

Terms & Conditions
#TRUEbyAmBankUSM Snap, Post and Win Contest

1. Definitions

1.1 For the purposes of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:-

“**AmBank Group**” means all Related Corporations and Associate Corporations (of the Organiser whether incorporated inside or outside Malaysia, existing now or in the future and reference to ‘AmBank Group’ in this Terms and Conditions herein shall include all or any entity within the AmBank Group.

“**Organiser**” means AmBank (M) Berhad (Company No. 8515-D), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 and having its registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No.55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**TRUE Lab**” means a community platform accessible via <http://community.truebyambank.com> which is developed, owned and operated by the Organiser.

“**Contest**” means “#TRUEbyAmBankUSM Snap, Post and Win Contest” organised by the Organiser in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein.

“**Instagram**” refers to the mobile application which acts as a digital photo gallery and allows individuals above the age of 13 years old to share their photos, and where this Contest will take place.

“**Participant**” refers to an Eligible Participant who have complied strictly with the steps stated in Clause 3.1 herein.

1.2 The term “Associate Corporation” shall have the meaning assigned to it under Section 2(1) of the Financial Services Act 2013. The term “Related Corporations” shall have the meaning assigned to it under Section 6 of the Companies Act 1965.

1.3 Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2. Contest Period & Eligibility

2.1 The Contest will run from **17 November 2015 to 21 November 2015** (both dates inclusive) (“**Contest Period**”). The Organiser reserves the right to amend the Contest Period at any time at its sole and absolute discretion by giving reasonable prior notice.

2.2 This Contest is open to all individuals above the age of 13 years old as at 17 November 2015 who visit the TRUE by AmBank booth (“**the Booth**”) at the Universiti Sains Malaysia Convocation Expo (“**Eligible Participants**”) during the Contest Period.

3. Contest Mechanics

3.1 To participate in this Contest, an Eligible Participant is required to:

- a) First have an Instagram account;
- b) Follow AmBankMY on Instagram (<https://www.instagram.com/ambankmy/>);
- c) Take a photo of himself at the Booth;

- d) Upload the photo with the hashtag #TRUEbyAmBankUSM via Instagram, accompanied by a caption / description of the Participant's thoughts about the Booth in not more than 40 words ("**Entry**");
- e) Comply with Instagram's Terms of Use (<http://instagram.com/about/legal/terms>) when uploading his photo; and
- f) Turn off his Instagram account privacy setting for at least fourteen (14) calendar days after the end of the Contest Period so that the Organiser may retrieve his Entry.

3.2 A Participant may submit more than one (1) Entry during this Contest.

3.3 Any Entry not meeting the requirements stipulated in 3.1 above or submitted after the expiry of the Contest Period will be automatically disqualified and / or rejected.

3.4 This Contest is in no way promoted, endorsed or administered by or associated with Instagram.

4. Selection & Notification of Winners

4.1 There will be five (5) daily winners for this Contest. The best Entry for each day of the Contest Period will be selected by a panel of judges appointed by the Organiser based on the following criteria:-

Weightage	Judging Criteria	Description
80%	Creativity	Creativity in props usage, pose, body language and facial expression.
20%	Photo caption	Caption should explain the Participant's thoughts about the TRUE by AmBank booth in not more than 40 words and bear the hashtag #TRUEbyAmBankUSM.

4.2 Selection and announcement of winners shall be conducted within fourteen (14) calendar days from the end of the Contest Period.

4.3 The list of winners will be announced on AmBankMY Instagram, TRUE Lab (<https://community.truebyambank.com>), TRUE by AmBank Facebook (<https://www.facebook.com/TRUEbyAmBank>), AmBank Facebook (<https://www.facebook.com/AmBankMalaysia>) or via any other forms of communication at the sole and absolute discretion of the Organiser. It is the responsibility of the Participants to constantly check for such announcements on the said platform.

4.4 The winners must e-mail their full name, NRIC, valid mobile number and valid correspondence address via true4me@truebyambank.com to the Organiser within two (2) calendar days from the date of announcement to claim their prizes. Any winner who fails to provide his details as above or responds to the Organiser beyond the two (2) calendar days deadline shall be disqualified and the Organizer may select another winner, in its sole and absolute discretion, in his place.

4.5 From the time of announcement of the winners up till (and including) the date the prizes are given out, the winner must also remain a follower of the AmBankMY Instagram Page, failing which the Organiser may, in its sole and absolute discretion, forfeit the winner's prize.

5. **Contest Prizes**

5.1 The prizes to be given away under this Contest are as follows:

Category of Prizes	Number of Winners	Prize
Day 1: Daily Winner	1	One (1) gift voucher worth RM20
Day 2: Daily Winner	1	One (1) gift voucher worth RM20
Day 3: Daily Winner	1	One (1) gift voucher worth RM20
Day 4: Daily Winner	1	One (1) gift voucher worth RM20
Day 5: Daily Winner	1	One (1) gift voucher worth RM20
Total Winners	5	

5.2 Each Participant stands to win only one (1) prize in this Contest.

5.3 The prizes shall be delivered by post to the winner's correspondence address as provided in the winner's e-mail to the Organiser, within thirty (30) calendar days from the date of the said e-mail or any other period as the Organiser deems fit and appropriate. The Organiser disclaims any obligation to replace any prize damaged or lost during and/or after its delivery process.

5.4 Redemption of the prizes is subject to the terms and conditions imposed by the issuer.

5.5 The prizes are transferable but not exchangeable for upfront cash, credit or such other kind.

5.6 The Organiser has full right and discretion to alter, add, cancel or substitute the prizes for other prizes of similar retail value with prior notice to the Participant for any reason whatsoever.

6. **General**

6.1 By participating in this Contest, the Participants agree to and shall abide by this Terms and Conditions and have read and understood the AmBank Group Privacy Notice.

6.2 Each Participant warrants that:-

- (a) any information provided pursuant to this Contest (including but not limited to name(s), contact details and number(s) and/or addresses) is true, accurate, valid, updated and to be relied upon by the Organiser; and
- (b) the Entry submitted is the original work of the Participant and does not in any way infringe any third party intellectual property right(s).

6.3 All information provided by the Participant in this Contest will be directed to the Organiser.

6.4 The Organiser shall have the right to use, publish or display in any form as it deems necessary and appropriate the winner's details (including but not limited to the name of the winner for advertising and publicity purposes (if any)). By participating in this Contest, the winner hereby expressly consents to and agrees for the Organiser to exercise the aforesaid rights.

6.5 The Organiser reserves the right to reuse and publish any Entry (the photo and/or caption submitted, in whole or part) at its sole and absolute discretion without notice to the Participant.

- 6.6 The Organiser reserves the right and absolute discretion to vary, amend, delete or add to any of the Terms and Conditions specifically set out therein, in whole or in any part thereof from time to time as it deems necessary and appropriate with reasonable prior notice.
- 6.7 The Organiser shall have the absolute right to cancel, terminate or suspend this Contest at any time without assigning any reason with prior notice
- 6.8 Under no circumstances will the Organiser be held responsible for any lost, late, incomplete, or damaged Entry, or for any computer, online or technical malfunction that may occur during the course of the Contest.
- 6.9 The Organiser shall have the right to disqualify any Entry at its sole discretion due to inappropriate or unlawful content, infringement of any third party rights, false entrant information, or for any other reason(s) at its sole discretion including any Participant that it finds or determines to be tampering with the entry process and/or the operation of the Contest and / or to be acting in breach or potential breach of the Terms and Conditions herein.
- 6.10 The Organiser expressly excludes and disclaims any representations, warranties or endorsements, expressed or implied, written or oral, including but not limited to any warranty of quality, merchantability or suitability in respect of the prizes and its respective supplier, if applicable.
- 6.11 The Organiser's decision on all matters related to this Contest shall be final and no further correspondence or appeal shall be entertained.
- 6.12 Under no circumstances will the Organiser be held liable for any loss or damages, including without limitation to loss of income, profits, goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of any party including third parties, howsoever arising whether in contract, tort, negligence or otherwise, borne in connection with the Contest or the Organiser having exercised its rights and entitlement under any of these Terms and Conditions, and even if the Organiser has been advised of the possibility of such damages in advance, all such damages are expressly excluded.
- 6.13 The Organiser shall not be liable for any default in respect of the Contest due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Organiser.
- 6.14 Any notice to be given by the Organiser shall be posted in the TRUE by AmBank website at www.truebyambank.com and any such notice shall be deemed given when so posted.
- 6.15 Without prejudice to Clause 6.14, the Organiser may also communicate with a Participant through various other channels, including telephone, e-mail, electronic / mobile messaging, facsimile or post, using the contact information provided by the Participant or maintained in the Organiser's records, as the Organiser in its sole and absolute discretion deems fit and appropriate, on any matters related to this Contest. Any communication as such from the Organiser to a Participant shall be deemed as made and received:-
- a) if sent by mail, on the 5th calendar days after it is posted; and
 - b) if sent by way of any instantaneous electronic media (facsimile, e-mail, electronic / mobile messaging), when it is sent.
- 6.16 Unless expressly stated otherwise, these Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other notices / promotion / advertising materials for the Contest.
- 6.17 All terms and conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

6.18 All Participants are required to visit TRUE by AmBank website for the latest Terms and Conditions.

6.19 In the event of any discrepancy or conflict in the interpretation of these Terms and Conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these Terms and Conditions shall be construed as equivalent and each of the Terms and Conditions stipulated shall carry the same meaning.

7. Prohibited Content for Posting

7.1 The Organiser reserves the right to investigate and take appropriate legal action, in its sole discretion, against anyone who violates this provision, including without limitation, removing the offending communication from this Contest.

7.2 Prohibited content includes, but is not limited to, contents which in the Organiser's sole judgment:-

- a) is offensive; such as content that promotes racism, politically religious agendas, inflammatory religious content, violence, foul language, bigotry, hatred or physical harm of any kind against any group or individual;
- b) contents that are offensive to other religious practices and/or AmBank Group's competitive products;
- c) contents that harasses or advocates harassment of another person;
- d) the transmission of "junk mail", "chain letters," "spam" or any other unsolicited mass mailing, e-mailing, or other communication;
- e) any information that:
 - i) the Participant knows is false or misleading;
 - ii) promotes illegal activities or conduct that is abusive, or;
 - iii) is threatening, obscene, defamatory, or libelous;
- f) any illegal or unauthorised copy of another person's copyrighted or copyrightable work, including, but not limited to:
 - i) pirated computer programs or links to them;
 - ii) information which circumvents manufacturer-installed copy-protect devices;
 - iii) displays obscene, pornographic or sexually explicit material of any kind which includes material that exploits people in a sexual or violent manner;
 - iv) provides instructional information about illegal activities such as making or buying illegal weapons, violating someone's privacy, or providing or creating computer viruses.

7.3 The content must not include any adverse remarks against the Organiser or may tarnish the Organiser's reputation.

Terma & Syarat
Peraduan #TRUEbyAmBankUSM Snap, Post and Win

1. Definisi

- 1.1 Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan yang berikut akan membawa maksud yang ditetapkan kepadanya melainkan konteks menghendaki sebaliknya:-

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu pihak Bank sama ada yang diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang sedia ada sekarang atau di masa hadapan dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' di dalam Terma dan Syarat ini, hendaklah merangkumi semua atau sebarang entiti di dalam Kumpulan AmBank.

“**Penganjur**” bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 dengan alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

“**TRUE Lab**” bermaksud platform komuniti yang dapat diakses melalui <http://community.truebyambank.com> yang telah dibangunkan, dimiliki dan dikendalikan oleh Penganjur.

“**Peraduan**” bermaksud “Peraduan #TRUEbyAmBankUSM Snap, Post and Win” yang dianjurkan oleh Penganjur menurut Terma dan Syarat yang ditetapkan dalam dokumen ini.

“**Instagram**” merujuk kepada aplikasi mudah alih yang bertindak sebagai galeri gambar digital dan membolehkan individu yang berumur 13 tahun ke atas untuk berkongsi gambar mereka, dan tempat Peraduan ini akan diadakan.

“**Peserta**” merujuk kepada Peserta Layak yang telah mematuhi dengan ketat langkah-langkah yang dinyatakan dalam Fasal 3.1 dalam dokumen ini.

- 1.2 Istilah “Syarikat Bersekutu” akan membawa maksud yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 2(1) dalam Akta Perkhidmatan Kewangan 2013. Istilah “Syarikat Berkaitan” akan membawa maksud yang diperuntukkan kepadanya di bawah Seksyen 6 dalam Akta Syarikat 1965.
- 1.3 Perkataan yang menandakan seseorang akan merangkumi orang yang masih hidup, dan jika berkenaan, badan atau orang yang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan yang menyatakan bilangan tunggal juga akan merangkumi bilangan jamak dan sebaliknya. Perkataan yang menyatakan jantina lelaki akan merangkumi jantina perempuan dan jantina yang bersifat neuter.

2. Tempoh Peraduan & Kelayakan

- 2.1 Peraduan akan bermula dari **17 November 2015 hingga 21 November 2015** (termasuk kedua-dua tarikh) (“**Tempoh Peraduan**”). Penganjur berhak untuk meminda Tempoh Peraduan pada bila-bila masa atas budi bicara mutlaknyanya semata-mata dengan memberikan notis yang munasabah terlebih dahulu.
- 2.2 Peraduan ini dibuka kepada semua individu yang berumur 13 tahun ke atas pada 17 November 2015 yang mengunjungi gerai pameran TRUE by AmBank (“**Gerai Pameran**”) di Ekspo Konvokesyen Universiti Sains Malaysia (“**Peserta Layak**”) dalam Tempoh Peraduan.

3. Mekanik Peraduan

- 3.1 Untuk menyertai Peraduan ini, seorang Peserta Layak hendaklah:

- a) Pertama-tamanya mempunyai akaun Instagram;
- b) Mengikuti AmBankMY di Instagram (<https://www.instagram.com/ambankmy/>);
- c) Mengambil gambar dirinya sendiri di Gerai Pameran;
- d) Memuat naik gambar dengan hashtag #TRUEbyAmBankUSM menerusi Instagram, disertai dengan kapsyen / penerangan pendapat Peserta tentang Gerai Pameran itu dalam tidak melebihi daripada 40 patah perkataan ("**Penyertaan**");
- e) Mematuhi Terma Penggunaan Instagram (<http://instagram.com/about/legal/terms>) apabila memuat naik gambarnya; dan
- f) Menyahaktifkan tetapan privasi akaun Instagramnya selama sekurang-kurangnya empat belas (14) hari kalendar selepas Tempoh Peraduan tamat supaya Penganjur boleh mendapatkan kembali Penyertaannya.

3.2 Seorang peserta boleh menyerahkan lebih daripada satu (1) Penyertaan sepanjang Peraduan ini.

3.3 Mana-mana Penyertaan yang tidak menepati keperluan yang ditetapkan dalam 3.1 di atas atau diserahkan selepas Tempoh Peraduan akan dibatalkan kelayakan dan / atau ditolak secara automatik.

3.4 Peraduan ini sama sekali tidak dipromosikan, diendors atau ditadbir oleh atau berkaitan dengan Instagram.

4. Pemilihan & Pemberitahuan Pemenang

4.1 Terdapat lima (5) orang pemenang harian bagi Peraduan ini. Penyertaan terbaik untuk setiap hari dalam Tempoh Peraduan akan dipilih oleh panel hakim yang dilantik oleh Penganjur berdasarkan kriteria yang berikut:-

Peratusan Markah	Kriteria Penilaian	Penerangan
80%	Kreativiti	Kreativiti dalam penggunaan alatan, lagak gaya, bahasa gerak-geri tubuh dan ekspresi muka.
20%	Kapsyen gambar	Kapsyen hendaklah menerangkan pendapat Peserta tentang gerai pameran TRUE by AmBank dalam tidak melebihi daripada 40 patah perkataan dan mengandungi hashtag #TRUEbyAmBankUSM.

4.2 Pemilihan dan pengumuman pemenang akan dijalankan dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tamat Tempoh Peraduan.

4.3 Senarai pemenang akan diumumkan dalam Instagram AmBankMY, TRUE Lab (<https://community.truebyambank.com>), Facebook TRUE by AmBank (<https://www.facebook.com/TRUEbyAmBank>), Facebook AmBank (<https://www.facebook.com/AmBankMalaysia>) atau melalui apa-apa bentuk komunikasi lain atas budi bicara mutlak Penganjur semata-mata. Peserta bertanggungjawab untuk sentiasa menyemak pengumuman sedemikian dalam platform tersebut.

4.4 Pemenang mesti meng-e-mel nama penuh, nombor kad pengenalan, nombor telefon bimbit yang sah dan alamat surat-menyurat mereka yang sah melalui true4me@truebyambank.com kepada Penganjur dalam tempoh dua (2) hari kalendar dari tarikh pengumuman untuk menuntut hadiah mereka. Mana-mana pemenang yang gagal memberikan butirannya seperti di atas atau memberikan respons kepada Penganjur melebihi waktu dua (2) hari kalendar itu akan dibatalkan kelayakan dan Penganjur boleh memilih pemenang lain, atas budi bicara mutlaknya semata-mata, sebagai pengganti.

- 4.5 Dari masa pengumuman pemenang sehingga (dan termasuk) tarikh hadiah diberikan, pemenang mesti kekal sebagai pengikut Halaman Instagram AmBankMY, jika gagal Penganjur boleh, atas budi bicara mutlaknyanya semata-mata, membatalkan hadiah pemenang.

5. **Hadiah Peraduan**

- 5.1 Hadiah yang akan diberikan di bawah Peraduan ini adalah seperti yang berikut:

Kategori Hadiah	Bilangan Pemenang	Hadiah
Hari 1: Pemenang Harian	1	Satu (1) bawcar hadiah bernilai RM20
Hari 2: Pemenang Harian	1	Satu (1) bawcar hadiah bernilai RM20
Hari 3: Pemenang Harian	1	Satu (1) bawcar hadiah bernilai RM20
Hari 4: Pemenang Harian	1	Satu (1) bawcar hadiah bernilai RM20
Hari 5: Pemenang Harian	1	Satu (1) bawcar hadiah bernilai RM20
Jumlah Pemenang	5	

- 5.2 Setiap Peserta berpeluang untuk memenangi hanya satu (1) hadiah dalam Peraduan ini.
- 5.3 Hadiah akan dikirim melalui pos ke alamat surat-menyurat pemenang yang diberikan dalam e-mel pemenang kepada Penganjur, dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh e-mel tersebut atau mana-mana tempoh lain seperti yang dianggap sesuai dan wajar oleh Penganjur. Penganjur menafikan apa-apa kewajipan untuk menggantikan mana-mana hadiah yang rosak atau hilang semasa dan/atau selepas proses pengirimannya.
- 5.4 Penebusan hadiah tertakluk pada terma dan syarat yang dikenakan oleh pengeluar.
- 5.5 Hadiah boleh dipindah milik tetapi tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau jenis lain seumpamanya.
- 5.6 Penganjur mempunyai hak dan budi bicara sepenuhnya untuk meminda, menambah, membatalkan atau menggantikan hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai runcit yang sama dengan notis terlebih dahulu kepada Peserta atas apa jua sebab sekalipun.

6. **Umum**

- 6.1 Dengan menyertai Kempen ini, Peserta bersetuju dan akan patuh kepada Terma dan Syarat ini dan telah membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank.
- 6.2 Setiap Peserta menjamin bahawa:-
- (a) apa-apa maklumat yang diberikan menurut Peraduan ini (termasuklah tetapi tidak terhad kepada nama, butiran dan nombor hubungan dan/atau alamat) adalah betul, tepat, sah, dikemas kini dan boleh dipercayai oleh Penganjur; dan
 - (b) Penyertaan yang diserahkan ialah karya asli Peserta dan tidak dengan apa-apa cara melanggar hak harta intelektual bagi mana-mana pihak ketiga.
- 6.3 Semua maklumat yang diberi oleh Peserta dalam Peraduan ini akan ditujukan kepada Penganjur.
- 6.4 Penganjur berhak menggunakan, menerbitkan atau memaparkan butiran pemenang dalam apa-apa bentuk seperti yang dianggapnya perlu dan wajar (termasuklah tetapi tidak terhad

kepada nama pemenang untuk tujuan pengiklanan dan publisiti (jika ada)). Dengan menyertai Peraduan ini, pemenang dengan ini secara nyata membenarkan dan bersetuju untuk Penganjur melaksanakan hak-hak yang tersebut sebelumnya.

- 6.5 Penganjur berhak untuk menggunakan semula dan menerbitkan apa-apa Penyertaan (gambar dan/atau kapsyen yang diserahkan, secara keseluruhan atau sebahagian) atas budi bicara mutlaknyanya semata-mata tanpa notis kepada Peserta.
- 6.6 Penganjur mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah, meminda, memotong atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan secara khusus dalam dokumen ini, secara keseluruhan atau dalam mana-mana bahagian dari masa ke masa seperti yang dianggapnya perlu dan wajar dengan memberikan notis yang munasabah terlebih dahulu.
- 6.7 Penganjur mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan ini pada bila-bila masa tanpa memberikan apa-apa sebab dengan notis terlebih dahulu.
- 6.8 Penganjur tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan terhadap apa-apa kerugian, Penyertaan yang lewat, tidak lengkap atau rosak, atau untuk apa-apa pincang tugas komputer, dalam talian atau teknikal yang mungkin berlaku semasa Peraduan.
- 6.9 Penganjur berhak membatalkan kelayakan mana-mana Penyertaan atas budi bicara mutlaknyanya disebabkan kandungan yang tidak wajar atau menyalahi undang-undang, pelanggaran mana-mana hak pihak ketiga, maklumat peserta yang palsu, atau untuk apa-apa sebab lain atas budi bicara mutlaknyanya termasuklah mana-mana Peserta yang didapatinya atau diputuskannya telah mengubah proses kemasukan dan/atau operasi Peraduan dan / atau bertindak melanggar atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat dalam dokumen ini.
- 6.10 Penganjur dengan jelas mengecualikan dan menafikan apa-apa representasi, waranti atau pengendorsan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa waranti kualiti, kebolehdagangan atau kesesuaian berkaitan dengan hadiah dan pembekalnya masing-masing, jika berkenaan.
- 6.11 Keputusan Penganjur terhadap semua perkara yang berkaitan dengan Peraduan adalah muktamad dan tiada surat-menyurat atau rayuan selanjutnya yang akan dilayan.
- 6.12 Dalam apa keadaan sekalipun Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau ganti rugi, termasuklah tanpa had kepada kerugian pendapatan, keuntungan, nama baik, secara langsung atau tidak langsung, sampingan, turutan, teladan, ganti rugi punitif atau khas bagi mana-mana pihak termasuklah pihak ketiga, walau macam mana sekalipun ia timbul sama ada dalam kontrak, tort, kecuaiian atau sebaliknya, berhubung dengan Peraduan atau Penganjur telah melaksanakan hak atau kelayakannya di bawah mana-mana Terma dan Syarat ini, dan walaupun Penganjur telah dinasihati lebih awal tentang kemungkinan ganti rugi sedemikian, semua ganti rugi seumpama itu dengan nyata dikecualikan.
- 6.13 Penganjur tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa keingkaran berhubung dengan Peraduan disebabkan apa-apa bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, kegagalan teknikal atau sistem atau apa-apa peristiwa di luar kawalan munasabah Penganjur.
- 6.14 Apa-apa notis yang diberi oleh Penganjur akan disiarkan di laman web TRUE by AmBank di www.truebyambank.com dan apa-apa notis seumpama itu akan dianggap telah diberi apabila disiarkan sedemikian.
- 6.15 Tanpa prejudis kepada Fasal 6.14, Penganjur juga boleh berkomunikasi dengan Peserta melalui pelbagai saluran lain, termasuklah telefon, e-mel, pesanan elektronik / mudah alih, faksimile atau pos, menggunakan maklumat hubungan yang diberi oleh Peserta atau

dikekalkan dalam rekod Penganjur, seperti yang dianggap sesuai dan wajar oleh Penganjur atas budi bicara mutlaknyanya semata-mata, berkenaan apa-apa urusan yang berkaitan dengan Peraduan ini. Apa-apa komunikasi sedemikian daripada Penganjur kepada Peserta akan dianggap telah dibuat dan diterima:-

- a) jika dihantar melalui mel, pada hari kalendar ke-5 selepas ia diposkan; dan
- b) jika dihantar menerusi apa-apa media elektronik serta-merta (faksimile, e-mel, pesanan elektronik / mudah alih), apabila ia telah dihantar.

6.16 Melainkan dinyatakan sebaliknya, Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan dan/atau representasi lain yang terkandung dalam mana-mana notis / promosi / bahan pengiklanan lain bagi Peraduan ini.

6.17 Semua terma dan syarat yang ditetapkan dalam dokumen ini akan ditadbir dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia.

6.18 Semua Peserta dikehendaki melayari laman web TRUE by AmBank untuk mendapatkan Terma dan Syarat yang terkini.

6.19 Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau konflik dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini akan ditafsirkan sebagai setara dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan akan membawa maksud yang sama.

7. Kandungan yang Dilarang untuk Disiarkan

7.1 Penganjur berhak menyiasat dan mengambil tindakan undang-undang yang sewajarnya, atas budi bicara mutlaknyanya, terhadap sesiapa yang melanggar peruntukan ini, termasuklah tanpa had, mengeluarkan komunikasi yang melanggar peruntukan itu daripada Peraduan ini.

7.2 Kandungan yang dilarang termasuklah, tetapi tidak terhad kepada, kandungan yang atas budi bicara Penganjur semata-mata:-

- a) adalah bersifat berbahaya; seperti kandungan yang menggalakkan perkauman, agenda politik agama, kandungan hasutan agama, keganasan, bahasa kesat, ketaksuban, kebencian atau kemudaratan fizikal dalam apa jua bentuk kepada mana-mana kumpulan atau individu;
- b) kandungan yang mengganggu amalan keagamaan lain dan/atau produk bersaing Kumpulan AmBank;
- c) kandungan yang mengganggu orang lain;
- d) pengiriman "mel remeh", "surat berangkai," "spam" atau apa-apa mel secara besar-besaran lain yang tidak diminta, e-mel atau komunikasi lain;
- e) apa-apa maklumat yang:
 - i) Peserta ketahui adalah palsu atau mengelirukan;
 - ii) menggalakkan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau kelakuan yang kasar, atau;
 - iii) adalah mengancam, lucah, fitnah atau libel;
- f) apa-apa salinan yang menyalahi undang-undang atau tidak dibenarkan terhadap hasil kerja orang lain yang mempunyai hak cipta atau boleh mendapat hak cipta, termasuk, tetapi tidak terhad kepada:
 - i) program komputer cetak rompak atau pautan kepadanya;
 - ii) maklumat yang memintasi peranti yang dilindungi penyalinan yang dipasang oleh pengeluar;
 - iii) memaparkan bahan lucah, pornografi atau tidak berselindung-selindung tentang seks; dalam apa jua bentuk yang merangkumi bahan yang mengeksploitasi orang secara seksual atau ganas;
 - iv) menyediakan maklumat arahan tentang kegiatan haram seperti membuat atau membeli senjata haram, melanggar privasi seseorang, atau membekalkan atau mencipta virus komputer.

- 7.3 Kandungan tidak boleh mengandungi apa-apa kenyataan buruk terhadap Penganjur atau yang boleh mencemarkan reputasi Penganjur.

- End -