

(To view the Bahasa Melayu version of the Terms of Service, please scroll below/ Untuk melihat versi Bahasa Melayu bagi Terma-terma Perkhidmatan ini, sila rujuk di bahagian bawah)

TERMS OF SERVICE

TRUE LAB Community is offered by AmBank (M) Berhad (hereinafter "**the Bank**"). A user's use of the TRUE LAB Community is governed by these TRUE LAB Community Terms of Service and the Bank's Privacy Policy (collectively "**the Terms**"). The Terms describe the permitted and prohibited uses of TRUE LAB Community, among other things. A user's access or use of TRUE LAB Community evidences the user's acceptance of the Terms and Community Guidelines and any subsequent amendments / variations of the same as well as any related rules and guidelines posted on TRUE web site, <http://www.truebyamabank.com/>

"**Posting**" includes but is not limited to any text, links, images, communications, opinions, software, data and any other content any person provides on TRUE LAB Community, including but not limited to message boards, forums, chats, blogs, articles or otherwise relating to the Bank's product and services.

Participating in the TRUE LAB Community

The TRUE LAB Community is intended to provide users with the opportunity to exchange useful and helpful information. All users must be above the age of eighteen (18) years old at the time of registration.

Appropriate Conduct

Users of the TRUE LAB Community are responsible for exercising careful and appropriate judgment in evaluating and taking action based on other user's postings in the TRUE LAB Community. Users of the TRUE LAB Community agree that the Bank is not in any way responsible for the accuracy of the content of the TRUE LAB Community and will not be liable for any damages incurred as a result of their use of any such content. Users may post hypertext links to content hosted and maintained by third parties. However, the Bank has no obligation to monitor these linked sites and is not responsible for them. Accessing any such linked sites shall be entirely at the user's own risk.

Posting In TRUE LAB Community

Users of the TRUE LAB Community agree not to make postings which contain inappropriate content, including but not limited to

- Any personal information belonging either to the poster or another person, such as full name, address, phone number, personal e-mail address, chat ID numbers, router serial numbers and trouble ticket repair numbers;
- Spam such as advertisements for other web sites and services, chain letters or pyramid schemes, unauthorized solicitation*;
- Profanity, materials that is libellous, fraudulent, unlawful, defamatory, pornographic, obscene, profane, abusive, offensive, threatening, hateful, or otherwise objectionable;
- Post which is prejudicial or detrimental to the Bank's reputation and good name or that of any entity or employee within the AmBank Group;
- Discussion of illegal activities or providing links to other websites containing such information;
- Discussion that veer off topic, is unrelated to resolving the issue at hand or abusive of any company or product;
- Discussions of the administrator's / moderator's actions on the boards. However, a user may send a private message to any administrator/moderator;
- Material which violates any party's copyright or other intellectual property rights;
- Any content belonging to the Bank, or derivative works with respect thereto;
- Any information or software containing a virus, worm, Trojan horse, or other damaging or destructive component;
- Any link directing users to any information or content that, if posted on the TRUE LAB Community, would constitute a violation of the Terms or of any State or Federal law;

- "Flooding" the TRUE LAB Community or individual threads with repetitive, meaningless or irrelevant postings, excessive cross-postings; making posts with no new useful content in order to move them to the top of the subject area;
- Attacks including the posting of hostile post and creating insulting interaction between users, often involving the use of profanity in such a way as to cause, incite or perpetuate an argument or conflict; creating usernames to attack or incite attacks against others; impersonating other individuals or falsely representing one's identity or qualifications; posts made under secondary user names or other aliases for the purpose of either endorsing or denigrating others; posts that breach any user's privacy by including his name, address, phone, e-mail address or any other identifying information;
- Posts that describe how to violate the Bank's policies or the Terms;
- Posts that discuss hacking and/or rooting a wireless phone from any carrier;
- Posts that discuss any litigation or potential litigation (past, present, future or otherwise) since the TRUE LAB Community forum is not a legal venue;
- Kudos abuse including soliciting others for kudos, or giving an excessive number of kudos to a specific user;
- Any private communication between the poster and Bank's employee or staff;
- Post threatening the Bank with legal action (that post will be removed so it can be reviewed by the appropriate team within the Bank. The user will be sent a private message to be notified of this action and the Bank will respond accordingly to his post).

*If a user feels a solicitation should be posted in the TRUE LAB Community, the user can reach out directly to the Moderators at hello@truebyambank.com.

The Bank may edit or remove any posting it considers, in its sole and absolute discretion, to violate the Terms or be inappropriate for the TRUE LAB Community.

Ideation License

The user grants to the Bank and its designees a worldwide, perpetual, irrevocable, non-exclusive, sublicensable, transferable, fully-paid up and royalty free license to use (i) any ideas, expression of ideas or other materials the user post in the TRUE LAB Community (collectively "**Materials**"), and (ii) any and all intellectual property rights the user has over or are in any way related to the Materials, whether in patent, copyright, trademark, trade secret, or any other proprietary right, in each case without restrictions of any kind and without any payment or other consideration of any kind, or permission or notification, to the user or any third party (the "**License**").

The License shall include, without limitation, the right to reproduce, prepare derivative works, combine with other works, alter, translate, distribute copies, display, perform, and sublicense the Materials, and own all rights therein in the name of the Bank or its designees, throughout the universe in perpetuity in any and all media now or hereafter known. The License shall also include the right to, directly or indirectly (including through multiple layers of persons/entities), make, have made, use (including by the Bank's customers), sell, offer for sale, import, distribute and otherwise dispose of any product or service that includes any ideas, inventions, embodiments, or other concepts that are part of or contain any part of the Materials, and use any and all intellectual property rights the user may have related to such Materials. The License shall also permit the Bank and its designees to use the Materials (including portions thereof), rerecord or modify any audio tracks or visual images provided, rewrite any Materials posted and/or incorporate other materials, either created by the Bank and/or its designees or any third party, with the Materials posted. Any such works shall be owned by the Bank and shall not be subject to the user's approval or payment by the Bank of any compensation to the user.

The user agrees that the Materials: (i) are original to the user and accurate, (ii) do not violate and will not violate the rights of any third party or any local, state, national or foreign law, including any right of publicity, right of privacy or any other proprietary right, (iii) are owned by the user and are not subject to any claim of ownership by the user's current employer, former employer or any third party, (iv) do not contain the confidential information of any third party, and to the extent they contain the user's confidential information, immediately becomes non-confidential the moment the Materials is posted in the TRUE LAB Community; and (v) are submitted by the user on the user's personal behalf and not on behalf of the user's employer or any third party.

Posting Of Materials

A user can post the Materials as questions, comments, feedback, suggestions, ideas, plans, notes, drawings, original or creative materials or other information about TRUE LAB Community and the Bank's products and services in the True Lab Community. By posting a Material in the True Lab Community, the user acknowledges and agrees that the Bank and its designees:

- (i) are continually and independently of the Materials working on ways to improve upon and expand the Bank's product and services offerings, and may create on their own new products or services that are similar to the Materials;
- (ii) may obtain many submissions from others that may be similar or identical to the Materials posted in TRUE LAB Community or other channels and means. The user hereby waives any and all claims the user may have had, may currently have and/or may have in the future related to the Bank's review, acceptance and/or use of the Materials;
- (iii) are under no obligation to review, use, or in any way process or implement the Materials, regardless of the Material's status (as listed below together with its definition) as indicated in the TRUE LAB Community.

"New Idea"

Definition: This means you've submitted your idea and we have received it.

"Under Review"

Definition: We are looking at the feasibility of your idea to consider whether it will help improve our banking products/experience for everyone. Let's see if others like the idea as well by the number of kudos it receives!

"Accepted"

Definition: We loved your idea and implementation is underway.

"Reviewed"

Definition: Your idea has been evaluated but after further review, it may not be feasible right now.

"Launched"

Definition: Congratulations! We have launched your idea. It is now live! Follow the blog to see your featured idea.

The user acknowledges and agrees that the relationship between the user and the Bank is not a confidential, fiduciary or other special relationship. The Bank shall have the right, but not the obligation, to use the user's name, likeness, biography and other information about the user in connection with any use of the Materials posted. The Bank shall own exclusive rights, including all intellectual property rights, and shall be entitled to the unrestricted use and dissemination of Materials for any purpose, commercial or otherwise, without compensation to the users. Materials whether posted to the TRUE LAB Community or provided to the Bank via email or otherwise are entirely voluntary, non-confidential, gratuitous and non-committal.

Guest Contributed Content

Subject to the clause on Disclaimer of Warranties and Limitations of Liability herein below, the Bank may, from time to time, include articles or content that are provided by our guest contributors ("**Guest Contributed Content**"). Guest Contributed Content do not at any time represent the Bank's views and are provided without any representations and warranties, express or implied on the Bank's part. Prior to relying on any Guest Contributed Content, the user is advised to seek his/her own independent advice from the relevant professional source. Any reliance on such Guest Contributed Content shall be at user's own risk.

Registration Requirements

While registration is not required to read postings in the TRUE LAB Community, a user must register an account with the TRUE LAB Community before a user can post in the TRUE LAB Community. The Bank may refuse registration for any reason in its sole discretion. Users agree that all information

provided in their profile is accurate, up to date, and complete and that it will be kept updated. The Bank may terminate a user's account if any of the information provided by the user for his/her registration is found to be inaccurate, out of date or incomplete.

Privacy Concerns

The Bank strongly discourages users from posting personally identifiable information in the TRUE LAB Community. Information posted in the TRUE LAB Community is not protected and can be easily obtained and used by others. Hence, any information posted in the TRUE LAB Community is at the user's own risk. The Bank respects and protects the privacy of its customers and those who uses the Bank's websites. The Bank's Privacy Policy provides details of the Bank's approach to privacy and how it collects, uses and protects personal information. Please e-mail us at true4me@truebyambank.com if you:-

- (a) would like to receive marketing materials of 3rd party products; or
- (b) do not want to receive any marketing materials from the Bank or the AmBank Group.

Moderators

The Bank reserves the right to manage the postings in the TRUE LAB Community to provide an orderly presentation of postings. To effectively manage the TRUE LAB Community, the Bank may designate employees or others to act as Community Manager, Moderators and Administrators for the TRUE LAB Community ("**Moderators**"). These Moderators are the only representatives of the Bank authorized to manage the TRUE LAB Community. Any Bank employees not designated as Moderators are not authorized to represent themselves as Moderators in the TRUE LAB Community. The Bank is not responsible for content provided by any Bank's employee who is not designated as a Moderator.

Community Monitoring

To help the Bank keep the TRUE LAB Community a valuable and enjoyable information resource for all, users can help by notifying the Bank of any offending postings or other violations of the Terms, by clicking the "Report Inappropriate Content" link on the applicable post. If violations are egregious in nature, the appropriate authorities will be contacted.

Modification, Suspension and / or Discontinuance of the TRUE LAB Community

The Bank may, at any time and with prior notice, delete, amend, modify, suspend or discontinue, temporarily or permanently, the TRUE LAB Community (or any part of the TRUE LAB Community, including any postings, page) for operational reasons such as repair, maintenance, upgrade or improvement or because of an emergency. Users agree that the Bank will not be liable to users or third parties for any modification, suspension, or discontinuance of the TRUE LAB Community.

Termination and / or Suspension Of User's Access

A user's privilege to utilize, access and/or use all or any part of the TRUE LAB Community, the postings and Materials therein may be suspended or terminated by the Bank immediately with notice *via email or any other forms of communication via TRUE Lab at the sole and absolute discretion of the Bank* if the user fails to comply with any term or condition of the Terms. Upon such termination, the user must immediately cease accessing or utilizing the TRUE LAB Community and agree not to re-register or otherwise make use of the TRUE LAB Community in any way whatsoever. Furthermore, the user acknowledges that the Bank reserves the right to take action -- technical, legal, or otherwise -- to block, nullify, deny or limit the user's ability to access the TRUE LAB Community. The user understands and accepts that the Bank may exercise this right in its sole discretion and that the Bank shall in no way be liable for the suspension or termination of the user's access to any posting or Materials or any functionality of TRUE Lab Community.

Disclaimer of Warranties and Limitation of Liability

MOST OF THE CONTENT POSTED IN THE TRUE LAB COMMUNITY IS PROVIDED BY PARTIES NOT AFFILIATED WITH THE BANK. SUCH CONTENT IS THE SOLE RESPONSIBILITY OF THE

PERSON ORIGINATING THAT CONTENT. THE USER AGREES THAT THE BANK DOES NOT CONTROL AND IS NOT RESPONSIBLE IN ANY WAY FOR THE CONTENT. ADDITIONALLY, THE USER AGREES THAT THE BANK IS NOT LIABLE FOR AND THE USER SHALL INDEMNIFY AND HOLD THE BANK AND ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, RELATED CORPORATIONS, OFFICERS, AGENTS AND EMPLOYEES HARMLESS FROM ANY CLAIM, DAMAGES, LOSSES (INCLUDING LEGAL FEES ON A SOLICITOR-CLIENT BASIS), MADE BY ANY THIRD PARTY RELATING TO OR ARISING OUT OF ANY CONTENT SUBMITTED, POSTED, TRANSMITTED, OR MADE AVAILABLE ON OR THROUGH TRUE LAB COMMUNITY, USE OF TRUE LAB COMMUNITY, VIOLATION OF THE TERMS OR VIOLATION OF ANY RIGHTS OF ANOTHER BY THE USER. THE CONTENT ON THE TRUE LAB COMMUNITY IS ON AN "AS IS" BASIS AND CARRIES NO WARRANTIES. THE BANK DOES NOT WARRANT THE ACCURACY, RELIABILITY, COMPLETENESS, USEFULNESS, NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR QUALITY OF ANY CONTENT ON TRUE LAB COMMUNITY, REGARDLESS OF WHO ORIGINATES THAT CONTENT. THE BANK DOES NOT WARRANT THAT TRUE LAB COMMUNITY IS SECURE, FREE FROM BUGS, VIRUSES, INTERRUPTION, ERRORS, OR OTHER LIMITATIONS. THE USER EXPRESSLY UNDERSTANDS AND AGREES THAT THE USER BEARS ALL RISKS ASSOCIATED WITH USING OR RELYING ON THAT CONTENT. THE BANK IS NOT LIABLE OR RESPONSIBLE IN ANY WAY FOR ANY CONTENT POSTED ON OR LINKED FROM TRUE LAB COMMUNITY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN CONTENT, OR FOR ANY LOSSES OR DAMAGES OF ANY KIND INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF OR RELIANCE ON ANY CONTENT. THE BANK AND ITS REPRESENTATIVES SHALL NOT ALSO BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGES RELATING TO LOSS OF BUSINESS, TELECOMMUNICATION FAILURES, LOSS, CORRUPTION, SECURITY OR THEFT OF DATA, LOSS OF PROFITS OR INVESTMENT, OR THE LIKE), WHETHER BASED ON ANY BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY, PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE EVEN IF THE BANK OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF A REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. THE DISCLAIMER OF LIABILITIES SET FORTH ABOVE ARE FUNDAMENTAL ELEMENTS OF THE BASIS OF THE AGREEMENT BETWEEN THE BANK AND THE USER.

Miscellaneous

The Terms is a complete statement of the agreement between the user and the Bank, and sets forth the entire liability of the Bank and its exclusive remedy with respect to a user's access and use of the TRUE LAB Community. In the event of a conflict between the Terms of Service and the Bank's Privacy Policy, the Bank's Privacy Policy prevails. All third parties and employees of the Bank (including Moderators) are not authorized to make any modifications to the Terms, or to make any additional representations, commitments, or warranties binding on the Bank. Any waiver of the Terms by the Bank must be in a writing signed by an authorized officer of the Bank and expressly referencing the applicable provision(s) of the Terms.

The Bank shall have the right and absolute discretion to vary, amend, delete or add to any of the Terms specifically set out herein, in whole or in any part from time to time as it deems necessary and appropriate with prior notice of at least twenty one (21) calendar days.

Any notice to be given by the Bank under the Terms may be given through any one of the following means:-

- (a) posting in the TRUE Lab Community;
- (b) posting in the TRUE website, at <http://www.truebyamabank.com/>
- (c) e-mail to the user's e-mail address as per the Bank's records;
- (d) or any other means as the Bank deems fit in its sole and absolute discretion.

and any such notice shall be deemed given when so posted.

Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender include the feminine and neuter genders.

If one or more of the provisions of this Terms is invalid, illegal or unenforceable under any applicable law or decision, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired in any way and such invalid, illegal or unenforceable provision(s) shall be deemed deleted. For the avoidance of doubt, the Terms do not limit any rights that the Bank may have under trade secret, trademark, copyright, patent, or other laws.

The Terms shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia and users agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia.

TERMA-TERMA PERKHIDMATAN

Komuniti TRUE LAB ditawarkan oleh AmBank (M) Berhad (selepas ini, kedua-duanya secara kolektif disebut sebagai "**Bank**"). Penggunaan Komuniti TRUE LAB oleh seseorang pengguna (Forum, Blog dan Pertukaran Idea) adalah ditadbir menurut Terma Perkhidmatan Komuniti TRUE LAB ini dan Polisi Privasi Bank (secara kolektif disebut "**Terma**"). Terma ini menerangkan, antara lain, penggunaan Komuniti TRUE LAB yang dibenarkan dan yang dilarang. Penggunaan atau akses kepada Komuniti TRUE LAB oleh seseorang pengguna membuktikan penerimaan pengguna terhadap Terma dan sebarang pindaan / perubahan yang selanjutnya terhadap Terma, juga sebarang peraturan dan garis panduan yang berkaitan yang dicatatkan di laman web TRUE, <http://www.truebyamabank.com/>

"**Catatan**" termasuklah tetapi tidak terhad kepada, sebarang teks, pautan, imej, komunikasi, pendapat, perisian, data dan sebarang kandungan lain yang diberikan oleh mana-mana orang di Komuniti TRUE LAB, termasuklah tetapi tidak terhad kepada papan mesej, ruang sembang, blog atau sebaliknya.

Penyertaan dalam Komuniti TRUE LAB

Komuniti TRUE LAB adalah dimaksudkan untuk menyediakan peluang kepada pengguna untuk bertukar-tukar maklumat yang berguna dan membantu mereka. Semua pengguna hendaklah berumur lebih daripada lapan belas (18) tahun pada masa penyertaan kali pertama.

Tingkah Laku Yang Sesuai

Pengguna Komuniti TRUE LAB bertanggungjawab untuk membuat pertimbangan secara berhati-hati dan bersesuaian dalam menilai dan mengambil tindakan berdasarkan catatan pengguna yang lain di Komuniti TRUE LAB. Pengguna Komuniti TRUE LAB bersetuju bahawa Bank tidak, dalam apa cara sekalipun, bertanggungjawab terhadap ketepatan kandungan Komuniti TRUE LAB dan tidak akan dipertanggungjawabkan ke atas sebarang kerugian yang dihadapi akibat daripada penggunaan sebarang kandungan tersebut. Pengguna boleh mencatat pautan hiperteks kepada kandungan yang dihos dan diselenggara oleh pihak ketiga. Walau bagaimanapun, Bank tiada obligasi untuk memantau laman-laman yang dipautkan ini dan tidak bertanggungjawab ke atas mereka. Mengakses sebarang laman yang dipautkan adalah atas risiko yang ditanggung sendiri sepenuhnya oleh pengguna.

Catatan kepada Komuniti TRUE LAB

Pengguna Komuniti TRUE LAB bersetuju untuk tidak membuat catatan yang mengandungi kandungan yang tidak sesuai, termasuklah tetapi tidak terhad kepada

- Sebarang maklumat peribadi kepunyaan sama ada pencatat atau orang lain, seperti nama penuh, alamat, nombor telefon, alamat emel peribadi, nombor ID bualan, nombor siri penghalang dan nombor tiket pembaikan masalah;
- Spam seperti iklan untuk laman web dan perkhidmatan lain, surat berantai atau skim piramid, kegiatan mendapatkan langganan yang tidak dibenarkan*;
- Ungkapan lucah, bahan-bahan yang mengandungi fitnah, palsu, menyalahi undang-undang, berupa fitnah, pornografi, lucah, kata-kata mencarut, kasar, menghina, berupa ugutan, benci atau sangat tidak menyenangkan;
- Catatan berupa prejudis atau boleh memudaratkan reputasi dan nama baik Bank atau mana-mana entiti dalam Kumpulan AmBank;
- Perbincangan tentang aktiviti haram atau memberi pautan ke lain-lain laman web yang mengandungi maklumat yang sedemikian;

- Perbincangan yang lari daripada topik, tidak berkaitan dalam menyelesaikan isu yang sedang dibincangkan atau berbentuk mengata terhadap mana-mana syarikat atau produk;
- Perbincangan tentang tindakan pentadbir / Pengendali. Walau bagaimanapun, seseorang pengguna boleh menghantar pesanan peribadi kepada mana-mana pentadbir / Pengendali;
- Bahan-bahan yang melanggar hak cipta mana-mana- pihak atau lain-lain hak harta intelek;
- Sebarang kandungan kepunyaan Bank atau kerja-kerja terbitan daripadanya;
- Sebarang maklumat atau perisian mengandungi virus, cacing, Trojan horse atau lain-lain komponen yang merosakkan atau membinasakan;
- Sebarang pautan yang menghalakan pengguna kepada sebarang maklumat atau kandungan yang, jika dicatatkan di Komuniti TRUE LAB, akan menjurus ke arah pencabulan Terma atau mana-mana undang-undang Negeri atau Persekutuan;
- "Membanjiri" Komuniti TRUE LAB atau siri perbincangan individu dengan catatan yang berulang, tiada makna atau tidak berkaitan, catatan silang yang berlebihan; membuat catatan tanpa kandungan baharu yang berguna bertujuan untuk menaikkan kedudukan mereka ke bahagian atas kawasan perbincangan subjek;
- Serangan termasuklah tindakan mengirim catatan yang bersifat bermusuhan dan mewujudkan interaksi yang saling menghina di antara pengguna, selalunya melibatkan penggunaan kata-kata kesat dalam cara untuk menyebabkan, menghasut atau memanjangkan sesuatu perbahasan atau konflik; mencipta nama pengguna untuk menyerang atau menghasut serangan terhadap pihak lain; menyamar sebagai individu lain atau mewakili identiti atau kelayakan orang lain secara palsu; catatan yang dibuat menggunakan nama pengguna sekunder atau lain-lain nama samaran bertujuan, sama ada untuk menyokong atau merendahkan pihak lain; catatan yang melanggar privasi mana-mana pengguna lain dengan melibatkan nama, alamat, nombor telefon, alamat emel atau lain-lain maklumat pengenalannya;
- Catatan yang menjelaskan bagaimana untuk melanggar polisi Bank atau Terma ini;
- Catatan yang membincangkan cara menggodam dan/atau membuat root sebuah telefon tanpa wayar daripada mana-mana pembekal;
- Catatan yang membincangkan sebarang litigasi atau litigasi berpotensi (di masa lalu, sekarang, masa hadapan atau sebaliknya) oleh kerana forum TRUE LAB KOMUNITI bukan satu tempat yang sah;
- Penyalahgunaan kudos termasuklah memujuk pengguna lain untuk memberi kudos atau memberi jumlah kudos yang berlebihan kepada pengguna yang tertentu;
- Sebarang komunikasi peribadi di antara pengirim dan pekerja atau kakitangan Bank;
- Catatan yang mengugut Bank dengan tindakan undang-undang (catatan tersebut akan dikeluarkan supaya ia boleh diteliti oleh bahagian yang sesuai dalam Bank. Satu pesanan peribadi akan dihantar kepada pengguna berkenaan tindakan tersebut dan Bank akan memberi maklum balas yang sesuai terhadap cacatannya).

*Sekiranya seseorang pengguna merasakan dia perlu mengirim satu permohonan ke Forum Komuniti TRUE LAB, dia boleh menghubungi Pengendali secara terus di hello@truebyambank.com.

Bank boleh menyunting atau mengeluarkan sebarang catatan yang djanggap, menurut budi bicara mutlaknya, melanggar Terma atau tidak sesuai bagi Komuniti TRUE LAB.

Lesen Pertukaran Idea

Pengguna memberikan kepada Bank dan wakilnya satu lesen sedunia, kekal, muktamad, bukan eksklusif, boleh disublesen, boleh dipindah, berbayar penuh dan bebas royalti untuk menggunakan (i) sebarang idea, ungkapan idea atau lain-lain bahan yang dicatatkan oleh pengguna ke Komuniti TRUE LAB (secara kolektif disebut, "Bahan") dan (ii) mana-mana dan semua hak harta intelek yang dimiliki oleh pengguna ke atas atau dalam sebarang cara, berkait dengan Bahan, sama ada pada paten, hak cipta, tanda dagangan, rahsia dagangan atau sebarang hak empunya yang lain, dalam setiap kes tanpa sekatan apa jua pun dan tanpa sebarang bayaran atau pertimbangan lain dalam sebarang bentuk, atau kebenaran atau pemberitahuan, kepada pengguna atau mana-mana pihak ketiga ("Lesen").

Lesen ini termasuklah, tanpa had, hak untuk menerbitkan semula, menyediakan kerja-kerja terbitan, menggabungkan dengan lain-lain kerja, mengubah, menterjemah, mengedar salinan, memapar, mempersembah dan sublesenkan Bahan dan memiliki semua hak padanya, atas nama Bank atau

wakilnya, di seluruh dunia secara kekal abadi, dalam mana-mana dan semua media sekarang atau yang diketahui kemudiannya. Lesen ini juga akan termasuk hak untuk, secara langsung atau tidak langsung (termasuklah melalui berbilang lapisan orang/entiti), membuat, telah membuat, menggunakan (termasuklah oleh pelanggan Bank), menjual, menawarkan untuk dijual, mengimport, mengedar dan sebaliknya membuang mana-mana produk atau perkhidmatan yang termasuk sebarang idea, ciptaan, penjelmaan atau konsep lain yang merupakan sebahagian daripada Bahan dan penggunaan sebarang dan semua hak harta intelek yang pengguna mungkin miliki, yang berkaitan dengan Bahan yang sedemikian. Lesen ini juga akan membenarkan Bank dan wakilnya untuk menggunakan Bahan (termasuk sebahagian daripadanya), merakam semula atau meminda sebarang runut bunyi atau imej visual yang diberikan, menulis semula sebarang Bahan yang dicatat dan/atau menggabungkan bahan-bahan lain, sama ada yang direka oleh Bank dan/atau wakilnya atau mana-mana pihak ketiga, dengan Bahan yang dicatatkan. Mana-mana kerja yang sedemikian akan dimiliki oleh Bank dan tidak akan tertakluk kepada persetujuan pengguna atau sebarang bayaran pampasan oleh Bank kepada pengguna.

Pengguna bersetuju bahawa Bahan ini: (i) adalah asli kepada pengguna dan tepat, (ii) tidak akan mencabuli hak mana-mana pihak ketiga atau mana-mana undang-undang tempatan, negeri, kebangsaan atau asing, termasuklah sebarang hak publisiti, hak privasi atau sebarang hak empunya yang lain, (iii) adalah dimiliki oleh pengguna dan tidak tertakluk pada sebarang tuntutan pemilikan oleh majikan semasa pengguna setakat yang tertentu, bekas majikan atau mana-mana pihak ketiga, (iv) tidak mengandungi maklumat sulit mana-mana pihak ketiga dan mengandungi maklumat sulit pengguna, dengan serta-merta maklumat akan menjadi tidak sulit sebaik sahaja Bahan dicatatkan ke Komuniti TRUE LAB; dan (v) telah diserahkan oleh pengguna bagi pihak peribadi pengguna, dan bukan bagi pihak majikan pengguna atau mana-mana pihak ketiga.

Pencatatan Bahan

Pengguna boleh membuat pencatatan Bahan seperti soalan, komen, maklum balas, cadangan, idea, pelan, nota, lukisan, bahan asli atau kreatif atau lain-lain maklumat mengenai Komuniti TRUE LAB dan produk serta perkhidmatan Bank di Komuniti TRUE LAB. Dengan membuat pencatatan Bahan di Komuniti TRUE LAB, pengguna memperakui dan bersetuju bahawa Bank dan pihak-pihak yang dilantik olehnya:

- (iv) adalah tidak berhubung kait dengan Bahan dan secara berterusan berusaha mencari jalan untuk menambah baik dan memperluaskan penawaran produk dan perkhidmatan Bank dan boleh mencipta sendiri produk dan perkhidmatan baharu yang serupa dengan Bahan;
- (v) boleh mendapatkan banyak serahan daripada pihak lain yang mungkin serupa atau sama dengan Bahan yang dicatat di Komuniti TRUE LAB atau lain-lain saluran dan cara. Pengguna dengan ini mengenyahkan sebarang dan semua tuntutan yang pengguna mungkin pernah ada, yang ada sekarang dan/atau akan ada di masa hadapan, yang berkait dengan semakan, penerimaan dan/atau penggunaan Bahan oleh Bank;
- (vi) adalah tidak bertanggungjawab untuk menyemak semula, mengguna atau dalam apa cara jua memproses atau melaksanakan Bahan, tanpa mengira status Bahan (seperti yang disenaraikan di bawah berserta dengan definisinya) seperti yang dinyatakan dalam Komuniti TRUE LAB.

“Idea Baharu”

Definisi: Ini bermakna anda telah menyerahkan idea anda dan kami telah menerimanya.

“Sedang Dipertimbangkan”

Definisi: Kami sedang mengkaji kebolehlaksanaan idea anda bagi mempertimbangkan sama ada idea ini akan membantu menambah baik produk/pengalaman perbankan kami untuk setiap orang. Kita lihat dahulu sama ada orang lain juga sukakan idea tersebut melalui jumlah pujian yang diterimanya!

“Diterima”

Definisi: Kami sukakan idea anda dan pelaksanaannya sedang dijalankan.

“Telah Dipertimbangkan”

Definisi: Idea anda telah dinilai tetapi selepas pertimbangan dilakukan, idea ini mungkin tidak sesuai dilaksanakan buat masa sekarang.

“Telah Dilaksanakan”

Definisi: Tahniah! Kami telah melaksanakan idea anda. Idea anda kini sedang diguna pakai! Ikuti blog untuk melihat idea anda yang telah dipaparkan.

Pengguna mengakui dan bersetuju bahawa hubungan di antara pengguna dan Bank bukan sesuatu yang sulit, sebagai pemegang amanah atau lain-lain hubungan istimewa. Bank berhak, tetapi tidak bertanggungjawab untuk menggunakan nama pengguna, persamaan, biografi dan lain-lain maklumat mengenai pengguna berhubung dengan sebarang penggunaan Bahan yang dicatatkan. Bank akan memiliki hak eksklusif, termasuk semua hak harta intelek dan akan turut berhak terhadap penggunaan dan penyebaran Bahan tanpa sekatan untuk sebarang tujuan, komersil atau sebaliknya, tanpa memberi pampasan kepada pengguna. Bahan yang telah dicatat di Komuniti TRUE LAB atau diberikan kepada Bank menerusi emel atau sebagainya adalah keseluruhannya bersifat sukarela, tidak sulit, percuma dan tidak terikat dengan sebarang perjanjian

Kandungan Sumbangan Pelawat

Tertakluk pada klausa dalam Penafian Waranti dan Had Liabiliti yang dinyatakan di bawah, Bank boleh, dari semasa ke semasa, memasukkan artikel atau kandungan yang disumbangkan oleh pelawat kami ("**Kandungan Sumbangan Pelawat**"). Kandungan Sumbangan Pelawat adalah tidak mewakili pandangan Bank, pada bila-bila masa pun, dan disediakan tanpa sebarang perwakilan dan jaminan dari pihak Bank, sama ada secara nyata atau tersirat. Sebelum bersandar kepada sebarang Kandungan Sumbangan Pelawat, pengguna dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat bebas daripada sumber profesional yang berkenaan. Sebarang kebergantungan terhadap Kandungan Sumbangan Pelawat adalah di atas risiko pengguna sendiri.

Keperluan Pendaftaran

Walaupun pendaftaran tidak diperlukan untuk membaca catatan di Komuniti TRUE LAB, seseorang pengguna mesti membuka satu akaun dengan Komuniti TRUE LAB sebelum boleh membuat catatan di Komuniti TRUE LAB. Komuniti TRUE LAB boleh untuk enggan menerima pendaftaran atas sebarang sebab mengikut budi bicaranya. Pengguna bersetuju bahawa semua maklumat yang diberikan dalam profil mereka adalah tepat, terkini dan lengkap dan ia akan sentiasa dikemaskini. Bank boleh menamatkan akaun pengguna jika sebarang maklumat yang diberikan didapati tidak benar, bukan terkini atau tidak lengkap.

Kebimbangan Privasi

Bank amat tidak menggalakkan pengguna untuk membuat catatan maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti di Komuniti TRUE LAB. Maklumat yang dicatatkan di Komuniti TRUE LAB tidak dilindungi dan boleh diperolehi dengan mudah dan digunakan oleh pihak-pihak lain. Sebarang maklumat yang dicatatkan di Komuniti TRUE LAB adalah atas risiko yang ditanggung oleh pengguna sendiri. Polisi Privasi Bank menyediakan butiran tentang pendekatan privasi Bank dan bagaimana ia mengumpul, mengguna dan melindungi maklumat peribadi. Sila hantar emel kepada kami di hello@truebyambank.com sekiranya:-

- (a) anda ingin menerima promosi pemasaran daripada produk-produk pihak ketiga; atau
- (b) anda tidak ingin buat masa ini menerima promosi pemasaran daripada AmBank atau Kumpulan AmBank.

Pengendali

Bank berhak untuk menguruskan catatan di Komuniti TRUE LAB untuk memberi satu penyampaian kiriman yang teratur. Untuk menguruskan Komuniti TRUE LAB dengan berkesan, Bank boleh melantik pekerja-pekerja atau pihak lain untuk bertindak sebagai Pengurus Komuniti, Pengendali dan Pentadbir bagi Komuniti TRUE LAB ("Pengendali"). Pengendali ini adalah satu-satunya wakil Bank yang diberi kuasa untuk menguruskan Komuniti TRUE LAB. Mana-mana pekerja Bank yang tidak dilantik sebagai Pengendali tidak diberi kuasa untuk memperkenalkan diri mereka sebagai Pengendali di Komuniti TRUE LAB. Bank tidak bertanggungjawab ke atas kandungan yang diberikan oleh mana-mana pekerja Bank yang tidak dilantik sebagai seorang Pengendali.

Pemantauan Komuniti

Bagi membantu Bank mengekalkan Komuniti TRUE LAB sebagai satu sumber maklumat yang berharga dan menyeronokkan untuk semua, pengguna boleh membantu dengan memberitahu Bank tentang sebarang catatan yang menyinggung perasaan atau lain-lain pencabulan Terma, dengan menekan pautan "Report Inappropriate Content" pada catatan yang berkenaan. Sekiranya pencabulan tersebut adalah serius, pihak berkuasa yang berkenaan akan dihubungi.

Pengubahsuaian dan Pemberhentian Komuniti TRUE LAB

Bank berhak, pada bila-bila masa, untuk memadam, meminda, mengubahsuai, menggantung atau memberhentikan, untuk sementara atau selamanya, Komuniti TRUE LAB (atau mana-mana bahagian daripada Komuniti TRUE LAB, termasuklah mana-mana catatan, halaman) dengan atau tanpa notis. Pengguna bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap pengguna atau pihak ketiga atas sebarang pengubahsuaian, penggantungan atau pemberhentian Komuniti TRUE LAB.

Penamatan dan/atau Penggantungan Akses Pengguna

Keistimewaan pengguna untuk memanfaatkan, mengakses dan/atau menggunakan kesemua atau mana-mana bahagian Komuniti TRUE LAB, catatan dan Bahan di dalamnya, boleh digantung atau ditamatkan oleh Bank dengan serta-merta dengan notis melalui emel atau sebarang bentuk komunikasi yang lain melalui TRUE LAB, menurut budi bicara mutlak Bank jika pengguna gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat. Dengan penamatan tersebut, pengguna mestilah dengan serta-merta berhenti mengakses atau menggunakan Komuniti TRUE LAB dan bersetuju untuk tidak mendaftar semula atau menggunakan Komuniti TRUE LAB dengan apa cara sekalipun. Selain daripada itu, pengguna mengakui bahawa Bank berhak mengambil tindakan -- teknikal, undang-undang atau sebaliknya -- untuk menghalang, membatalkan, menafikan atau mengehadkan keupayaan pengguna untuk mengakses Komuniti TRUE LAB. Pengguna memahami dan menerima bahawa Bank boleh menggunakan hak ini mengikut budi bicaranya mutlak dan Bank tidak akan sama sekali dipertanggungjawabkan atas penggantungan atau penamatan akses pengguna kepada sebarang catatan atau Bahan atau sebarang fungsi Komuniti TRUE LAB.

Penafian Jaminan dan Pengehadan Liabiliti

KEBANYAKAN KANDUNGAN YANG DICATAT DI KOMUNITI TRUE LAB DISEDIAKAN OLEH PIHAK-PIHAK YANG TIDAK BERGABUNG DENGAN BANK. KANDUNGAN SEDEMIKIAN ADALAH ATAS TANGGUNGJAWAB PENUH ORANG YANG MENCATAT KANDUNGAN TERSEBUT PADA ASALNYA. PENGGUNA BERSETUJU BAHAWA BANK TIDAK MENGAWAL DAN TIDAK BERTANGGUNGJAWAB DALAM APA CARA SEKALIPUN, TERHADAP KANDUNGAN. SEBAGAI TAMBAHAN, PENGGUNA BERSETUJU BAHAWA BANK TIDAK BERTANGGUNGJAWAB KEPADA, DAN PENGGUNA AKAN MELINDUNGI DAN KEKAL MELINDUNGI BANK DAN ANAK SYARIKATNYA, AHLI GABUNGANNYA, SYARIKAT-SYARIKAT BERKAITAN, PEGAWAI, AGEN DAN PEKERJANYA SELAMAT DARIPADA SEBARANG TUNTUTAN, KEROSAKAN, KERUGIAN (TERMASUKLAH YURAN GUAMAN ATAS DASAR PEGUAM CARA DAN PELANGGAN), YANG DIBUAT OLEH MANA-MANA PIHAK KETIGA BERKAITAN DENGAN ATAU YANG TIMBUL DARIPADA KANDUNGAN YANG DISERAH, DICATAT, DIPINDAH ATAU DIJADIKAN TERSEDIA MELALUI KOMUNITI TRUE LAB, PENGGUNAAN KOMUNITI TRUE LAB, PENCABULAN TERMA ATAU PENCABULAN SEBARANG HAK YANG LAIN OLEH PENGGUNA. KANDUNGAN DI KOMUNITI TRUE LAB ADALAH BERDASARKAN "SEDIA ADA" DAN TIDAK MEMBAWA SEBARANG JAMINAN. BANK TIDAK MEMBERI JAMINAN TERHADAP KETEPATAN, KEBERGANTUNGAN, KELENGKAPAN, KEBERGUNAAN, KEPATUHAN KEPADA HAK HARTA INTELEK ATAU KUALITI MANA-MANA KANDUNGAN DI KOMUNITI TRUE LAB, WALAU SIAPAPUN PENGIRIM ASAL KANDUNGAN TERSEBUT. BANK TIDAK MEMBERI JAMINAN BAHAWA KOMUNITI TRUE LAB ADALAH SELAMAT, BEBAS DARIPADA PEPIJAT, VIRUS, GANGGUAN, RALAT ATAU LAIN-LAIN PENGEHADAN. PENGGUNA DENGAN JELAS MEMAHAMI DAN BERSETUJU BAHAWA PENGGUNA MENANGGUNG SEMUA RISIKO YANG BERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KEBERGANTUNGAN KEPADA KANDUNGAN TERSEBUT. BANK TIDAK BERTANGGUNGJAWAB DALAM APA CARA JUA PUN KE ATAS MANA-MANA KANDUNGAN YANG DICATATKAN DI ATAU DIPAUTKAN DARIPADA KOMUNITI TRUE LAB, TERMASUKLAH TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA,

SEBARANG RALAT ATAU PENINGGALAN DALAM KANDUNGAN ATAU ATAS SEBARANG KERUGIAN ATAU KEROSAKAN APA-APA JENIS SEKALIPUN YANG BERLAKU AKIBAT DARIPADA PENGGUNAAN ATAU KEBERGANTUNGAN KEPADA MANA-MANA KANDUNGAN. BANK DAN WAKILNYA JUGA TIDAK BOLEH DIPERTANGGUNGJAWABKAN ATAS SEBARANG KEROSAKAN TIDAK LANGSUNG, ISTIMEWA, SAMPIANGAN ATAU LANJUTAN (TERMASUKLAH KEROSAKAN BERKAITAN KEHILANGAN PERNIAGAAN, KEGAGALAN TELEKOMUNIKASI, KERUGIAN, KEROSAKAN, KESELAMATAN ATAU KECURIAN DATA, KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU PELABURAN ATAU YANG SEUMPAMANYA), SAMA ADA BERDASARKAN SEBARANG PELANGGARAN KONTRAK, PELANGGARAN JAMINAN, TORT (TERMASUKLAH KECUAIAN), TANGGUNGAN KETAT, LIABILITI PRODUK ATAU SEBALIKNYA WALAUPUN BANK ATAU WAKILNYA TELAH DIBERI NASIHAT AKAN KEMUNGKINAN BERLAKUNYA KEROSAKAN SEDEMIKIAN DAN WALAUPUN REMEDI TELAH DIDAPATI GAGAL DALAM TUJUAN PENTINGNYA. PENAFIAN LIABILITI YANG DINYATAKAN DI ATAS ADALAH ELEMEN PENTING KEPADA ASAS PERJANJIAN DI ANTARA BANK DAN PENGGUNA.

Pelbagai

Terma ini ialah satu pernyataan lengkap perjanjian di antara Bank dan pengguna, dan menetapkan keseluruhan liabiliti Bank dan remedi eksklusifnya berkaitan dengan pengaksesan pengguna dan penggunaan KOMUNITI TRUE LAB. Sekiranya berlaku konflik di antara Terma Perkhidmatan dan Polisi Privasi AmBank yang diguna pakai oleh Bank, Polisi Privasi Bank akan mengatasinya. Semua pihak ketiga dan pekerja Bank (termasuk Pengendali) tidak diberi kuasa untuk membuat pengubahsuaian pada Terma atau membuat sebarang perwakilan tambahan, komitmen atau jaminan yang mengikat ke atas Bank. Sebarang pengenehan Terma oleh Bank mestilah secara bertulis dan ditandatangani oleh seorang pegawai Bank yang diberi kuasa dan dengan nyata merujuk pada peruntukan Terma yang terpakai. Sekiranya mana-mana peruntukan Terma ditentukan sebagai tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan menurut undang-undang yang diguna pakai, maka hendaklah ia, sehingga tahap tersebut, dianggap telah disingkirkan dan baki peruntukan yang ada akan terus dikuatkuasakan sepenuhnya. Terma ini tidak mengehadkan mana-mana hak yang Bank mungkin ada di bawah undang-undang rahsia dagangan, tanda dagangan, hak cipta, paten atau undang-undang lain.

Pihak Bank mempunyai hak dan pertimbangan yang muktamad untuk mengubah, meminda, memansuhkan atau menambahkan mana-mana Terma yang dinyatakan secara khususnya di dalam dokumen ini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa dengan memberi Notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.

Sebarang notis yang dikeluarkan oleh Bank di bawah Terma Perkhidmatan ini boleh diberikan menerusi salah satu daripada cara-cara berikut:

- (a) catatan di Komuniti TRUE LAB;
- (b) catatan di laman web TRUE di <http://www.truebyamabank.com/>
- (c) emel ke alamat emel pengguna seperti yang terdapat dalam rekod Bank;
- (d) atau sebarang kaedah lain yang difikirkan sesuai oleh Bank menurut budi bicara mutlaknya.

dan sebarang notis yang sedemikian adalah dianggap sebagai telah diberikan apabila telah tercatat.

Perkataan-perkataan yang merujuk pada orang hendaklah termasuk orang-orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang-orang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang merujuk pada kata tunggal hendaklah juga termasuk bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan-perkataan yang merujuk pada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan atau jantina neuter.

Jika satu atau lebih peruntukan dalam Terma Perkhidmatan ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah sebarang undang-undang atau keputusan yang diguna pakai, kesahihan, kesahan dan penguatkuasaan baki peruntukan tidak akan terjejas atau dimudaratkan dalam apa cara pun jua dan peruntukan yang tidak sah, haram atau yang tidak boleh dikuatkuasakan itu akan dianggap telah dipadamkan. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, Terma ini akan ditadbirkan oleh dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan pengguna bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.