

Terms and Conditions
TRUE Debit MasterCard - Cash Reward Campaign

1.0 Definitions

1.1 For the purposes of this Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:-

“**Organiser**” means AmBank (M) Berhad (Company No. 8515-D), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 and having its registered address at Level 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, (hereinafter referred to as “**the Bank**”).

“**AmBank Group**” refers to all the Related Corporations and Associate Corporations of the Bank whether incorporated inside or outside Malaysia, existing now or in the future and reference to ‘AmBank Group’ in this Terms and Conditions herein, shall include all or any entity within the AmBank Group.

“**Campaign**” means “TRUE Debit MasterCard – Cash Reward Campaign” organised by the Bank in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein.

“**TRUE Debit MasterCard**” means the bundled account that consist of a TRUE Transact and TRUE Savers account plus TRUE Debit MasterCard (herein referred to as “Participating Account”).

“**TRUE Transact Account**” means an account bundled with TRUE Debit MasterCard that offers unlimited free online Interbank GIRO (IBG) transactions, 5 free MEPS withdrawals and access to the nationwide MEPS ATM network conveniently. This account is eligible for protection by PIDM.

“**TRUE Savers Account**” means an account bundled with TRUE Debit MasterCard that offers high interest rate of 2.8% p.a. with a feature of 3-withdrawal limit per month. A fee of RM5 + RM0.30 GST is applicable for the 4th withdrawal onwards. This account is eligible for protection by PIDM.

“**Prior Notice**” means the duration of at least 21 days’ for a notice to be given by the Bank.

1.2 Words denoting person shall include living persons and, if and where applicable, body or persons incorporated or unincorporated. Words importing the singular shall also include the plural and vice-versa. Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender.

2.0 Campaign Period and Eligibility

2.1 The Campaign shall run from **26 May 2015 until 31 December 2015** (both dates inclusive and will be referred to as “**Campaign Period**”); or **upon fulfillment of the first 9,000 customers, whichever is earlier**. The Bank reserves the right to vary or amend the duration of the Campaign Period at its discretion with prior notice.

2.2 The Campaign is open to individual customers of the Bank who sign-up for TRUE Debit MasterCard (hereinafter referred to as “**Participating Account**”) during the Campaign Period (hereinafter referred to as “**Eligible Customers**”).

2.3 The following individuals / entities shall not be eligible to participate in this Campaign:-

- Permanent and / or contract employees of AmBank Group (including its subsidiaries and related corporations Companies) and their immediate family members (spouses, children and parents); and/or

- Representatives, vendors and/or agents (including advertising and promotion agents) of AmBank Group (including its subsidiaries and related corporations Companies) and their immediate family members (spouses, children and parents); and/or
- Sole-proprietorships, Partnerships, Charitable / Non-profit Organizations / Societies, Government / Statutory Bodies and Corporate Customers; and/or
- Individuals below the age of eighteen (18) years old

3.0 Campaign Mechanisms

3.1 During the Campaign Period, the first 9,000 customers that fulfill the following criteria will receive the cash reward after the Campaign Period.

| Criteria | Cash Reward |
|--|--------------------|
| 1) Apply for a TRUE Debit MasterCard within the Campaign Period | RM30 |
| 2) Perform a minimum of two (2) retail transactions of any amount using TRUE Debit MasterCard within one (1) month from the account opening date | |

Examples:

Scenario A: The account is successfully opened on 1 June 2015, customers must perform minimum two (2) retail transactions before 1 July 2015 (1 month from the account opening date).

Scenario B: The account is successfully opened on 15 December 2015, customers must perform minimum two (2) retail transactions before 14 January 2016 (1 month from the account opening date).

3.2 In order to be eligible for the Campaign, the Participating Account must be active during the Campaign Period, as determined by the Bank at its sole and absolute discretion upon giving adequate notice to the customers.

3.3 Active status shall mean there must be at least one (1) customer originated transaction (e.g. AmOnline transactions, Standing Instruction (SI), retail purchase transaction or self-service machine transactions) being carried out by the accountholder. Failing which, the Eligible Customer shall be disqualified.

3.4 Each Eligible Customer is only entitled to one (1) cash reward throughout the campaign period upon fulfilling the criteria in clause 3.1 above.

3.5 The Bank shall not be held liable for any incidental cost, charges and/or damages caused by the cash rewards.

3.6 The Bank shall have the right and absolute discretion to vary / revise / amend the selection criteria / mechanism / process of this terms and conditions as it deems fit and necessary at any time with prior notice for such purposes.

4.0 Cash Reward Crediting

4.1 The cash reward will be credited into the Eligible Customer's Participating Account, i.e. TRUE Transact Account within 60 workings days from the end of Campaign Period.

4.2 The cash reward is non-transferable

- 4.3 The Eligible Customers who are entitled for the cash reward will be notified by the Bank via confirmation email to their registered email address maintained under the Bank's record, or via any other forms of communication at the sole and absolute discretion of the Bank.
- 4.4 At the time of selection until the time of notifying the Eligible Customers who entitled for the cash reward, subject to the satisfaction of the Bank, the Participating Account of the Eligible Customers MUST be active, failing which, the Bank in exercising its sole and absolute discretion, shall disqualify such Eligible customers.
- 4.5 For the avoidance of doubt, an Eligible Customer is entitled to receive up to a maximum of RM30 cash reward, upon fulfillment of all terms and condition as stated in clause 3.1.
- 4.6 The Bank has full right and discretion to alter, add, cancel or substitute the cash reward for other prizes of similar retail value with prior notice to the Eligible Customers for any reason whatsoever.

5.0 General

- 5.1 By participating in this Campaign, the Eligible Customers agreed to or to abide by this Terms and Conditions and have read and understood the AmBank Group Privacy Notice, which is available at www.ambank.com.my.

Each Eligible Customer warrants that any information provided pursuant to this Campaign (including but not limited to name(s), contact details and number(s) and/or addresses) is true, accurate, valid, updated and to be relied upon by the Bank.

The Bank shall have the absolute right to cancel, terminate or suspend the Campaign at any time without assigning any reason with prior notice via the Bank's official website or notice at branches.

- 5.2 The Bank shall have the right and absolute discretion (without assigning any reason) to vary, amend, delete or add to any of these Terms and Conditions, in whole or in any part from time to time including to end the Campaign earlier or extend it further or to vary the cash reward as it is deemed necessary or appropriate with prior notice via the Bank's official website or notice at branches or any other channel of communication at the sole and absolute discretion of the Bank.
- 5.3 The Bank shall have the absolute right and discretion to disqualify any Eligible Customer(s) from participating in the Campaign if it finds that or determines that the said Eligible Customer(s) has provided untrue information or acted fraudulently in any manner throughout the Campaign Period. Similar rights of the Bank shall also be applied in the event of breach or potential breach of these Terms and Conditions by the Eligible Customers.
- 5.4 The Bank shall have the right to publish or display in any form as it deems necessary and appropriate (including but shall not limited to) the name(s), masked NRIC, picture(s), and city of residence(s) of the Campaign's Eligible Customers who entitled for the cash reward for advertising and publicity purposes. By participating in this Campaign, the winners hereby consent to and agree that the Bank shall be at liberty to publish their names, pictures, masked NRIC and city of residence for advertising and publicity purposes.
- 5.5 The Bank's decision on all matters and/or disputes relating to this Campaign shall be final, binding and any further correspondence or appeal will not be entertained.
- 5.6 All transactions recorded by the Bank are final and conclusive.
- 5.7 To the extent permitted by law, the Eligible Customers shall not be entitled to any claim and/or compensation against the Bank for any and all losses and/or damages suffered or

incurred by the Eligible Customer(s) or any parties related herein directly or indirectly as result of the Bank exercising its rights and entitlement pursuant to these Terms and Conditions (including but not limited to the Bank's rights and entitlement under clauses 2, 3, 4 and 5 hereinabove) and/or arising from participation in the Campaign.

- 5.8 These Terms and Conditions shall prevail over any other provisions and/or representations contained in any other promotional materials advertising this Campaign.
- 5.9 The Bank shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of the Bank.
- 5.10 All Terms and Conditions stipulated herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.
- 5.11 In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of these Terms and Conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these Terms and Conditions shall be construed as equivalent and each of the Terms and Conditions stipulated shall carry the same meaning.

Terma dan Syarat
Kad Debit MasterCard TRUE – Kempen Ganjaran Tunai

1.0 Definisi

- 1.1 Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan yang berikut akan membawa maksud yang ditetapkan kepadanya melainkan konteks menghendaki sebaliknya:-

“**Penganjur**” bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat : 8515-D), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965, dengan alamat berdaftar di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, No. 55, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur (dirujuk sebagai pihak Bank).

“**Kumpulan AmBank**” merujuk kepada semua Syarikat Berkaitan dan Syarikat Bersekutu pihak Bank sama ada yang diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, yang sedia ada sekarang atau di masa hadapan dan rujukan kepada 'Kumpulan AmBank' di dalam Terma dan Syarat ini, hendaklah merangkumi semua atau sebarang entiti di dalam Kumpulan AmBank.

“**Kempen**” bermaksud “Kad Debit MasterCard TRUE – Kempen Ganjaran Tunai” dianjurkan oleh pihak Bank menurut Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

“**Kad Debit MasterCard TRUE**” bermaksud akaun gabungan yang terdiri daripada Akaun Transaksi TRUE dan Akaun Penyimpanan TRUE (dirujuk sebagai “Akaun Penyertaan”).

“**Akaun Transaksi TRUE**” bermaksud akaun gabungan dengan Kad Debit Mastercard TRUE yang menawarkan transaksi dalam talian Interbank GIRO (IBG) tanpa had secara percuma, 5 pengeluaran wang tunai MEPS secara percuma dan akses mudah ke rangkaian MEPS ATM di seluruh Malaysia. Akaun ini layak untuk perlindungan daripada PIDM.

“**Akaun Penyimpanan TRUE**” bermaksud akaun gabungan dengan Kad Debit Mastercard TRUE yang menawarkan kadar faedah setinggi 2.8% setahun dengan had pengeluaran wang tunai sebanyak 3 kali sebulan. Caj RM5 + RM0.30 (CBP) akan dikenakan untuk pengeluaran ke-4 dan seterusnya. Akaun ini layak untuk perlindungan daripada PIDM.

“**Notis terlebih dahulu**” bermaksud tempoh sekurang-kurangnya 21 hari notis hendaklah diberikan oleh pihak Bank.

- 1.2 Perkataan-perkataan yang merujuk kepada orang hendaklah merangkumi orang-orang yang hidup dan, jika dan di mana berkaitan, badan atau orang-orang diperbadankan atau tidak diperbadankan. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada kata tunggal hendaklah juga termasuk bentuk jamak dan sebaliknya. Perkataan-perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk jantina perempuan atau jantina neuter.

2.0 Tempoh Kempen & Kelayakan

- 2.1 Kempen ini akan bermula dari 26 Mei 2015 sehingga 31 Disember 2015 (termasuk kedua-dua tarikh dan dirujuk sebagai “**Tempoh Kempen**”) atau apabila memenuhi 9,000 pelanggan yang pertama, yang mana lebih awal. Pihak Bank berhak untuk mengubah atau meminda Tempoh Kempen dengan memberi notis terlebih dahulu.
- 2.2 Kempen ini dibuka kepada pelanggan individu pihak Bank yang membuat permohonan untuk Kad Debit MasterCard TRUE (dirujuk sebagai “Akaun Penyertaan”) dalam Tempoh Kempen (dirujuk sebagai “Pelanggan yang Layak”).
- 2.3 Individu/entity berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:-
- Pekerja-pekerja tetap dan/atau kontrak Kumpulan AmBank (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak dan ibu bapa);

- Wakil, vendor dan/atau agen (termasuk agen pengiklanan dan promosi) Kumpulan AmBank (termasuk subsidiari dan syarikat berkaitan) dan ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, anak-anak dan ibu bapa);
- Pemilik tunggal, Perkongsian, Pertubuhan Kebajikan Tanpa-keuntungan / Pertubuhan, Kerajaan / Badan Berkanun dan Pelanggan Korporat; dan/atau
- Individu yang berumur di bawah lapan belas (18) tahun

3.0 **Mekanik Kempen**

3.1 Dalam Tempoh Kempen, 9,000 pelanggan pertama yang memenuhi kriteria berikut akan menerima ganjaran wang tunai selepas Tempoh Kempen.

| Kriteria | Ganjaran Wang Tunai |
|--|---------------------|
| 3) Membuat permohonan untuk Kad Debit Masterkad TRUE dalam Tempoh Kempen | RM30 |
| 4) Melaksanakan sekurang-kurangnya dua (2) transaksi runcit sebarang amaun dengan menggunakan Kad Debit Masterkad TRUE dalam tempoh sebulan (1) dari tarikh pembukaan akaun. | |

Contoh:

Senario A: Akaun tersebut yang berjaya dibuka pada 1 Jun 2015, pelanggan perlu melaksanakan sekurang-kurangnya dua (2) transaksi runcit sebelum 1 Julai 2015 (1 bulan dari tarikh pembukaan akaun).

Senario B: Akaun tersebut yang berjaya dibuka pada 15 Disember 2015, pelanggan perlu melaksanakan sekurang-kurangnya dua (2) transaksi runcit sebelum 14 Januari 2016 (1 bulan dari tarikh pembukaan akaun).

- 3.2 Untuk layak menyertai Kempen ini, Akaun Penyertaan mestilah aktif semasa Tempoh Kempen, seperti yang ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya dengan memberikan notis yang mencukupi kepada pelanggan.
- 3.3 Status aktif bermaksud sekurang-kurangnya satu (1) transaksi berasal dari pelanggan (misalnya transaksi AmOnline, Arahan Tetap (SI), transaksi runcit atau mesin layan diri) yang dilaksanakan oleh pemegang akaun. Jika tidak, kelayakan untuk Pelanggan yang Layak akan dibatalkan.
- 3.4 Setiap Pelanggan yang Layak hanya berhak untuk menerima satu (1) ganjaran wang tunai sepanjang tempoh berkempen apabila memenuhi kriteria dalam fasal 3.1 di atas.
- 3.5 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang cukai termasuk kos sampingan, caj dan / atau ganti rugi yang disebabkan oleh ganjaran wang tunai.
- 3.6 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk mengubah / menyemak / meminda kriteria pemilihan / mekanisme / proses terma dan syarat sebagaimana yang difikirkan adalah patut dan perlu pada bila-bila dengan notis terlebih dahulu bagi tujuan tersebut.

4.0 **Pengkreditan Ganjaran Wang Tunai**

- 4.1 Ganjaran wang tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Penyertaan Pelanggan yang Layak, iaitu Akaun Transaksi TRUE dalam tempoh 60 hari bekerja dari tarikh tamat Tempoh Kempen.
- 4.2 Ganjaran wang tunai tidak boleh dipindah milik
- 4.3 Pelanggan yang Layak yang berhak untuk menerima ganjaran wang tunai akan dimaklumkan oleh pihak Bank melalui e-mel pengesahan kepada alamat e-mel yang didaftarkan di bawah

rekod Bank, atau melalui apa-apa bentuk komunikasi yang lain mengikut budi bicara tunggal dan hak mutlak pihak Bank.

- 4.4 Ketika tempoh pemilihan sehingga tempoh untuk memberitahu Pelanggan yang Layak yang berhak untuk menerima ganjaran wang tunai, tertakluk dengan kepuasan pihak Bank, Akaun Penyertaan Pelanggan Layak MESTI aktif, dan jika tidak, pihak Bank dengan budi bicara tunggal dan hak mutlak, berhak membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak tersebut.
- 4.5 Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan yang Layak berhak menerima ganjaran tunai maksimum sebanyak RM30, sebaik sahaja ia memenuhi semua syarat-syarat yang dinyatakan dalam fasal 3.1.
- 4.6 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara penuh untuk mengubah, menambah, membatalkan atau menggantikan hadiah wang tunai untuk hadiah-hadiah lain yang bernilai runcit yang sama dengan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan yang Layak untuk apa-apa sebab sekalipun.

5.0 Umum

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju dan akan patuh kepada Terma dan Syarat ini dan telah membaca dan memahami Notis Privasi Kumpulan AmBank, yang boleh didapati di www.ambank.com.my.
- 5.2 Setiap Pelanggan yang Layak menjamin bahawa sebarang maklumat yang diberikan dalam melaksanakan Kempen ini (termasuklah tetapi tidak terhad kepada nama, butiran dan nombor telefon dan/atau alamat) adalah benar, tepat, sah, terkini dan boleh dipercayai oleh pihak Bank.
- 5.3 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak (tanpa memberi apa-apa sebab) untuk mengubah, meminda, memadam atau menambah kepada mana-mana Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini, secara keseluruhan atau mana-mana bahagian dari semasa ke semasa termasuk untuk menamatkan Kempen lebih awal atau melanjutkannya atau untuk mengubah ganjaran tunai kerana ia dianggap perlu atau sesuai dengan notis terlebih dahulu melalui laman web rasmi atau notis di cawangan Bank atau saluran komunikasi lain mengikut budi bicara tunggal dan mutlak pihak Bank.
- 5.4 Pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara mutlak untuk menyingkirkan Pelanggan yang Layak dari menyertai Kempen sekiranya Pelanggan yang Layak tersebut didapati memberikan maklumat tidak benar atau melakukan penipuan dengan sebarang cara sepanjang Tempoh Kempen. Hak yang sama oleh pihak Bank akan digunakan sekiranya berlaku pelanggaran atau berpotensi melanggar Terma dan Syarat ini oleh Pelanggan yang Layak.
- 5.5 PihakBank mempunyai hak untuk menerbitkan atau memaparkan dalam apa-apa bentuk sebagaimana yang difikirkan perlu dan sesuai (termasuk tetapi tidak terhad kepada) nama, kad pengenalan yang disulitkan, gambar, dan bandar kediaman daripada Pelanggan yang Layak kempen ini yang berhak untuk menerima ganjaran wang tunai untuk tujuan pengiklanan dan publisiti. Dengan menyertai Kempen ini, pemenang membenarkan dan bersetuju bahawa pihak Bank adalah bebas untuk menerbitkan nama, gambar, nombor kad pengenalan yang disulitkan, bandar kediaman untuk tujuan pengiklanan dan publisiti.
- 5.7 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Pelanggan yang Layak tidak berhak untuk membuat sebarang tuntutan dan / atau pampasan terhadap pihak Bank bagi sebarang dan/atau semua kerugian dan/atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung sebagai akibat dari pihak Bank menjalankan hak dan kelayakan menurut Terma dan Syarat ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada hak dan kelayakan pihak Bank di bawah fasal 2, 3, 4 dan 5 di atas) dan / atau keadaan yang timbul daripada penyertaan dalam Kempen ini.

- 5.8 Terma dan Syarat ini akan mengatasi mana-mana peruntukan dan / atau perwakilan lain yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini.
- 5.9 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kemungkiran berkenaan dengan Kempen ini yang disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, teknikal atau kegagalan sistem atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah pihak Bank.
- 5.10 Semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.
- 5.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau konflik di dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap sebagai serupa, dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan membawa makna yang sama.

AmBank / Amlslamic Bank Credit Card Acquisition – Apply & Get Cash Programme
Terms and Conditions

The Programme

1. This AmBank / Amlslamic Bank's Credit Card Acquisition – Apply & Get Cash Programme ("Programme") will commence from **1 July 2014 to 31 December 2015** (both dates inclusive) ("Programme Period"); or upon fulfilled **first 9,000 Cardmembers**, whichever is earlier.
2. This Programme is open to **all new customers** who apply for an AmBank / Amlslamic Bank Credit Card (i.e. Visa Infinite, World MasterCard, Visa Signature, CARz, AmBank Cosway, Platinum, Gold and TRUE card only) for the first time during this programme period.
3. The Programme is only applicable to all New-To-Bank AmBank / Amlslamic Bank Cardmembers (Qualified Cardmembers). Cards cancelled less than six (6) months and/or reapplied during the Programme Period will not be considered as New-To-Bank customers.
4. The following are those **NOT** eligible to participate in this Programme:
 - a. Existing AmBank / Amlslamic Bank / MBF Cardmembers;
 - b. Existing AmBank cardmembers apply for new Amlslamic Bank Credit Card (or vice versa);
 - c. Existing Supplementary cardmembers apply for new Principal Card;
 - d. AmBank Group staff;
 - e. A former AmBank / Amlslamic Bank Cardmember whose credit card was cancelled less than six (6) months from the date of the application and re-apply AmBank / Amlslamic Bank credit card under this programme;
 - f. All standalone Supplementary Card applicants; AND
 - g. Customers who are in default of payment of sums due / suspected of committing any fraudulent, unlawful and illegal acts in relation to the Customer's AmBank / Amlslamic Bank Credit Card Account, and/or any other facilities or services with AmBank / Amlslamic Bank.
 - h. Customers who entitled for cash rebate under this programme previously.
5. The Program is not valid with any other on-going Cash Reward Programme / Marketing Promotion.

Programme Mechanic

6. During the Programme Period, **first 9,000 customers** that fulfill the following criteria will be rewarded with cash rebate:

| Eligible Cardmembers | Spending criteria | Cash rebate |
|---|--|--------------------|
| New-to-bank Principal card | <ul style="list-style-type: none"> • Apply for an AmBank / Amlslamic Bank Credit Card; and • Perform retail transactions of RM800 within 2 months from card approval date | RM300 |
| New-to-bank Principal card + New-to-bank Supplementary card | <ul style="list-style-type: none"> • Apply Principal card & Supplementary card at the same time (approval on the same day); and • Perform retail transactions of RM1,600 within 2 months from card approval date (retail transactions can be made by both new principal and supplementary card , i.e. combination of spending is allowed) | RM650 |

7. All application forms with complete documents must reach the Bank within the Programme Period, i.e. latest **by 31 December 2015**. Proof of date sent and / or postage does not constitute receipt of application form by the Bank. The Bank's date of receipt of application form shall prevail.

8. Qualified Cardmembers are referring to the **first 9,000 Cardmembers** whose credit card applications has been successfully approved between **1 July 2014 and 15 January 2016** (both dates inclusive) and upon fulfilment of spending requirement.
9. Cash Rebates will not be credited to qualified Cardmembers whose card that has been suspended, cancelled or terminated during this Program Period.
10. The Bank reserves the right to reject or approve the application at its absolute discretion without any reason and prior notification to the customer.
11. For purposes of this Programme, "Retail Transactions" means the purchase of any goods or services (local and international) with the use of the credit card and may, at the Bank absolute discretion, include any card transaction as may be determined by the Bank **except** for the following transactions:
 - a. Flexi Payment Plan, Easy Payment Plan, Balance Transfer, QuickCash and Cash Advance; and/or
 - b. Any form of refund; and/or
 - c. Any dispute, unauthorized or fraudulent retail transaction; and/or
 - d. Interest / Management Fee payments, late payment charges, charges for cash withdrawals, Government Service Tax and any other form of service/miscellaneous fees.

Cash Rebate Crediting

12. The cash rebate will be credited into the qualified Principal Cardmember's credit card within 6 to 8 weeks upon fulfillment of all terms and conditions listed.
13. The credit card account(s) must be in good standing during the Programme Period in order to be entitled to the cash rebate.
14. For the avoidance of doubt, a principal cardmember can receive up to a maximum of RM650 or RM300 only in cash rebate, upon fulfillment of all terms and conditions listed. Each customer is only entitled to one time of cash rebate.

General Terms and Conditions

15. By participating in this Program, Cardmembers are agreeable to the Terms and Conditions of this Programme. Each and every Cardmember agrees that they have read, understood the Terms and Conditions herein and agree to be bound by the decision of the Bank and this Programme's Terms and Conditions and any other relevant Terms and Conditions that the Bank may impose from time to time with 21 calendar days prior notice.
16. The Bank shall not be responsible or liable for any failure by any Cardmember to participate in the Programme at any time due to any network, communication or system error, interruption and / or failure.
17. The rewards are not exchangeable for credit or any other kind of products and not transferable to any parties.

18. Notwithstanding any provision to the contrary herein it is agreed that the Bank shall not be held liable for any costs, expenses or damages that may be incurred or suffered as a result of the Bank being unable to comply strictly with the Terms and Conditions of this Programme due to the occurrence of an event of force majeure. The term “force majeure” shall mean any event or cause outside the control of the Bank, including without limiting the generality of the foregoing:
- a. a revolution, civil commotion, riots, wars, terrorism, hostilities, sabotage, armed conflict, embargoes;
 - b. explosions, accidents, acts of God, natural catastrophes including but not limited to earthquake, floods, storms, landslides, fire;
 - c. strike, lockouts, labour disputes or other industrial disturbances (affecting the performance of this Terms and Conditions) which cause or can reasonably be expected to cause the Bank to fail to comply with its obligations;
 - d. failure, explosions, breakage or accident to machinery, installations, electrical cables, lines, power generation plants, power stations, national electricity grid, high tension electricity cables or the like thereof.
19. Cardmembers are allowed to choose to enter into contract either in English or Bahasa Malaysia version. The contract entered in that language will be the contract exhibited in the court of law.
20. All Cardmembers shall be required to adhere to the Programme's Terms and Conditions. The Bank reserves the right to forfeit the reward(s) in the event of any of the Terms and Conditions are not adhered to.
21. The Terms and Conditions herein are to be read together with and are supplementary to the standard Terms and Conditions of AmBank / AmIslamic Bank's Card Agreement (“Card Agreement”).
22. In the event of discrepancies or inconsistencies between this Agreement and the Card Agreement, the Terms and Conditions of this agreement shall prevail in so far as it concerns the Programme.
23. The Terms and Conditions contained herein as well as the Bank's decision on all matters relating to this Programme including the card approval decision shall be final, conclusive and binding.
24. The Bank reserves the right to change, amend, delete or add on to these Terms and Conditions; to cancel, terminate, suspend or extend this Programme with 21 working days prior notice. The Cardmembers shall not be entitled to claim for any compensation against the Bank for any and all loss and damage suffered by the Participants whether as a direct or indirect result of the act of amendments, cancellation, termination or suspension of this Programme.
25. Cardmember is advised to refer to ambank.com.my from time to time for the latest Terms and Conditions.
26. Cardmember is advised to read and understand the AmBank Group Privacy Notice, which is available at [website \(ambank.com.my\)](http://website(ambank.com.my)) and branches.
27. The Bank may disclose cardmember's personal information to AmCard Services Berhad for outsourcing of business operations and other AmBank Group companies for purposes of marketing of products and services. If the cardmember decide later not to receive marketing information from AmBank Group of the same, cardmembers are advised to either call 1300 80 8888 (AmBank Group) or email to customercare@ambankgroup.com to inform of the same.
28. All Terms and Conditions stipulated herein are governed by and construed in accordance to the laws of Malaysia and any legal disputes shall be commenced and heard in courts in Kuala Lumpur.

Version: 15 May 2015

Pemerolehan Kad Kredit AmBank / Amlslamic Bank – Program Mohon & Dapat Tunai
Terma dan Syarat

Program

1. Pemerolehan Kad Kredit AmBank / Amlslamic Bank – Program Mohon & Dapat Tunai ini ("Program") akan bermula dari **1 Julai 2014 sehingga 31 Disember 2015** (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Program"); atau **9,000 Ahli Kad** yang pertama, yang mana terdahulu.
2. Program ini terbuka kepada **semua pelanggan baharu** yang memohon Kad Kredit AmBank / Amlslamic Bank (iaitu Kad Visa Infinite, World MasterCard, Visa Signature, CARz, AmBank Cosway, Platinum, Emas dan TRUE sahaja) bagi pertama kali semasa Tempoh Program.
3. Program ini hanya sah untuk semua Kad kredit AmBank / Amlslamic Bank baharu kepada pihak bank (Ahli Kad yang layak). Kad kredit yang dibatalkan kurang daripada enam (6) bulan dan / atau memohon semula dalam Tempoh Program tidak akan dianggap sebagai pelanggan baharu kepada pihak bank.
4. Berikut adalah mereka yang **TIDAK** layak untuk menyertai Program ini:
 - a. Ahli Kad AmBank / Amlslamic Bank / MBF sedia ada;
 - b. Ahli Kad AmBank sedia ada memohon untuk Kad Kredit Amlslamic Bank yang baharu (atau sebaliknya);
 - c. Ahli Kad Tambahan sedia ada memohon untuk Kad Utama baharu;
 - d. Kakitangan AmBank Group;
 - e. Bekas Ahli Kad kredit AmBank / Amlslamic Bank yang kad kredit dibatalkan kurang daripada enam (6) bulan dan memohon semula untuk kad kredit AmBank / Amlslamic Bank di bawah program ini;
 - f. Semua pemohon kad tambahan berasingan;
 - g. Pelanggan yang ingkar membuat pembayaran wang yang perlu dibayar / disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang dan tidak sah berhubung dengan Akaun Kad Kredit AmBank / Amlslamic Bank, dan /atau mana-mana kemudahan atau perkhidmatan yang lain dengan AmBank / Amlslamic Bank; DAN
 - h. Pelanggan yang sebelum ini pernah mendapat rebat tunai dari program ini.
5. Program ini tidak sah dengan mana-mana Program Ganjaran Tunai / Promosi Pemasaran sedia ada.

Mekanisma Program

6. Sepanjang Tempoh Program ini, **9,000 pelanggan yang pertama** yang memenuhi kriteria tersebut akan mendapat ganjaran rebat tunai:

| Ahli Kad yang Layak | Kriteria perbelanjaan | Rebat Tunai |
|---|--|--------------------|
| Kad Kredit Utama baharu kepada bank | <ul style="list-style-type: none"> • Memohon untuk Kad Kredit AmBank / Amlslamic Bank; dan • Melakukan transaksi runcit sebanyak RM800 dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan kad | RM300 |
| Kad Kredit Utama baharu kepada bank + Kad Tambahan baharu kepada bank | <ul style="list-style-type: none"> • Memohon untuk Kad kredit utama dan Kad Tambahan pada masa yang sama (kelulusan pada hari yang sama); dan • Melakukan transaksi runcit sebanyak RM1,600 dalam tempoh 2 bulan dari tarikh kelulusan kad (transaksi runcit boleh dilakukan oleh kedua-dua Kad Utama dan Kad Tambahan baharu, iaitu kombinasi perbelanjaan dibenarkan) | RM650 |

7. Semua borang permohonan bersama dengan dokumen yang lengkap mesti diterima oleh pihak Bank dalam tempoh Program, iaitu selewat-lewatnya pada **31 Disember 2015**. Bukti tarikh penghantaran dan/atau pos tidak bermaksud pihak Bank telah menerima borang permohonan. Tarikh penerimaan borang permohonan oleh pihak Bank akan digunapakai.
8. Ahli kad yang layak merujuk kepada **9,000 pemohon kad kredit yang pertama** yang berjaya diluluskan antara **1 Julai 2014 dan 15 Januari 2016** (termasuk kedua-dua tarikh) dan memenuhi kriteria perbelanjaan yang dinyatakan.
9. Rebat tunai tidak akan dikreditkan kepada Ahli Kad yang layak sekiranya kad tersebut telah digantung, dibatalkan atau ditamatkan semasa tempoh Program ini.
10. Pihak Bank mempunyai hak untuk menolak atau meluluskan permohonan itu sebagai budi bicara mutlak tanpa apa-apa sebab dan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Ahli Kad.
11. Untuk tujuan Program ini, "Transaksi Runcit" bermaksud pembelian apa-apa barang atau perkhidmatan (tempatan dan antarabangsa) dengan penggunaan kad kredit dan boleh, pada budi bicara mutlak Bank, termasuk apa-apa urusan niaga kad sebagaimana yang ditentukan oleh Bank **kecuali** urusan niaga berikut:
 - a. Pelan Bayaran Flexi, Pelan Bayaran Mudah, Pindahan Baki dan Pendahuluan Tunai; dan / atau
 - b. Sebarang bentuk pembayaran balik; dan / atau
 - c. Transaksi runcit yang dipertikaikan dan tidak dibenarkan atau penipuan; dan / atau
 - d. Bayaran faedah / yuran pengurusan, caj bayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, Cukai Perkhidmatan Kerajaan dan apa-apa bentuk perkhidmatan / yuran tambahan.

Pengkreditan Rebat Tunai

12. Rebat tunai akan dikreditkan ke dalam kad kredit Ahli Kad Utama yang layak dalam tempoh 6 hingga 8 minggu setelah memenuhi kesemua terma dan syarat yang disenaraikan.
13. Akaun kad kredit mestilah dalam keadaan yang baik semasa Tempoh Program untuk layak mendapatkan rebat tunai ini.
14. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, seseorang Ahli Kad Utama yang layak boleh menerima rebat tunai sehingga maksimum RM650 atau RM300 sahaja, apabila memenuhi kesemua terma dan syarat yang disenaraikan. Setiap pelanggan hanya layak untuk satu kali rebat tunai.

Terma dan Syarat Umum

15. Dengan menyertai Program ini, Ahli-ahli Kad bersetuju kepada Terma dan Syarat Program ini. Setiap Ahli Kad bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami Terma dan Syarat di sini dan bersetuju untuk terikat dengan keputusan pihak Bank dan sebarang Terma dan Syarat yang mungkin dikenakan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa yang berkaitan dengan notis 21 hari terdahulu.
16. Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas sebab kegagalan oleh mana-mana Ahli Kad untuk menyertai Program ini pada bila-bila masa melalui mana-mana rangkaian, komunikasi atau sistem, gangguan dan / atau kegagalan.
17. Ganjaran ini tidak boleh ditukar dengan kredit atau mana-mana jenis produk lain dan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak.
18. Di atas mana-mana peruntukan di sini yang bertentangan, ia adalah dipersetujui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kos, perbelanjaan atau kerosakan yang mungkin dialami atau ditanggung akibat daripada berlakunya peristiwa "force majeure". Istilah "force majeure" bermakna mana-mana peristiwa atau sebab di luar kawalan pihak Bank, termasuk tanpa menghadkan perkara umum tersebut:
 - a. revolusi, kekecohan awam, rusuhan, peperangan, keganasan, permusuhan, sabotaj, konflik bersenjata, sekatan;
 - b. letupan, kemalangan, bencana alam, termasuk tetapi tidak terhad kepada gempa bumi, banjir, ribut, tanah runtuh, kebakaran;

- c. mogok, sekat masuk kerja, pertikaian buruh atau gangguan perindustrian lain (mempengaruhi prestasi Terma dan Syarat ini) yang menyebabkan atau musibahnya dapat dijangka menyebabkan Pihak Bank gagal untuk mematuhi obligasinya;
 - d. kegagalan, letupan, kerosakan atau kemalangan kepada jentera, pemasangan, kabel elektrik, talian, loji penjanaan kuasa, stesen kuasa, grid elektrik negara, kabel elektrik tegangan tinggi atau yang seumpamanya.
19. Ahli Kad dibenarkan untuk memilih dan mematuhi Terma dan Syarat ini sama ada dalam Bahasa Inggeris atau versi Bahasa Malaysia. Terma dan Syarat yang ditandatangani dalam pilihan bahasa akan digunakan sekiranya diperlukan di mahkamah.
 20. Semua Ahli Kad dikehendaki mematuhi Terma dan Syarat Program ini. Pihak Bank mempunyai hak untuk membatalkan kelayakan ahli Kad sekiranya mana-mana Terma dan Syarat ini tidak dipatuhi.
 21. Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan dan adalah tambahan kepada Terma dan Syarat standard Perjanjian Kad AmBank / AmIslamic Bank ("Perjanjian Kad").
 22. Sekiranya berlaku percanggahan atau tidak konsisten di antara perjanjian ini dan Perjanjian Kad, Terma dan Syarat dalam perjanjian ini akan diguna pakai setakat yang ia melibatkan Program ini.
 23. Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan juga keputusan Pihak Bank ke atas semua perkara yang berhubungan dengan Program ini termasuk keputusan kelulusan Kad adalah muktamad dan mengikat.
 24. Pihak Bank berhak untuk menukar, meminda, memotong atau menambah kepada Terma dan Syarat ini; untuk membatalkan, menamatkan, menggantung atau melanjutkan Program ini dengan memberi 21 hari notis terlebih dahulu. Ahli Kad tidak berhak untuk menuntut apa-apa pampasan terhadap Bank bagi sebarang dan semua kerugian dan kerosakan yang ditanggung oleh Peserta yang sama ada secara langsung atau tidak langsung daripada tindakan pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan Program ini.
 25. Ahli Kad adalah dinasihatkan untuk merujuk kepada laman web ambankgroup.com dari masa ke semasa untuk Terma dan Syarat terkini.
 26. Ahli Kad adalah dinasihatkan untuk membaca dan memahami Notis Privasi AmBank Group, yang boleh didapati di laman web (ambank.com.my) dan cawangan-cawangan.
 27. Ahli Kad juga bersetuju pihak bank boleh mendedahkan maklumat peribadi Ahli Kad kepada AmCard Services Berhad bagi tujuan penyumberan luar operasi perniagaan dan kepada syarikat-syarikat Kumpulan AmBank untuk promosi dan pemasaran produk dan perkhidmatan. Sekiranya Ahli Kad ingin memilih-keluar (opt-out) dari menerima bahan pemasaran dari Kumpulan AmBank, ahli kad hanya perlu memberitahu dengan menelefon 1300 80 8888 atau e-mel kepada customercare@ambankgroup.com.
 28. Semua Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini adalah ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian undang-undang boleh dibicarakan dan didengar di mahkamah di Kuala Lumpur.

Versi: 15 Mei 2015