) Share Margin Annexure
- bb) Employee Share Option Scheme/ Initial Public Offer Financing Annexure



# **NOTICE TO CUSTOMERS**

## **NOTICE OF AMENDMENT TO EXISTING CUSTOMER AGREEMENTS**

### **PRIVACY**

1. You hereby confirm that you have read, understood and agreed to be bound by the Privacy Notice of AmBank Group (which is available at [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)) and the clauses herein, as may relate to the processing of your personal information. For the avoidance of doubt, you agree that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into our agreement with you.

2. In the event you provide personal and/or financial information relating to third parties, including information relating to your next-of-kin and dependents (where you are an individual) or information relating to your directors, shareholders, officers, individual guarantors and security providers (where you are a corporation), for the purpose of opening or operating your account(s)/facility(ies) with us or otherwise subscribing to our products and services, you:

- a) confirm that you have obtained their consent or are otherwise entitled to provide this information to us and for us to use it in accordance with the agreement and to provide information on our products, services and/or offers (inclusive of the products, services and offers of the other entities within the AmBank Group) which we and/or AmBank Group believe may be of interest and/or beneficial to them;
- b) agree to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate;
- c) agree to update us in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and
- d) agree to our right to terminate this agreement should such consent be withdrawn by any of the said third parties

3. Where you instruct us to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by our agents abroad, overseas regulators and/or authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing us and/or our agents to enter into any cross-border transaction on your behalf, you agree to the above said disclosures on behalf of yourself and others involved in the said cross-border transaction.

# **NOTICE TO CUSTOMERS**

## **NOTICE OF AMENDMENT TO EXISTING CUSTOMER AGREEMENTS**

### **PRIVACY**

4. Additionally, but always subject to any laws, (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the AmBank Group (whether in or outside Malaysia), you agree that we, other companies in the AmBank Group, and our merchants and strategic partners may contact you about products, services and offers, which we believe may be of interest to you or benefit you financially. We will only disclose your personal information (which will not include information relating to your affairs or accounts) to our merchants and strategic partners where your express prior consent has been obtained and subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the AmBank Group (whether in or outside Malaysia).

5. We may communicate with you through various channels, including telephone, e-mail, electronic / mobile messaging, facsimile or post, using the contact information you have provided.

6. You may tell us at any time if you do not wish to receive marketing communications from us and/or our merchants and business partners, by contacting us at the various channels given below:

Customer Service Officer

Phone : 1300 80 8888 (Domestic) or (603) 2178 8888 (Overseas) [24 hours]

E-mail : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

Post : AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur

7. Your latest written instructions to us will prevail. You acknowledge that certain communications such as our statements of account to you and our websites may contain standard information regarding our other products and services that cannot be removed without affecting the delivery/provision of our services and/or products, the operation of your account(s) and/or facility(ies) with us, and/or additional costs to you.

8. We may use a credit reporting agency to help make decisions, for example when we need to:

- a) check details on applications for credit/financing and credit/financing-related or other facilities
- b) manage credit/financing and credit/financing-related accounts or facilities, including conducting reviews of your portfolio(s); and/or
- c) recover debts.



# **NOTICE TO CUSTOMERS**

## **NOTICE OF AMENDMENT TO EXISTING CUSTOMER AGREEMENTS**

### **PRIVACY**

9.You will be linked by credit reporting agencies to any other names you use or have used, and any joint and several applicants. We may also share information about you and how you manage your account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting agencies

10.Even after you have provided us with any information, you will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, we will have the right to not provide or discontinue the provision of any product, service, account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information

11.We reserve the right to amend this clause from time to time at our sole discretion by providing notice to you.

12.This clause shall be without prejudice to any other clause in our agreement with you, which provides for the disclosure of information.

# **NOTIS KEPADA PELANGGAN**

## **NOTIS PEMINDAAN PERJANJIAN PELANGGAN**

NOTIS ini ditujukan kepada pelanggan AmBank dan Amlslamic Bank sedia ada yang memegang produk perbankan Runcit di mana Perjanjian Fasiliti/ Terma dan Syarat kepada Fasiliti / Perkhidmatan yang berkenaan akan dipinda untuk menggabungkan Fasal Privasi yang disertakan di dalam muka surat yang seterusnya.

Pemindaan ini akan berkuatkuasa pada 14 Februari 2014

Produk / Fasiliti / Perjanjian Perkhidmatan / Terma and Syarat yang akan dipinda adalah seperti yang berikut:

- a) Jadual Perjanjian Sewa Beli
- b) Borang Permohonan / Terma dan Syarat Sewa Beli-i
- c) Debentur
- d) Perjanjian Induk Sewa-Beli Berputar
- e) Perjanjian Kad AmBank
- f) Borang Permohonan/Terma dan Syarat Kad Amlslamic Bank
- g) Terma dan Syarat Pembayaran Bill Korporat
- h) Borang Permohonan/ Terma dan Syarat Fasiliti AmMoneyLine
- i) Borang Permohonan/Terma dan Syarat Fasiliti AmMoneyLine-i
- j) Perjanjian Kad Prabayar AmBank
- k) Perjanjian Kad Komersial
- l) Terma dan Syarat Western Union
- m) Borang Permohonan / Terma dan Syarat Pembiayaan Peribadi- i
- n) Surat Tawaran Pinjaman Perumahan / Hartanah AmBank
- o) Borang Permohonan/ Terma dan Syarat Pembiayaan Perumahan/Hartanah Amlslamic
- p) Terma Dan Syarat Umum Bagi Akaun Dan Perkhidmatan
- q) Perjanjian Sewa Beli Perindustrian
- r) Perjanjian Pinjaman Pendiskaunan Blok
- s) Perjanjian Pinjaman Penstokan Lantai
- t) Perjanjian Pinjaman AmMikro
- u) Perjanjian dan Terma dan Syarat Pembiayaan Perdagangan Pelbagai
- v) Terma dan Syarat / Perjanjian Kemudahan Perdagangan Pelbagai-i
- w) Borang Permohonan/ Terma dan Syarat Sewa Beli Industri –I
- x) Borang Permohonan/ Perjanjian Pembiayaan Bertempoh-i
- y) Borang Permohonan/ Perjanjian Kemudahan Tunai-i
- z) Borang Permohonan/ Perjanjian Pembiayaan Saham-i
- aa)Lampiran Pembiayaan Syer Margin
- bb)Lampiran Skim Tawaran Saham Pekerja/Tawaran Awal Saham

# **NOTIS KEPADA PELANGGAN**

## **NOTIS PEMINDAAN PERJANJIAN PELANGGAN**

### **PRIVASI**

1. Anda dengan ini mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan AmBank (yang terdapat di [www.ambankgroup.com](http://www.ambankgroup.com)) dan fasal yang dinyatakan disini, yang mungkin berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi anda. Bagi mengelakkan keraguan, anda bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut seharusnya dianggap sebagai telah digabungkan dengan merujuk kepada perjanjian kami dengan anda.

2. Sekiranya anda memberikan maklumat peribadi dan/atau kewangan berkaitan pihak ketiga, termasuk maklumat berkaitan waris terdekat dan tanggungan anda (dimana anda adalah individu) atau maklumat berkaitan pengarah, pemegang saham, pegawai-pegawai, penjamin individu, dan penyedia jaminan (di mana anda adalah syarikat), untuk tujuan pembukaan atau operasi akaun/fasiliti anda dengan kami atau melainkan langganan ke atas produk-produk dan perkhidmatan kami, anda:

- a) mengesahkan bahawa anda telah memperoleh kebenaran mereka atau selainnya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada kami untuk kami gunakan mengikut perjanjian ini;
- b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan untuk pihak ketiga tersebut adalah tepat;
- c) bersetuju untuk memaklumkan kami secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan ketara ke atas maklumat peribadi dan kewangan anda ; serta
- d) bersetuju dengan hak kami untuk menamatkan perjanjian ini sekiranya kebenaran dikeluarkan oleh salah satu pihak ketiga.

3. Di mana anda mengarahkan kami untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat dan menerima pembayaran), maklumat berkaitan transaksi rentas sempadan (termasuk maklumat berkaitan mereka yang terlibat di dalam transaksi yang dinyatakan) boleh diterima daripada atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh di akses (secara langsung atau tidak langsung) oleh ejen kami untuk masuk ke dalam transaksi rentas sempadan bagi pihak anda, anda bersetuju ke atas pendedahan yang dinyatakan di atas bagi pihak diri anda dan lain-lain yang terlibat dengan transaksi rentas sempadan.

# **NOTIS KEPADA PELANGGAN**

## **NOTIS PEMINDAAN PERJANJIAN PELANGGAN**

### **PRIVASI**

4. Disamping itu, tetapi sentiasa tertakluk kepada sebarang undang-undang, (termasuk peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) berkaitan dengan Kumpulan AmBank (sama ada di dalam atau luar Malaysia), anda bersetuju bahawa kami, syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan AmBank, dan pedagang kami dan rakan kongsi strategik mungkin akan menghubungi anda berkenaan produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan dan tawaran-tawaran dimana kami percaya mungkin akan menarik minat anda atau bermanfaat kepada anda dari segi kewangan. Kami akan hanya mendedahkan maklumat peribadi anda (dimana tidak akan termasuk maklumat berkaitan dengan urusan atau akaun anda) kepada pedagang kami dan rakan kongsi strategik dimana kebenaran anda telah diperolehi dahulu dan tertakluk kepada mana-mana undang-undang pada setiap masa (termasuk peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau kewajipan) yang terpakai ke atas Kumpulan AmBank (sama ada di dalam dan di luar Malaysia)

5. Kami boleh berkomunikasi dengan anda melalui pelbagai saluran termasuk telefon, emel, mesej elektronik atau bimbit, faksimili atau pos, menggunakan maklumat perhubungan yang telah anda berikan.

6. Anda boleh memberitahu kami pada bila-bila masa jika anda tidak mahu menerima komunikasi pemasaran daripada kami dan/atau pedagang kami dan rakan perniagaan, dengan menghubungi kami melalui pelbagai saluran yang diberikan di bawah:

Pegawai Khidmat Pelanggan

Telefon : 1300 80 8888 (Tempatan) or (603) 2178 8888 (Luar Negara) [24 hours]

Emel : [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)

Pos : AmBank Contact Centre, P.O. Box No. 12617, 50784 Kuala Lumpur

7. Arahan bertulis terkini anda kepada kami akan diguna pakai. Anda mengakui bahawa komunikasi tertentu seperti penyata akaun kami kepada anda dan laman web kami mungkin mengandungi maklumat standard berkenaan produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang tidak boleh diubah tanpa menjejaskan penghantaran/peruntukan perkhidmatan kami dan/atau produk, operasi akaun dan/atau fasiliti anda dengan kami dan/atau kos-kos tambahan kepada anda.

8. Kami mungkin akan menggunakan agensi laporan kredit untuk membantu membuat keputusan, sebagai contoh apabila kami perlu:

- a) memeriksa maklumat di atas permohonan untuk kredit/pembiayaan dan berkaitan kredit/pembiayaan atau fasiliti lain.
- b) menguruskan kredit/pembiayaan dan akaun atau fasiliti berkaitan dengan kredit/pembiayaan, termasuk melakukan ulasan ke atas portfolio anda; dan/atau
- c) mengutip semula hutang.

# **NOTIS KEPADA PELANGGAN**

## **NOTIS PEMINDAAN PERJANJIAN PELANGGAN**

### **PRIVASI**

9. Anda akan dihubungkan dengan agensi laporan kredit untuk sebarang nama-nama lain yang telah anda gunakan dan sebarang gabungan dan beberapa permohonan. Kami juga berkongsi maklumat tentang anda dan cara pengurusan akaun/faciliti anda dengan agensi-agensi laporan kredit yang berkaitan.

10. Walaupun selepas anda telah memberikan kepada kami sebarang maklumat, anda akan diberikan pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan terdahulu. Dalam keadaan itu, anda akan diberikan hak untuk tidak memberikan atau memberhentikan peruntukan untuk sebarang produk, perkhidmatan, akaun dan/atau faciliti yang dihubungkan dengan maklumat tersebut.

11. Kami berhak untuk meminda fasal ini dari masa ke masa mengikut budi bicara mutlak kami dengan menyediakan notis kepada anda.

12. Fasal ini hendaklah tanpa menjejaskan lain-lain fasal di dalam perjanjian kami dengan anda, yang disediakan berkaitan pendedahan maklumat.