

Terms and Conditions
TRUE Savers Account - Cash Reward Campaign

1.0 Definitions

1.1 For the purposes of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:-

“**Organiser**” refers to AmBank (M) Berhad (Company No. 8515-D), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 and having its registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, (hereinafter referred to as “**the Bank**”).

“**AmBank Group**” refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated inside or outside Malaysia, existing now or in the future and reference to ‘AmBank Group’ in this Terms and Conditions herein, shall include all or any entity within the AmBank Group.

“**Campaign**” refers to “TRUE Savers Account – Cash Reward Campaign” organised by the Bank in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein.

“**TRUE Savers Account**” refers to an account (hereinafter referred to as “**Participating Account**”) bundled with TRUE by AmBank Debit MasterCard that offers high interest rate of 2.8% p.a. with a feature of 3-withdrawal limit per month. A fee of RM5 + RM0.30 GST is applicable for the 4th withdrawal onwards. This account is eligible for protection by PIDM.

“**Withdrawal**” refers to all debit transactions including Over-The-Counter, AmOnline, ATM, retail purchases, bill payments and other transactions which involves debiting from the Participating Account.

“**Cash Reward**” refers to RM20 cash which will be credited into customer’s Participating Account after campaign ended by the Bank.

“**Fresh Fund**” refers to funds transferred from non-AmBank accounts, through cheque(s), over-the-counter, cash deposits, IBG fund transfer, or any other deposit channel. These exclude any funds transfer from any AmBank account into customer’s Participating Account during the campaign period.

1.2 Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2.0 Campaign Period and Eligibility

2.1 The Campaign shall run from **21st September 2015 until 30th November 2015** (both dates inclusive and will be referred to as “**Campaign Period**”). The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Campaign Period at its discretion with prior notice on the Bank’s website.

2.2 The Campaign is open to newly joined individual TRUE Savers Account holder who has opened the TRUE Savers Account before 31st August 2015 and has no transaction since opening (inclusive the date). (“**Eligible Customers**”).

2.3 The following individuals / entities shall not be eligible to participate in this Campaign:-

- Representatives, vendors and/or agents (including advertising and promotion agents) of AmBank Group (including its subsidiaries and related corporations Companies) and their immediate family members (spouses, children and parents); and/or

- Sole-proprietorships, Partnerships, Charitable / Non-profit Organizations / Societies, Government / Statutory Bodies and Corporate Customers; and/or
- Employees of the AmBank Group; and/or
- Individuals below the age of eighteen (18) years old; and/or
- Individuals who open TRUE Savers Account from 1st September 2015 onwards (inclusive the date); and/or
- Individuals who open TRUE Savers Account before 31st August 2015 (inclusive the date) and incurred at least one (1) transaction in the Participating Account

3.0 **Campaign Mechanisms**

- 3.1 To enjoy the Cash Reward specified in table below during the Campaign Period, an Eligible Customer is required to deposit a minimum of RM1,000 fresh fund into TRUE Savers Account during the campaign period:

Criteria	Cash Reward (RM)
1) Receive SMS blast : RM0.00 TRUEbyAmBank: We'll give you RM20 cash! Just deposit a min of RM1k into your TRUE Savers Account. Valid till 30/11/15. T&C at http://bit.ly/TRUESavers	RM20.00
2) Deposit a minimum of RM1,000 (accumulative of RM1,000 or lump sum of RM1,000 per transaction) into TRUE Savers Account during the campaign period & maintain a minimum balance of RM1,000 for 60 days with the bank.	

Examples:

Scenario A: TRUE Savers Account holder who received SMS blast from the Bank has deposited RM1,000 dated 27 September 2015. After which, he do not withdraw any amounts throughout the campaign period. Hence he will receive his Cash Reward after maintaining 60 days with the bank.

Scenario B: TRUE Savers Account holder who received SMS blast from the Bank has deposited RM500 dated 27 September 2015. After which, he do not withdraw any amounts throughout the campaign period. In this case, he will not receive his Cash Reward since he has not fulfilled the campaign criteria.

Scenario C: TRUE Savers Account holder who received SMS blast from the Bank has deposited RM500 dated 27 September 2015. After which, he top up another RM800 dated 10 October 2015 and do not perform any withdrawal throughout the campaign period. In this case, he will receive his Cash Reward after maintaining the amount for 60days with the bank.

- 3.2 Each Eligible Customer must maintain a minimum of RM1,000 in the Participating Account for 60 days or upon Cash Reward crediting into Participating Account, whichever is earlier.
- 3.3 Eligible Customer is only entitled to one (1) Cash Reward throughout the Campaign Period upon fulfilling the criteria in clause 3.1 above.

3.4 The Bank shall not be held liable for any incidental cost, charges and/or damages caused by the cash rewards.

3.5 The Bank shall have the right and absolute discretion to vary / revise / amend the selection criteria / mechanism / process of this terms and conditions as it deems fit and necessary at any time with prior notice for such purposes.

4.0 Cash Back Crediting

4.1 The Cash Back will be credited into the Eligible Customer's Participating Account, within 60 workings days after the end of the campaign period.

4.2 The Cash Back is non-transferable

4.3 The Eligible Customers who are entitled for the Cash Back will be notified by the Bank via confirmation SMS to their registered mobile number maintained under the Bank's record, or via any other forms of communication at the sole and absolute discretion of the Bank.

4.4 Eligible Customer must ensure the Participating Account remain active before the Bank perform crediting of Cash Reward into the Participating Account.

4.5 For avoidance of doubt, an Eligible Customer is entitled to receive RM20 Cash Reward upon fulfillment of all terms and condition as stated in clause 3.1.

4.6 The Bank has full right and discretion to alter, add, cancel or substitute the Cash Reward for other prizes of similar retail value with prior notice to the Eligible Customers for any reason whatsoever.

5.0 General

5.1 By participating in this Campaign, the Eligible Customers agreed to or to abide by this Terms and Conditions and have read and understood the AmBank Group Privacy Notice, which is available at www.truebyambank.com.my.

5.2 Each Eligible Customer warrants that any information provided pursuant to this Campaign (including but not limited to name(s), contact details and number(s) and/or addresses) is true, accurate, valid, updated and to be relied upon by the Bank.

5.3 The Bank shall have the right and absolute discretion (without assigning any reason) to vary, amend, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in any part from time to time including to end the Campaign earlier or extend it further or to vary the cash reward as it is deemed necessary or appropriate with prior notice via the Bank's official website or notice at branches or any other channel of communication at the sole and absolute discretion of the Bank.

5.4 The Bank shall have the absolute right and discretion to disqualify any Eligible Customer(s) from participating in the Campaign if it finds that or determines that the said Eligible Customer(s) has provided untrue information or acted fraudulently in any manner throughout the Campaign Period. Similar rights of the Bank shall also be applied in the event of breach or potential breach of these Terms and Conditions by the Eligible Customers.

5.5 The Bank's decision on all matters and/or disputes relating to this Campaign shall be final, binding and any further correspondence or appeal will not be entertained.

5.6 All transactions recorded by the Bank are final and conclusive.

- 5.7 To the extent permitted by law, the Eligible Customers shall not be entitled to any claim and/or compensation against the Bank for any and all losses and/or damages suffered or incurred by the Eligible Customer(s) or any parties related herein directly or indirectly as result of the Bank exercising its rights and entitlement pursuant to these Terms and Conditions (including but not limited to the Bank's rights and entitlement under clauses 2, 3, 4 and 5 hereinabove) and/or arising from participation in the Campaign.
- 5.8 These Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other promotional materials advertising this Campaign.
- 5.9 The Bank shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 5.10 All Terms and Conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 5.11 In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of these Terms and Conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these Terms and Conditions shall be construed as equivalent and each of the Terms and Conditions stipulated shall carry the same meaning.

Terma dan Syarat
Akaun Penyimpanan TRUE - Kempen Ganjaran Tunai

1.0 Definisi

- 1.1 Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan yang berikut akan membawa maksud yang ditetapkan kepadanya melainkan konteks menghendaki sebaliknya:-

“**Penganjur**” merujuk kepada AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965, dengan alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur (dirujuk sebagai “**Bank**”).

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu Bank sama ada yang diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang sedia ada sekarang atau di masa hadapan dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' dalam Terma dan Syarat ini hendaklah merangkumi semua atau sebarang entiti di dalam Kumpulan AmBank.

“**Kempen**” merujuk kepada " Akaun Penyimpanan TRUE - Kempen Ganjaran Tunai" yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

“**Akaun Penyimpanan TRUE**” merujuk kepada akaun (dirujuk sebagai “**Akaun Penyertaan**”) gabungan dengan Kad Debit MasterCard TRUE yang menawarkan kadar faedah setinggi 2.8% setahun dengan had pengeluaran wang tunai sebanyak 3 kali sebulan. Caj RM5 + RM0.30 (CBP) akan dikenakan untuk pengeluaran ke-4 dan seterusnya. Akaun ini layak untuk perlindungan daripada PIDM.

“**Pengeluaran**” merujuk kepada semua transaksi debit termasuk pengeluaran di kaunter, AmOnline, ATM, transaksi pembelian, pembayaran bil dan lain-lain transaksi yang melibatkan pendebitan daripada Akaun Penyertaan.

“**Ganjaran Tunai**” merujuk kepada RM20 wang tunai yang akan kredit ke dalam Akaun Penyertaan pelanggan selepas kempen ditamatkan oleh Bank.

“**Dana Baru**” merujuk kepada dana yang dipindahkan daripada akaun bukan AmBank, melalui cek, di kaunter, deposit tunai, pindahan dana IBG atau sebarang saluran deposit yang lain. Ini tidak termasuk mana-mana pemindahan dana daripada mana-mana akaun AmBank ke dalam Akaun Penyertaan pelanggan semasa tempoh kempen.

- 1.2 Perkataan-perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah merangkumi orang-orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang-orang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada kata tunggal hendaklah juga termasuk bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan atau genus neuter.

2.0 Tempoh Kempen & Kelayakan

- 2.1 Kempen ini akan bermula dari **21 September 2015 sehingga 30 November 2015** (termasuk kedua-dua tarikh dan dirujuk sebagai “**Tempoh Kempen**”). Pihak Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Kempen dengan memberi notis terlebih dahulu melalui laman web AmBank.

- 2.2 Kempen ini dibuka kepada individu pemegang Akaun Penyimpanan TRUE yang telah membuka Akaun Penyimpanan TRUE sebelum 31 Ogos 2015 (termasuk tarikh ini). (“**Pelanggan Yang Layak**”).

2.3 Individu / entiti berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-

- Wakil, vendor dan/atau ejen (termasuklah ejen pengiklanan dan promosi) Kumpulan AmBank (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak dan ibubapa); dan/atau
- Pemilikan tunggal, Perkongsian, Pertubuhan Persatuan Tanpa-keuntungan, Pertubuhan, Kerajaan/ Badan Berkanun dan Pelanggan Korporat; dan/atau
- Pekerja tetap dan /atau kontrak Kumpulan AmBank; dan/atau
- Individu yang berumur di bawah lapan belas tahun (18); dan/atau
- Individu yang membuka Akaun Penyimpanan TRUE selepas 1 September 2015 (termasuk tarikh ini); dan/atau
- Individu yang membuka Akaun Penyimpanan TRUE sebelum 31 Ogos 2015 (termasuk tarikh ini) dan melaksanakan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi dalam Akaun Penyertaan.

3.0 **Mekanik Kempen**

3.1 Untuk menikmati Ganjaran Tunai seperti yang ditetapkan dalam jadual di bawah semasa Tempoh Kempen, Pelanggan Yang Layak perlu memasukkan dana baru sebanyak RM1,000 ke dalam Akaun Penyimpanan TRUE semasa tempoh kempen:

Kriteria	Ganjaran Tunai (RM)
3) Terima SMS: <i>RM0.00 TRUEbyAmBank: We'll give you RM20 cash! Just deposit a min of RM1k into your TRUE Savers Account. Valid till 30/11/15. T&C at http://bit.ly/TRUESavers</i>	RM20.00
4) Deposit dana baru sebanyak RM1,000 (RM1,000 secara kumulatif atau sekaligus dalam satu transaksi) ke dalam Akaun Penyimpanan TRUE semasa tempoh kempen & mengekalkan baki sebanyak RM1,000 selama 60 hari dengan pihak bank.	

Contoh:

Senario A: Pemegang Akaun Penyimpanan TRUE yang telah menerima SMS daripada Bank telah menandatangani wang sebanyak RM1,000 pada 27 September 2015. Selepas itu, beliau tidak mengeluarkan sebarang amaun sepanjang tempoh kempen. Oleh itu, beliau akan menerima Ganjaran Tunai selepas mengekalkannya dana baru selama 60 hari dengan pihak bank.

Senario B: Pemegang Akaun Penyimpanan TRUE yang telah menerima SMS daripada Bank telah menandatangani wang sebanyak RM500 pada 27 September 2015. Selepas itu, beliau tidak mengeluarkan sebarang amaun sepanjang tempoh kempen. Dalam kes ini, beliau tidak akan menerima Ganjaran Tunai daripada Bank kerana beliau tidak memenuhi kriteria kempen.

Senario C: Pemegang Akaun Penyimpanan TRUE yang telah menerima SMS daripada Bank telah menandatangani wang sebanyak RM500 pada 27 September 2015. Selepas itu beliau juga telah menambahkan dana baru sebanyak RM800 pada 10 Oktober 2015 dan tidak membuat sebarang pengeluaran sepanjang tempoh kempen. Dalam kes ini, beliau akan menerima Ganjaran Tunai selepas mengekalkannya dana baru selama 60 hari dengan pihak bank.

- 3.2 Setiap Pelanggan Yang Layak mesti mengekalkan sekurang-kurangnya RM1,000 dalam Akaun Penyertaan selama 60 hari atau sehingga Ganjaran Tunai dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan, yang mana lebih dahulu.
- 3.3 Pelanggan Yang Layak hanya layak mendapat satu (1) Ganjaran Tunai sepanjang Tempoh Kempen selepas memenuhi semua syarat-syarat yang dinyatakan dalam fasal 3.1.
- 3.4 Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang kos sampingan, caj-caj dan/atau kerosakan disebabkan oleh ganjaran tunai tersebut.
- 3.5 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara penuh untuk mengubah, menambah, atau menggantikan mekanik atau proses terma dan syarat ini jika difikirkan penting dan wajar pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu bagi tujuan tersebut.

4.0 Pengkreditan Ganjaran Tunai

- 4.1 Ganjaran Tunai tersebut akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pelanggan Yang Layak, dalam masa 60 hari bekerja selepas kempen tamat.
- 4.2 Ganjaran Tunai tersebut tidak boleh dipindahkan.
- 4.3 Pelanggan Yang Layak yang berhak untuk mendapat Ganjaran Tunai akan dimaklumkan oleh pihak Bank melalui SMS ke nombor telefon mudah alih mereka yang didaftarkan dengan Bank atau melalui sebarang bentuk komunikasi yang lain mengikut budi bicara penuh daripada Bank.
- 4.4 Pelanggan Yang Layak mesti memastikan Akaun Penyertaan sentiasa aktif sebelum Bank melakukan pengkreditan Ganjaran Tunai ke dalam Akaun Penyertaan.
- 4.5 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan Yang Layak berhak menerima RM20 Ganjaran Tunai sebaik sahaja ia memenuhi semua terma dan syarat seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.1.
- 4.6 Bank mempunyai hak dan budi bicara penuh untuk mengubah, menambah, membatalkan atau menggantikan Ganjaran Tunai untuk hadiah-hadiah lain yang bernilai runcit yang sama dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan Yang Layak untuk apa-apa sebab sekalipun.

5.0 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak bersetuju dan akan patuh kepada Terma dan Syarat ini dan telah membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank yang boleh didapati di www.truebyambank.com.my.
- 5.2 Setiap Pelanggan yang Layak menjamin bahawa sebarang maklumat yang diberikan dalam melaksanakan Kempen ini (termasuklah tetapi tidak terhad kepada nama, butiran dan nombor telefon dan/atau alamat) adalah benar, tepat, sah, terkini dan boleh dipercayai oleh pihak Bank.

- 5.3 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak (tanpa memberi apa-apa sebab) untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk menamatkan Kempen lebih awal atau melanjutkannya atau untuk mengubah ganjaran tunai kerana ia dianggap perlu atau sesuai dengan notis terlebih dahulu melalui laman web rasmi atau notis di cawangan Bank atau saluran komunikasi lain mengikut budi bicara tunggal dan mutlak pihak Bank
- 5.4 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk menyingkirkan Pelanggan yang Layak dari menyertai Kempen sekiranya Pelanggan yang Layak tersebut didapati memberikan maklumat tidak benar atau melakukan penipuan dengan sebarang cara sepanjang Tempoh Kempen. Hak yang sama oleh pihak Bank akan digunakan sekiranya berlaku pelanggaran atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan yang Layak.
- 5.5 Keputusan Bank dalam semua perkara dan/atau pertikaian berkaitan Kempen ini adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat atau rayuan selanjutnya tidak akan dilayan.
- 5.6 Semua transaksi yang direkodkan oleh Bank adalah tetap dan muktamad.
- 5.7 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pelanggan yang Layak tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan dan / atau pampasan terhadap pihak Bank bagi sebarang dan/atau semua kerugian dan/atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat dari pihak Bank menjalankan hak dan kelayakan menurut Terma dan Syarat ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada hak dan kelayakan pihak Bank di bawah fasal 2, 3, 4 dan 5 di atas) dan / atau keadaan yang timbul daripada penyertaan dalam Kempen ini.
- 5.8 Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan dan / atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini.
- 5.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkiran berkenaan dengan Kempen ini yang disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, teknikal atau kegagalan sistem atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah pihak Bank.
- 5.10 Semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
- 5.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik di dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap sebagai serupa, dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan membawa makna yang sama.