



AmBank



Your Bank. Malaysia's Bank. AmBank.™

AmBank Debit MasterCard Terms and Conditions

The issuance of the AmBank Debit MasterCard (the "Card") by AmBank (M) Berhad (the "Bank") to the Cardmember and the use of the Card by the Cardmember shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardmember at the time of application for and/or at the time of delivery of the Card. As these terms and conditions are binding on the Cardmember immediately upon acknowledgement of receipt and/or the use of the Card by the Cardmember, it is important for the Cardmember to read carefully and understand the terms and conditions printed below before using the Card.

The terms and conditions herein stated shall be in addition to the General Terms and Conditions for Accounts and Services and also the MasterCard/VISA Agreement.

1 Definition and Interpretation

- 1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:
- "**AmBank Group**" refers all direct and indirect subsidiaries and associate corporations of the Bank's holding company.
 - "**Agreement**" means these terms and conditions as may be amended or supplemented from time to time.
 - "**Account**" means the Account which the Cardmember has with the Bank designated by the Cardmember to carry out the Transactions.
 - "**Accountholder**" means the entity under whose name the Account has been opened and maintained.
 - "**ATM**" means the automated teller machines installed by the Bank or any member of the MEPS Consortium/MasterCard for the use of the Cardmember.
 - "**Authorised Cash Outlet**" means any branch or location, in or outside of Malaysia designated by the Bank or MasterCard Worldwide to provide Cash Withdrawals.
 - "**AmOnline**" means the Bank's internet banking services.
 - "**AmOnline Statement**" means Statement of Account for the Account accessible through AmOnline.
 - "**Authorised Merchant**" means any retailer in Malaysia or elsewhere, who accepts the Card when properly presented to allow a Cardmember to make the Transaction.
 - "**Bank**" means AmBank (M) Berhad (Company No. 8515-D), a company incorporated in Malaysia and having its registered office at 22nd Floor, Bangunan AmBank Group, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.

"**Card**" means the AmBank Debit MasterCard issued by the Bank to the Cardmember pursuant to this Agreement and any replacement or renewal thereof.

"**Cardmember**" means the person to whom the Card has been issued by the Bank for the Account.

"**Cash Withdrawal**" means the withdrawal of cash from the Account through ATM.

"**Daily Limits**" means the prescribed limit set by the Bank for the use of the Card as set out in clauses 2.7 and 2.8 which may be varied from time to time by the Bank.

"**Held Balance**" means at any time the total amount estimated by the Bank to be the amount of any and all the Transactions effected or proposed to be effected on the Card but which have not been debited from the Account.

"**MEPS Consortium**" means the banks and financial institutions participating in the MEPS ATM network managed by Malaysian Electronic Payment System (1997) Sdn. Bhd.

"**Minor**" means a person below 18 years of age and 12 years and above of age.

"**PIN**" means personal identification number of the Cardmember.

"**Statement**" means the Statement of Account for the Account recording the Transactions.

"**Transactions**" means any Transaction effected using the Card and includes retail purchases, Cash Withdrawals and other services that may be offered by the Bank from time to time.

"**Validity Date**" means the expiry date of the Card as printed on the Card.

"**Currency Control Measures**" means the notices, directions, standards, specifications, codes or measures issued by Bank Negara Malaysia from time to time under the Financial Services Act 2013 on dealings in currency, including foreign currency.

- 1.2 Words importing the singular includes the plural and vice versa.

2 Usage of the Card

- 2.1 The Card is the property of the Bank and must be returned to the Bank upon the Bank's request.
- 2.2 The use of the Card is restricted to the Cardmember. The Cardmember shall sign immediately upon receiving the Card and return the acknowledgement of receipt of the Card to the Bank. Such signature and/or use of the Card shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardmember agrees to be bound by this Agreement. In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged. No refund of the annual fee paid or any part thereof will be made to the Cardmember.
- 2.3 The Cardmember shall not use the Card for any illegal or fraudulent purpose nor allow anyone else to do so. Nevertheless, the Cardmember continues to be fully liable to pay the Bank the amount due in respect of the affected Transactions, if any, and this clause shall not be used as a defence to refuse liability for the same.

- 2.4 The Bank shall issue a PIN for the Card to the Cardmember for the purpose of effecting transactions through use of the Card. The Cardmember undertakes not to disclose the PIN to any other person.
- 2.5 The Card is valid only until the Validity Date shown on the Card. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged. A new Card shall be issued by the Bank at the sole discretion of the Bank.
- 2.6 To effect a purchase/payment using the Card at any Authorised Merchant, the Cardmember shall sign on a Transaction receipt prepared by the Authorised Merchant or perform a Transaction with or without PIN in the case of self-serve terminals, such as petrol kiosk and internet, where the Cardmember's signature is not required, it shall be conclusive proof that the amount recorded thereon was properly incurred when the Bank receives the Transaction receipt or any written document evidencing the Transaction.
- 2.7 The following Daily Limits shall apply to each Card which is held by a Cardmember who is not a Minor:-
- (a) Cash Withdrawal and e-Debit Transactions - Daily Limit of RM1,000.00;
 - (b) Purchase (Point of Sales) Transactions - Daily Limit of RM1,000.00.
- 2.8 The following Daily Limits shall apply to each Card which is held by a Cardmember who is a Minor:
- (a) Cash Withdrawal and e-Debit Transactions - Daily Limit of RM200.00;
 - (b) Purchase (Point of Sales) Transactions - Daily Limit of RM200.00.
- 2.9 The Cardmember may request the Bank to change any of the Daily Limits, subject always to such other terms and conditions that may be imposed by the Bank from time to time.
- 2.10 A Cardmember (including a joint Accountholder) shall only be issued with one Card at any one time, provided always the Bank may issue more than one card to joint Accountholders if the joint Account's mandate is for any of the joint Accountholders to authorise Transactions and give instructions to the Bank.
- 2.11 The use of the Card facilities and services is subject to the Daily Limits, and the Bank may at its absolute discretion decide not to honour Transactions exceeding the Daily Limits.
- 2.12 The Cardmember and the Accountholder shall be liable for all Transactions, fees, charges and other costs and expenses incurred by the Cardmember when using the Card, including any sums withdrawn from the Account with the use of the Card.
- 2.13 The Cardmember agrees that the Bank can debit the relevant Account with all Transactions authorised by the Cardmember in any of the following manner:
- (a) when the Card is used with or without the PIN in conjunction with any electronic equipment;
 - (b) when the Card presented to an Authorised Merchant involves signing of a voucher (or other documentation acceptable to the Bank) or any mode of Transaction processing as authorising the Transaction;
 - (c) when details of the Account or Card are provided to an Authorised Merchant or to any other party to whom payment is to be made, either directly or via a third party, in a manner acceptable to the Bank, for example over the phone or online;
- (d) when funds are transferred electronically using the Bank's internet banking or phone banking or mobile banking.
- 2.14 For any Transactions authorised by the Cardmember under recurring payment or standing instruction (scheduled or otherwise) through any billing channel subscription or payment arrangement between the Cardmember and Authorised Merchant, the Cardmember agrees that the Bank may debit the Account and shall continue to do so as long as the recurring payment or standing instruction is made.
- 2.15 For avoidance of doubt, the Bank shall continue to debit the Account under recurring payment or standing instruction pursuant to clause 2.14 above even when the number or Validity Date of the Card is changed due to the Card being renewed, replaced or re-issued.
- 2.16 Notwithstanding the Bank's right in clause 2.15, the Cardmember shall be responsible to update the Card details under the Cardmember's billing channel subscription or payment arrangement with any Authorised Merchant in the event of any renewal or replacement or re-issuance of the Card and/or any applicable changes to the Card. The Cardmember further agrees that any renewal or replacement or re-issuance of the Card shall not be deemed as a cancellation of recurring payment or standing instruction and/or termination of Cardmember's billing channel subscription or payment arrangement with the Authorised Merchant until such cancellation and/or termination is directly made by the Cardmember with the Authorised Merchant accordingly.
- 2.17 Notwithstanding that there is sufficient credit balance available in the Account, the Bank entitled, at any time in its absolute discretion and without giving prior notice or reason, to refuse to approve any proposed Transaction if:
- (a) the Bank has reason to suspect that the proposed Transaction is not authorised;
 - (b) it is necessary to ensure compliance with the Bank's obligations relating to money laundering, prevention of crime, fraud, terrorism financing, corruption, tax evasion, and economic or trade sanctions.

3 Acceptance of Card

- 3.1 The Card may normally be honoured by the Authorised Merchant and accepted at the designated ATMs as mode of payment.
- 3.2 The Bank does not accept any liability:
- (a) if any Authorised Merchant varies the price for same goods and services purchased with the Card;
 - (b) if any financial institution or Authorised Merchant refuses to accept or honour the Card;
 - (c) for any goods and/or services purchased by the Cardmember with the Card.
- 3.3 For the avoidance of doubt, any claims and/or disputes Cardmember may have against an Authorised Cash Outlet or Authorised Merchant shall not relieve the Cardmember of his obligations and liabilities in respect of the affected Transactions and under the terms of this Agreement. In the absence of any negligence or breach of duty on the part of the Bank, the Bank will not be liable for any losses, damages or claims suffered by the Cardmember arising from the dispute/claim between the Cardmember and

the Authorised Cash Outlet or Authorised Merchant.

- 3.4 Any complaints about goods or services purchased with the Card must be resolved directly by the Cardmember with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet concerned.

4 PIN and Confidentiality of the PIN

- 4.1 If a PIN is issued to the Cardmember, the following additional terms apply:
- (a) the PIN may be collected by the Cardmember or sent by post to the Cardmember at the Cardmember's sole risk;
 - (b) the Cardmember must not disclose the PIN and must take all care to prevent the PIN from becoming known, to any other person. If the PIN was disclosed or exposed for any reason whatsoever or the Cardmember forgets his PIN, the Cardmember must immediately notify the Bank orally and in writing and cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged.

5 Overseas Transaction

- 5.1 The Cardmember needs to activate their Card prior to making any ATM Cash Withdrawals and purchases outside Malaysia. The Cardmember can activate their Card at any nearest AmBank ATMs, by calling our Contact Centre or visiting the nearest AmBank branch.
- 5.2 The Cardmember may use the Card for Cash Withdrawals outside Malaysia through the designated ATMs with MasterCard Cirrus logo and shall ensure that all inter-country Transactions by the Cardmember via ATMs shall not violate the laws of the country where the Transaction originates.
- 5.3 Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the Transactions may be subjected to any fees charged by third parties and the Transactions incurred will be converted to Ringgit Malaysia where the exchange rate may be determined by MasterCard Worldwide at its sole and absolute discretion before the Account is debited.
- 5.4 Wherever applicable, the Cardmember shall comply with the Currency Control Measures issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas Transactions. The Cardmember shall be responsible for any violation or non-compliance of such regulations and any amendment thereto.

6 Account

- 6.1 The verification and records by the Bank, the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet of Transactions effected using the Card and appearing on any Statement, passbook, or AmOnline Statement will be correct and binding on the Cardmember for all purposes, including legal proceedings, and is conclusive evidence of such Transactions unless the Bank have received written notice to the contrary within 15 days from the date of the Statement or the date the Transaction is posted on AmOnline Statement for Account with passbook. If the Bank does not receive any such notification from the Cardmember, the verification and records will be deemed conclusive evidence of confirmation and acceptance of the Transactions therein by the Cardmember.

It is the responsibility of the Cardmember to ensure that Transaction records are readily available should the Cardmember wish to raise any dispute (for example, for Account with passbook, the Accountholder must sign up for AmOnline to monitor the Transactions).

- 6.2 If the Bank receives the Cardmember's written notification as described in Clause 6.1, the Bank can, if satisfied, make the necessary adjustment and rectification to the Account, but this will not affect the Bank's right to debit the Account with whatever amount that may be due.
- 6.3 The balance outstanding in an Account and reflected on the ATM screen or any other service outlet and/or appearing on any Statement, certificate, passbook or slip will not include deposits made at the ATM or at the Bank's branches which may not have been verified in accordance with the procedures of the Bank.
- 6.4 All payments for purchases of goods or services effected by the use of the Card, annual fees and other charges shall be debited to the Account and reflected in the Statement or passbook or AmOnline Statement (whichever is applicable).
- 6.5 Statements will be provided to Cardmember based on the type of the Account. For Accounts with passbook, there will be no Statement.
- 6.6 For pre-authorised Transactions e.g. petrol (at the outdoor self service pump) and hotel accommodation, the amount authorised will be deducted from the relevant Account and adjusted subsequently upon settlement of the actual amount used. The pre-authorised amount for petrol (at the outdoor self service pump) Transactions is RM200 and the average pre-authorisation holding period is 3 to 5 days.
- 6.7 In the event that there is insufficient available balance in the Account to pay for any Transaction or other amount payable from the Account, including any, fees, charges or other payments due to the Bank ("Monies Due"), the Bank may in its own absolute discretion freeze credit balance held in any other Account held by the Cardmember and/or Accountholder with the Bank and provide a notice of 7 days to the Cardmember to settle the Monies Due. In the event the Cardmember and/or Accountholder fails to do so, the Bank shall be entitled to transfer or arrange the transfer of sufficient funds from the said other Account held by the Cardmember and/or Accountholder with the Bank, to the Account (even if it involves uplifting any fixed deposit/ Islamic term deposit before maturity).
- 6.8 Notwithstanding anything herein to the contrary, in the event that there is insufficient available balance in the Account to pay for any Transaction undertaken by using the Card or any other amount payable from the Account including any interest, profit, fees, charges or other payments due to the Bank, due to any reason including any erroneous approval given or any mistake on the part of the Bank such as wrongly crediting any amount to the Account or wrongly debiting any amount to the Account or due to any other mistake or error, the Cardmember agrees that the Bank has the absolute right to make the necessary adjustment or rectification and to debit the Account accordingly and the Cardmember hereby irrevocably and unconditionally agrees to pay the amount so debited to the Account.
- 6.9 In the event of any mistake or error or for any other reason, the Bank shall

be entitled to make adjustments to rectify the error or mistake and the Cardmember hereby irrevocably and unconditionally agrees to pay the adjusted amount debited to the Account.

7 Held Balance

- 7.1 The Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Transaction proposed to be effected on the Card. The Bank shall have its absolute rights to place such Held Balance for up to twenty one (21) calendar days or for such period as it deems fit.
- 7.2 The Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) to the Account when the corresponding Transactions are presented to the Bank for payment and shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to the Bank for payment within such periods as the Bank deems fit from time to time.
- 7.3 The Cardmember further expressly agrees that the Bank shall have absolute right to place a hold back on the Account and to debit the Account for any Transactions that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that the Bank's absolute right to debit the Account in respect of any Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Transaction and the Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Transaction at any time.
- 7.4 The Bank shall have its absolute right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.

8 Fees and Charges

- 8.1 The Cardmember hereby irrevocably and unconditionally agrees to pay all fees and charges incurred pursuant to this Agreement and authorise the Bank to debit the Account. In the event that the Cardmember does not authorise the Bank to debit the Account with such fees, the Cardmember agrees that any such failure of payment of fees may affect the Cardmember's use of the Card until all such fees have been duly paid by the Cardmember.
- 8.2 No annual fee will be charged to Cardmember during the first year the Card is issued. Unless stated in the Bank's website that annual fees will not be charged for the Card under the particular brand in which it is issued or is waived for more than 1 year from date of issuance, annual fees will be imposed subsequently on the first anniversary date. The annual fee may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank with adequate notice in accordance with clause 8.3, 8.4 and 8.5.
- 8.3 Notwithstanding the above provisions, the Bank shall be entitled at its sole discretion to vary the fees and charges and impose additional fees/charges from time to time with prior notice to the Cardmember through:
 - 8.3.1 Display of the revised fees and charges in the Bank's branches;
 - 8.3.2 Display of the revised fees and charges in the Bank's Website.

- 8.4 Cardmember agrees that the Bank may provide notice of the revision/ amendment/variation/increase in fees and charges through any one or more of the following means:
 - 8.4.1 Notice in the notice board/any conspicuous section of the Bank's branches;
 - 8.4.2 Notice in the display screen of the Bank's electronic terminals;
 - 8.4.3 Notice in the Bank's Website;
 - 8.4.4 Notice in the Statement;
 - 8.4.5 Notice in writing in the Bank's preferred format to the Cardmember's address as per the Bank's records;
 - 8.4.6 Notice by any other means as the Bank deems fit in its sole and absolute discretion.
- 8.5 Such revised/amended/varied/increased fees and charges shall become effective on such date as the Bank notifies the Cardmember (pursuant to Clause 8.4) at least 21 days before the effective date of implementation of the revised fees and charges.

9 Loss and/or Theft of the Card

- 9.1 The Cardmember agrees to take all reasonable care and precaution to prevent the loss or theft of the Card. In the event the Card is stolen, lost or if confidentiality of the PIN of the Card is compromised, the Cardmember must immediately notify the Bank (in the event of loss or theft in Malaysia) or any member of MasterCard Worldwide (in the event of loss or theft abroad). The Cardmember fully understands that failure to take reasonable care and precaution of the Card may expose the Cardmember to the consequences of theft and/or unauthorised use of the Card.
- 9.2 Notification in clause 9.1 can be made via telephone, telegram, telex or facsimile transmission followed by a written confirmation thereof together with a police report.
- 9.3 The Cardmember shall remain liable for all Transactions incurred from unauthorised usage of the Card under the Account until and unless the Bank receives confirmation verbally/or in writing on the lost/theft of the Card.
- 9.4 The Cardmember shall be and shall remain liable for all Transactions incurred from unauthorised usage of the Card where investigations made by the Bank or the police reveal that the Cardmember is a party to the procurement of any merchandise or services from the Authorised Merchants effected through the use of the Card by any unauthorised person.
- 9.5 Subject to the Bank having received notification in the manner stipulated in Clause 9.1 above and provided the Cardmember has not participated in any fraudulent Transactions; the Cardmember's maximum liability incurred from such unauthorised Transaction shall be confined to a limit as specified by applicable guidelines or regulations issued by Bank Negara Malaysia, which, for the time being, is limited to RM250.00.
- 9.6 The Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged immediately upon its Validity Date or demanded by the Bank upon cancellation, revocation or suspension by the Bank or upon discovery of the Card after notification of its loss, and shall

not have any further right of use of the Card.

- 9.7 Where the Cardmember is required under these terms and conditions to cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged, and the Cardmember fails to do so, the Cardmember will continue to be liable for all Transactions incurred under the Account using the Card, including amounts drawn in excess of the available funds in the Account whether authorised by the Cardmember or otherwise until the Card has been cut in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged in the manner set out in these terms and conditions.
- 9.8 Request for refund for any fees and charges is subject to the Bank's sole and absolute discretion.
- 9.9 The Bank is under no obligation to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorised use of the Card. In the event the Bank issues a replacement Card, the Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as AmBank Group may deem fit at its sole and absolute discretion.
- 9.10 The replacement Card shall be subject to the terms and conditions herein as if it was the original Card. The annual fee will not be refunded upon cancellation or revocation of the Card.

10 Exclusion of Liability

- 10.1 In the absence of any negligence on the part of the Bank, the Bank is not liable to the Cardmember for any inconvenience, loss, damage, costs, expenses or injury to credit, character or reputation of the Cardmember due to or arising from the use of the Card, the exercise of the Bank's rights under this Agreement, force majeure events or anything outside of the control of the Bank, its servants or agents.
- 10.2 In the case of the Cardmember using the Card to purchase goods and/or services through internet sites or portal (or any telecommunication instruction), the Cardmember shall be solely responsible for the security of such internet Transactions (or verbal communication) and it shall be sufficient proof of the authenticity of the Transactions. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Card information and the Bank shall not be liable for acting on such use of the Card regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, the Bank reserves the right not to carry out any such Transaction over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in the opinion of the Bank it is unlawful or otherwise improper to do so for any other reason.
- 10.3 Other than if directly attributable to the negligence of the Bank, the Bank will not be liable to the Cardmember for any loss, injury or damage suffered including consequential and economic loss, howsoever caused and/or arising by or from mechanical defect or malfunction of ATMs or by any circumstances beyond the Bank's control or by strikes or other labour dispute.

11 Suspension or Cancellation of Card

- 11.1 The Cardmember may terminate the use of his Card by giving the Bank

written notice of termination and cutting the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged, whereupon the use of the Card will be terminated.

- 11.2 The Bank may at any time in its absolute discretion without notice and without giving any reason terminate or suspend the use of the Card, or refuse to re-issue, renew or replace the Card. Without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank may terminate the use of the Card, upon the occurrence of any one or more of the following events:
- (a) the bankruptcy, death or incapacity of the Cardmember;
 - (b) any breach by the Cardmember of this Agreement;
 - (c) usage of the Card in any unlawful activities.
- 11.3 If the use of the Card is terminated by the Bank or the Cardmember for any reason, the Cardmember shall forthwith cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged except where the Card has been reported lost/stolen.
- 11.4 There will be no refund of any annual or other fees payable should the Bank exercise its right under clause 11.2 above.
- 11.5 The Agreement comprised in these terms and conditions shall be deemed to remain in full force and effect if and when in so far as any Transaction is completed but not debited to the Account prior to termination or suspension thereof.
- 11.6 Termination of this Agreement shall not prejudice any liability in respect of things done or omitted to be done prior to termination thereof.
- 11.7 The Bank's rights and remedies against the Cardmember shall survive such termination.
- 11.8 Upon termination of this Agreement, the Bank shall be entitled to take legal action against the Cardmember to recover any amount owing by the Cardmember under this Agreement, including any fees, charges or other payments due to the Bank and the Cardmember shall be liable to pay for the costs incurred by the Bank (including legal fees on solicitor and client basis)
- 11.9 Upon termination of this Agreement, the Bank may also close the Account at its sole discretion.

12 Indemnity

- 12.1 To the extent permitted by law, the Cardmember and Accountholder must indemnify and keep the Bank fully indemnified against all claims, demands, actions, proceedings, losses, damages, costs and expenses of any nature (including legal costs on an indemnity basis) suffered, incurred or sustained by the Bank, directly or indirectly, by reason or in connection with this Agreement, including without limitation:
- (a) any use or misuse of the Card;
 - (b) breach of any provision of this Agreement on the part of the Cardmember;
 - (c) the enforcement or protection of the Bank's rights and remedies against the Cardmember under this Agreement;
 - (d) any change in any law, regulation or official directive which may have an effect on the Account, Card and/or this Agreement.

13 Disputes

- 13.1 The Cardmember must contact and update the Authorised Merchant directly on any cancellation of the Card in respect to any recurring billing or standing instruction agreed between the Authorised Merchant and the Cardmember. The Cardmember agrees that any claim or dispute relating to the recurring billing or standing instruction must be forwarded directly to the Authorised Merchant, and the Bank will not be responsible in any way for such matters.
- 13.2 The Bank will not entertain any request from the Cardmember to hold, stop or suspend any Transaction billings, settlements or payments related to any complaints, claims or disputes by the Cardmember against any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet.

14 Variation of Agreement

- 14.1 The Bank shall be entitled to amend any/all of provisions of this Agreement by notice through:
- 14.1.1 Display of the amended Agreement in the Bank's branches;
- 14.1.2 Uploading the amended Agreement in the Bank's Website.
- 14.2 Cardmember agrees that the Bank may provide notice of the amendment of this Agreement through anyone or more of the following means:
- 14.2.1 Notice in the notice board/any conspicuous section of the Bank's branches;
- 14.2.2 Notice in the display screen of the Bank's electronic terminals;
- 14.2.3 Notice in the Bank's Website;
- 14.2.4 Notice in the Statement;
- 14.2.5 Notice in writing in the Bank's preferred format to the Accountholder's address as per the Bank's records;
- 14.2.6 Notice by any other means as the Bank deems fit in its sole and absolute discretion.
- 14.3 Such amendment shall become effective on such date as the Bank notifies the Cardmember (pursuant to Clause 14.2) at least 21 days before the effective date of the amendment.
- 14.4 In the event the Cardmember is not agreeable to any amendment to this Agreement, the Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged.
- 14.5 In the event the Cardmember continues to use the card after the effective date of any amendment to this Agreement, the Cardmember shall be deemed to have accepted the amendments to this Agreement.
- 14.6 Without prejudice to other provisions of this Agreement, the Bank reserves the right, at any time, in its absolute discretion and without giving any reason, to introduce, amend, vary, restrict or withdraw all or any of the benefits, services, facilities and privileges in respect of or in connection with the use of the Card and/or this Agreement by notifying Cardmember at least 21 days before the effective date of the new terms and conditions.

15 Other Terms and Conditions

These terms and conditions will be in addition to and not in derogation of any rules, regulations, guidelines and directives issued by Bank Negara Malaysia and/ or other authority having jurisdiction over the Bank and any specific Agreement or arrangement with regard to the issuance and use of the Card now or hereafter from time to time subsisting between the Bank and the Cardmember or any terms and conditions as may be specified in any letter or notice given by the Bank to the Cardmember from time to time.

15.1 Law

These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with Malaysian law, wherever the Transaction using the Card is effected, and the Cardmember irrevocably:

- submit to the exclusive jurisdiction of the courts in Malaysia;
- waive any objection on the grounds of suitability of venue, jurisdiction, or any similar ground;
- consent to service of legal process by registered mail or in any other manner permitted by the relevant laws.

15.2 Preservation of Right and Entitlement

Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card by the Bank.

15. Proof of Use

15.3.1 Once the Card has been collected by the Cardmember, the Cardmember will bear the onus of proving that the Card was not used by him or her at the time a disputed Transaction was effected.

15.3.2 Unless and until the same is proved to the Bank's satisfaction, the Cardmember will be liable for all the Transactions under relevant Account arising from the disputed Transaction or any one of them.

15.4 Complaints and loss of Debit Card

In the event of any complaint, the Cardmember may contact the Bank's Customer Care at the following address:

P.O. BOX 12617 GPO Kuala Lumpur, 50784 Kuala Lumpur

Tel No.: +603 2178 8888, Fax No.: +603 2171 3171

Email Address: customercare@ambankgroup.com



AmBank



Bank Anda. Bank Malaysia. AmBank.

Terma dan Syarat Kad Debit MasterCard AmBank

Pengeluaran Kad Debit MasterCard AmBank ("Kad") oleh AmBank (M) Berhad ("Bank") kepada Ahli Kad dan penggunaan Kad oleh Ahli Kad akan tertakluk kepada terma dan syarat berikut yang telah dimaklumkan kepada Ahli Kad ketika permohonan kepada dan/atau pada masa Kad disampaikan. Oleh kerana terma dan syarat ini adalah mengikat bagi Ahli Kad sebaik sahaja perakuan penerimaan dibuat dan/atau Kad digunakan oleh Ahli Kad, adalah penting bagi Ahli Kad untuk membaca dengan teliti dan memahami terma dan syarat yang seperti yang tercetak di bawah sebelum menggunakan Kad.

Terma dan syarat yang dinyatakan adalah tambahan kepada Terma dan Syarat Umum bagi Akaun dan Perkhidmatan dan juga Perjanjian MasterCard/VISA.

1 Definisi dan Tafsiran

- 1.1 Kecuali konteks mengendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah membawa maksud seperti yang ditetapkan kepadanya:
 - "**Kumpulan AmBank**" bermaksud semua syarikat berkaitan dan bersekutu dan syarikat induk muktamad Bank.
 - "**Perjanjian**" bermaksud terma dan syarat ini boleh diubah atau ditambah dari semasa ke semasa.
 - "**Akaun**" bermaksud Akaun yang dipunyai oleh Ahli Kad dengan Bank yang dibuka oleh Ahli Kad untuk menjalankan Transaksi.
 - "**Pemegang Akaun**" bermaksud entiti yang mana Akaun telah dibuka dan disenggarakan di bawah namanya.
 - "**ATM**" bermaksud mesin teler automatik yang dipasang oleh Bank atau mana-mana ahli Konsortium MEPS/MasterCard untuk kegunaan Ahli Kad.
 - "**Kedai Tunai Yang Dibenarkan**" bermaksud mana-mana cawangan atau lokasi di dalam atau di luar Malaysia yang dilantik oleh Bank MasterCard Worldwide bagi menyediakan kemudahan Pengeluaran Tunai.
 - "**AmOnline**" bermaksud perkhidmatan perbankan internet Bank.
 - "**Penyata AmOnline**" bermaksud Penyata Akaun bagi Akaun yang boleh diakses melalui AmOnline.
 - "**Peniaga Dibenarkan**" bermaksud mana-mana peruncit di Malaysia atau di tempat lain untuk menerima Kad tersebut apabila ianya dikemukakan dengan cara yang sesuai untuk membenarkan seorang Ahli Kad membuat Transaksi.
 - "**Bank**" bermaksud AmBank (M) Berhad (No. Syarikat 8515-D), sebuah syarikat yang diperbadankan di Malaysia dengan alamat didaftarkan di Tingkat 22, Bangunan AmBank Group, 55 Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur.
 - "**Kad**" bermaksud Kad Debit MasterCard AmBank yang dikeluarkan oleh Bank kepada Ahli Kad dalam melaksanakan Perjanjian ini dan sebarang penggantian atau pembaharuan darinya.
 - "**Ahli Kad**" bermaksud individu yang mana Kad telah dikeluarkan kepadanya oleh Bank ke atas akaunnya.

"**Pengeluaran Tunai**" bermaksud Pengeluaran Tunai dari Akaun melalui ATM.
"**Had Harian**" bermaksud had yang dikenakan oleh Bank bagi penggunaan Kad sepertimana yang diperuntukkan di dalam klausa 2.7 dan 2.8 yang boleh diubah dari semasa ke semasa oleh pihak Bank.

"**Baki Dipegang**" bermaksud pada bila-bila masa jumlah keseluruhan yang dianggarkan oleh Bank sebagai apa jua amaun dan semua Transaksi yang berlaku atau dicadang untuk berlaku ke atas Kad tetapi belum didebitkan daripada Akaun.

"**Konsortium MEPS**" bermaksud Bank dan institusi kewangan yang mengambil bahagian dalam rangkaian ATM MEPS yang diuruskan oleh Malaysia Electronic Payment System (1997) Sdn Bhd.

"**Individu Di bawah Umur**" bermaksud seseorang yang berumur kurang dari 18 tahun dan 12 tahun ke atas.

"**PIN**" bermaksud nombor pengenalan peribadi Ahli Kad.

"**Penyata**" bermaksud Penyata Akaun bagi Akaun yang merekodkan Transaksi.

"**Transaksi**" bermaksud apa-apa Transaksi yang terlaksana dengan penggunaan Kad dan termasuk pembelian runcit, Pengeluaran Tunai dan lain-lain perkhidmatan yang mungkin ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

"**Tarikh Sah**" bermaksud tarikh luput Kad seperti yang dicetak di atas Kad.

"**Langkah Kawalan Matawang**" bermaksud semua notis, arahan, standard, spesifikasi, kod atau langkah yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 berkenaan urusiaga dalam matawang, termasuk matawang asing.

- 1.2 Perkataan-perkataan yang membawa maksud tunggal juga boleh membawa maksud jamak atau sebaliknya.

2 Penggunaan Kad

- 2.1 Kad ini ialah hak milik Bank dan mesti dikembalikan semula kepada Bank apabila diminta oleh pihak Bank.
- 2.2 Penggunaan Kad dihadkan kepada Ahli Kad yang akan menandatangani dengan segera sebaik menerima Kad dan mengembalikan akaun penerimaan Kad kepada pihak Bank. Tandatangan tersebut dan/atau penggunaan Kad adalah dianggap sebagai mengikat dan bukti yang muktamad bahawa Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian ini. Sekiranya Ahli Kad tidak ingin terikat dengan semua terma dan syarat ini, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta memotong Kad setengah merentangi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya. Yuran tahunan atau mana-mana bahagian daripadanya tidak akan dikembalikan kepada Ahli Kad.
- 2.3 Ahli Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk apa-apa tujuan yang menyalahi undang-undang atau palsu atau membenarkan mana-mana pihak untuk berbuat demikian. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan kekal bertanggungjawab untuk membayar Bank amaun yang dihutang yang berkaitan dengan Transaksi tersebut, jika ada, dan klausa ini tidak boleh digunakan sebagai pembelaan untuk tidak menerima tanggungan bagi perkara yang sama.
- 2.4 Bank akan mengeluarkan satu PIN untuk Kad kepada Ahli Kad bagi tujuan membuat Transaksi melalui penggunaan Kad. Ahli Kad berjanji untuk tidak mendedahkan PIN kepada mana-mana orang.
- 2.5 Kad tersebut sah hanya sehingga Tarikh Sah yang tertera di atas Kad. Apabila Tarikh Sah telah luput, Ahli Kad perlu memotong Kad setengah merentangi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya. Kad yang baru yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara mutlak Bank.

- 2.6 Untuk melaksanakan satu pembelian/bayaran menggunakan Kad di mana-mana Peniaga yang Dibenarkan, Ahli Kad akan menandatangani resit Transaksi yang disediakan oleh Peniaga Yang Dibenarkan atau melakukan satu Transaksi dengan atau tanpa PIN dalam perkara terminal layan-diri seperti kios petrol dan terminal internet di mana tandatangan Ahli Kad tidak diperlukan. Ini akan menjadi bukti kukuh bahawa amalan yang direkodkan telah terlaksana dengan betul apabila Bank menerima resit Transaksi atau sebarang dokumen bertulis yang membuktikan Transaksi tersebut.
- 2.7 Had Harian yang berikut adalah terpakai ke atas setiap Kad yang dipegang oleh Ahli Kad yang bukan merupakan Individu Di bawah Umur:
(a) Pengeluaran Tunai dan Transaksi e-Debit - Had Harian ialah RM1,000.00;
(b) Pembelian (Point of Sales) Urusiaga - Had Harian ialah RM1,000.00.
- 2.8 Had Harian yang berikut adalah terpakai ke atas setiap Kad yang dipegang oleh Ahli Kad yang merupakan Individu Di bawah Umur:
(a) Pengeluaran Tunai dan Transaksi e-Debit - Had Harian ialah RM200.00;
(b) Pembelian (Point of Sales) Urusiaga - Had Harian ialah RM200.00.
- 2.9 Ahli Kad boleh meminta Bank untuk menukar mana-mana Had Harian, tertakluk kepada lain-lain terma dan syarat yang seumpamanya yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 2.10 Seorang Ahli Kad (termasuk Pemegang Akaun Bersama) akan hanya diberikan satu Kad pada satu-satu masa, namun Bank boleh mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Pemegang Akaun Bersama sekiranya mandat Akaun Bersama tersebut ialah mana-mana Pemegang Akaun Bersama boleh membenarkan Transaksi dan memberi arahan kepada Bank.
- 2.11 Penggunaan kemudahan dan perkhidmatan Kad adalah tertakluk kepada Had Harian dan Bank boleh mengikut budi bicara mutlakannya, memutuskan untuk tidak menerima Transaksi yang melebihi Had Harian.
- 2.12 Ahli Kad dan Pemegang Akaun akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi, yuran, caj dan lain-lain kos dan perbelanjaan yang disebabkan oleh Ahli Kad apabila menggunakan Kad, termasuk sebarang jumlah yang dikeluarkan dari Akaun dengan menggunakan Kad tersebut.
- 2.13 Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh membenarkan Akaun yang berkaitan dengan semua Transaksi yang dibenarkan oleh Ahli Kad dalam mana-mana kaedah yang berikut:
(a) apabila Kad digunakan dengan atau tanpa PIN dalam penggunaan dengan mana-mana peralatan elektronik;
(b) apabila Kad yang diserahkan kepada Peniaga Yang Dibenarkan melibatkan bauer untuk ditandatangani (atau dokumen lain yang diterima pakai oleh Bank) atau sebarang bentuk pemprosesan Transaksi sebagai membenarkan Transaksi tersebut;
(c) apabila butiran Akaun atau Kad diberikan kepada Peniaga atau kepada mana-mana pihak yang mana pembayaran dibuat kepadanya, sama ada secara terus atau melalui pihak ketiga, dalam bentuk yang diterima pakai oleh Bank, contohnya melalui telefon atau secara atas talian;
(d) apabila dana dipindahkan secara elektronik menggunakan perbankan internet atau perbankan telefon atau perbankan mudah alih Bank.
- 2.14 Bagi mana-mana Transaksi yang dibenarkan oleh Ahli Kad di bawah pembayaran berulang atau arahan tetap (berjadual atau sebaliknya) melalui mana-mana langganan saluran pengebilan atau aturan pembayaran di antara Ahli Kad dan Peniaga Yang Dibenarkan, Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh mendebitkan Akaun dan akan terus berbuat demikian selagi pembayaran berulang atau arahan tetap masih dibuat.
- 2.15 Untuk mengelakkan keraguan, Bank akan berterusan mendebit Akaun di bawah pembayaran berulang atau arahan tetap selaras dengan klausa 2.14 di atas walaupun nombor atau Tarikh Sah Kad diubah disebabkan Kad telah diperbaharui, diganti atau dikeluarkan semula.
- 2.16 Walau apapun hak Bank seperti dinyatakan dalam klausa 2.15, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab untuk mengemaskini butiran Kad di bawah langganan saluran pengebilan atau aturan pembayaran dengan mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan sekiranya berlaku sebarang pembaharuan atau penggantian atau pengeluaran semula Kad dan/atau mana-mana perubahan terpakai kepada Kad. Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa sebarang pembaharuan atau penggantian dan/atau pengeluaran semula Kad tidak akan dianggap sebagai pembatalan pembayaran berulang atau arahan tetap dan/atau penamatan langganan saluran pengebilan atau aturan pembayaran Ahli Kad dengan Peniaga Yang Dibenarkan sehinggalah pembatalan dan/atau penamatan yang demikian dibuat secara terus oleh Ahli Kad dengan Peniaga Yang Dibenarkan dengan sewajarnya.
- 2.17 Walaupun terdapat baki kredit yang mencukupi tersedia di dalam Akaun, Bank berhak, pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlakannya dan tanpa memberi sebarang notis atau sebab, untuk enggan membenarkan sebarang Transaksi yang dicadangkan sekiranya:
(a) Bank mempunyai sebab untuk mengesyaki bahawa Transaksi yang dicadangkan itu telah tidak mendapat kebenaran;
(b) adalah penting untuk memastikan pematuhan dengan tanggungjawab Bank berkaitan dengan pengubahan wang haram, pencegahan jenayah, penipuan, keganasan kewangan, rasuah, pengelakan cukai dan sekatan ekonomi atau perdagangan.

3 Penerimaan Kad

- 3.1 Kad selalunya akan diterima pakai oleh Peniaga Yang Dibenarkan dan diterima di ATM yang ditetapkan sebagai cara pembayaran.
- 3.2 Bank tidak akan menerima sebarang liabiliti:
(a) Sekiranya mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan mengubah harga untuk barangan dan perkhidmatan yang sama yang telah dibeli menggunakan Kad;
(b) Sekiranya mana-mana institusi kewangan atau Peniaga Yang Dibenarkan menolak untuk menerima atau menerima pakai Kad;
(c) untuk mana-mana barangan dan/atau perkhidmatan yang telah dibeli oleh Ahli Kad dengan menggunakan Kad.
- 3.3 Untuk mengelakkan keraguan, mana-mana tuntutan dan/atau pertikaian yang Ahli Kad mungkin ada terhadap Kedai Tunai Yang Dibenarkan atau Peniaga Yang Dibenarkan tidak akan melepaskan Ahli Kad daripada kewajipan dan liabiliti berkaitan dengan Transaksi yang terlibat dan di bawah terma Perjanjian ini. Jika tiada sebarang kecuaihan atau pelanggaran kewajipan di pihak Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan atau tuntutan yang dialami oleh Ahli Kad yang timbul daripada pertikaian/tuntutan di antara Ahli Kad dan Kedai Tunai Yang Dibenarkan atau Peniaga Yang Dibenarkan tersebut.
- 3.4 Sebarang aduan terhadap barangan atau perkhidmatan yang dibeli menggunakan Kad hendaklah diselesaikan secara terus dengan Peniaga Yang Dibenarkan atau Kedai Tunai Yang Dibenarkan yang berkenaan.

4 PIN dan kerahsiaan PIN

- 4.1 Sekiranya satu PIN dikeluarkan kepada seorang Ahli Kad, terma-terma yang berikut adalah terpakai:
- (a) PIN tersebut boleh diambil oleh Ahli Kad atau dihantar kepada Ahli Kad secara pos atas risiko yang ditanggung oleh Ahli Kad sepenuhnya;
 - (b) Ahli Kad tidak boleh mendedahkan PIN dan mesti mengambil segala langkah yang wajar untuk mencegah PIN daripada diketahui oleh pihak lain. Sekiranya PIN telah didedahkan atau terdedah atas apa jua sebab atau cara atau Ahli Kad terlupe PIN, Ahli Kad hendaklah dengan segera memberitahu Bank secara lisan dan bertulis dan memotong Kad setengah merentangi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya.

5 Transaksi Luar Negara

- 5.1 Ahli Kad perlu mengaktifkan Kad sebelum menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai dan pembelian di luar Malaysia. Ahli Kad boleh mengaktifkan Kad di ATM AmBank terdekat, menghubungi Pusat Panggilan kami atau mengunjungi cawangan AmBank terdekat.
- 5.2 Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk Pengeluaran Tunai di luar Malaysia melalui ATM yang ditentukan dengan logo MasterCard Cirrus dan akan memastikan bahawa semua Transaksi antara negara oleh Ahli Kad melalui ATM tidak akan melanggar sebarang undang-undang negara di mana Transaksi tersebut berlaku.
- 5.3 Bila mana Ahli Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, Transaksi tersebut boleh dikenakan yuran oleh pihak ketiga dan Transaksi yang terlaksana akan ditukar kepada Ringgit Malaysia di mana Kadar tukaran asing boleh ditentukan oleh MasterCard Worldwide mengikut budi bicara mutlaknya sebelum Akaun didebitkan.
- 5.4 Di mana terpakai, Ahli Kad akan mematuhi Langkah-Langkah Kawalan Matawang yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia berkaitan dengan mana-mana Transaksi di luar negeri. Ahli Kad akan bertanggungjawab terhadap sebarang pelanggaran atau ketidakpatuhan terhadap peraturan yang seumpamanya dan sebarang pindaan terhadapnya.

6 Akaun

- 6.1 Pengehasan dan rekod Transaksi oleh Bank, Peniaga Yang Dibenarkan atau Kedai Tunai Yang Dibenarkan, yang terlaksana dengan menggunakan Kad dan tercatat di dalam sebarang Penyata, buku simpanan atau penyata AmOnline adalah betul dan mengikat ke atas Ahli Kad bagi semua tujuan, termasuklah prosiding undang-undang dan adalah bukti muktamad bagi Transaksi seperti yang kecuali Bank telah menerima notis bertulis yang menyatakan sebaliknya dalam masa 15 hari dari tarikh Penyata atau tarikh Transaksi disiarkan pada Penyata AmOnline untuk Akaun dengan buku simpanan. Sekiranya Bank tidak menerima sebarang pemberitahuan seperti itu daripada Ahli Kad, pengehasan dan rekod tersebut akan dianggap sebagai bukti muktamad pengehasan dan penerimaan Transaksi tersebut oleh Ahli Kad. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad untuk memastikan rekod Transaksi sentiasa tersedia sekiranya Ahli Kad ingin membuat sebarang pertikaian (contohnya, untuk Akaun dengan buku simpanan, Pemegang Akaun mesti

mendaftar dengan AmOnline untuk memantau semua Transaksi).

- 6.2 Sekiranya Bank menerima notis bertulis daripada Ahli Kad seperti yang dijelaskan dalam Klausula 6.1, Bank boleh, sekiranya ia berpuashati, membuat pelarasan yang perlu dan pembetulan kepada Akaun tetapi ini tidak akan menjejaskan hak Bank untuk mendebitkan Akaun dengan apa-apa jumlah yang dihutang.
- 6.3 Baki tunggakan di dalam Akaun dan dipaparkan di skrin ATM atau mana-mana kedai perkhidmatan yang lain dan/atau tercatat di dalam mana-mana Penyata, sijil, buku simpanan atau slip adalah tidak termasuk deposit yang dibuat di ATM atau di cawangan Bank yang mungkin belum lagi disahkan sejajar dengan prosedur Bank.
- 6.4 Semua bayaran bagi pembelian barangan atau perkhidmatan yang terlaksana dengan penggunaan Kad ini, yuran tahunan dan caj- caj lain akan didebitkan ke dalam Akaun dan dinyatakan di dalam Penyata atau buku simpanan atau Penyata AmOnline (yang mana terpakai).
- 6.5 Penyata akan disediakan kepada Ahli Kad berdasarkan jenis Akaun. Bagi Akaun dengan buku simpanan, tidak akan ada sebarang Penyata.
- 6.6 Bagi Transaksi yang dibenarkan secara duluan seperti pembelian petrol (di pam layan diri luar) dan penginapan hotel, jumlah yang dibenarkan akan ditolak daripada Akaun yang berkenaan dan dilaraskan selepas itu sebaik jumlah sebenar yang digunakan diselesaikan. Transaksi yang dibenarkan secara duluan untuk pembelian petrol (di pam layan diri luar) adalah RM200 dan tempoh purata pegangan pra-keberanian adalah 3 ke 5 hari.
- 6.7 Sekiranya berlaku keadaan di mana baki tersedia tidak mencukupi di dalam Akaun untuk membayar sebarang Transaksi atau sebarang amaun perlu dibayar dari Akaun tersebut, termasuklah mana-mana yuran, caj atau lain-lain pembayaran belum jelas kepada Bank ("Wang Terhutang"), Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya, membekukan baki kredit yang dipegang di dalam mana-mana Akaun lain yang dipegang oleh Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun dengan Bank dan memberikan notis 7 hari kepada Ahli Kad untuk menyelesaikan Wang Terhutang. Sekiranya Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun gagal berbuat demikian, Bank berhak untuk memindahkan atau mengaturkan perpindahan dana yang mencukupi daripada lain-lain Akaun yang dipegang oleh Ahli Kad dan/atau Pemegang Akaun dengan Bank, ke dalam Akaun (walaupun ia perlu meningkatkan deposit tetap/deposit termala Islamik sebelum tempoh matang).
- 6.8 Walau apapun yang dinyatakan di sini adalah sebaliknya, sekiranya terdapat baki tersedia yang tidak mencukupi di dalam Akaun untuk membayar sebarang Transaksi yang terlaksana dengan menggunakan Kad atau sebarang jumlah lain yang perlu dibayar daripada Akaun termasuklah sebarang yuran, caj atau lain-lain pembayaran yang dihutang kepada Bank, disebabkan oleh sebarang sebab termasuklah sebarang kelulusan yang diberi secara ralat atau sebarang kesilapan dari pihak Bank seperti tersilap menkreditkan satu jumlah ke dalam Akaun atau tersilap mendebitkan satu jumlah ke dalam Akaun atau disebabkan lain-lain kesilapan atau ralat, Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak secara mutlak untuk membuat pelarasan yang perlu atau pembetulan dan untuk mendebit Akaun dengan sewajarnya dan Ahli Kad dengan ini secara muktamad dan tanpa bersyarat bersetuju untuk membayar sebarang jumlah yang didebitkan ke dalam Akaun.
- 6.9 Sekiranya berlaku sebarang kesilapan atau ralat atau atas sebarang sebab

yang lain, Bank berhak membuat sebarang pelarasan sewajarnya untuk memperbaiki kesalahan atau kesilapan dan Ahli Kad dengan ini secara muhtamad dan tanpa berysarat bersetuju untuk membayar sebarang jumlah yang didebitkan ke dalam Akaun.

7 Baki Dipegang

- 7.1 Bank boleh menetapkan satu Baki Dipegang bagi tujuan sebarang Transaksi yang dicadangkan untuk dilaksana pada Kad. Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan Baki Dipegang tersebut sehingga dua puluh satu (21) hari kalendar atau untuk tempoh seperti itu yang difikirkan wajar.
- 7.2 Bank akan mendebitkan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) ke atas Akaun apabila Transaksi yang sepadan diserahkan kepada bank untuk pembayaran dan akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi yang sepadan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh seumpamanya yang dianggap wajar oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 7.3 Ahli Kad dengan ini juga bersetuju bahawa Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebitkan Akaun untuk sebarang Transaksi yang diserahkan selepas tempoh seumpamanya seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang yang berhubung dengan Transaksi tersebut dan Bank adalah berhak sepenuhnya untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi pada bila-bila masa.
- 7.4 Bank berhak sepenuhnya untuk menambah pada bila-bila masa amaun yang ia akan pegang berkaitan dengan sebarang Transaksi dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya Bank berpendapat amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada matawang asing tersebut tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi tersebut.

8 Yuran dan Caj

- 8.1 Ahli Kad dengan ini secara muhtamad dan tanpa syarat bersetuju untuk membayar semua yuran dan caj yang ditanggung di dalam Perjanjian ini dan membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaun beliau. Sekiranya Ahli Kad tidak membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaun dengan yuran seperti itu, Ahli Kad bersetuju bahawa sebarang kegagalan pembayaran yuran bagi Perkhidmatan tersebut boleh menjejaskan Perkhidmatan yang disediakan sehingga semua yuran seperti itu telah dibayar sepenuhnya oleh Ahli Kad.
- 8.2 Yuran tahunan tidak akan dikenakan ke atas Ahli Kad dalam tahun pertama Kad dikeluarkan. Melainkan terdapat di laman web Bank yang menyatakan bahawa yuran tahunan tidak akan dikenakan untuk Kad bagi jenama tertentu di mana ianya dikeluarkan atau dicekualikan untuk tempoh lebih dari 1 tahun dari tarikh pengeluaran, yuran tahunan akan dikenakan seterusnya pada tarikh ulang tahun yang pertama. Yuran tahunan mungkin berubah dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak Bank dengan notis yang mencukupi sejajar dengan klausa 8.3, 8.4 dan 8.5.
- 8.3 Walau apapun yang dinyatakan di dalam peruntukan di atas, Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengubah yuran bagi Perkhidmatan dan caj-caj tambahan dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad melalui:
 - 8.3.1 Papan berkenaan yuran dan caj yang telah berubah di cawangan-

cawangan Bank;

- 8.3.2 Papan berkenaan yuran dan caj yang telah berubah di Laman Web Bank.
- 8.4 Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh menyediakan notis berkenaan perubahan/pindaan/variasi/kenaikan yuran dan caj melalui mana-mana satu/lebih daripada kaedah yang berikut:
- 8.4.1 Notis pada papan notis/mana-mana bahagian yang ketara di cawangan-cawangan Bank;
 - 8.4.2 Notis pada papan skrin terminal elektronik Bank;
 - 8.4.3 Notis di dalam Laman Web Bank
 - 8.4.4 Notis di dalam Penyata;
 - 8.4.5 Notis secara bertulis di dalam format yang dipilih oleh Bank ke alamat Pemegang Akaun seperti yang tercatat di dalam rekod Bank;
 - 8.4.6 Notis melalui sebarang kaedah lain yang difikirkan wajar oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya.
- 8.5 Perubahan/Pindaan/Variasi/Kenaikan yuran dan caj yang seperti itu akan berkuatkuasa pada tarikh yang diberitahu oleh Bank kepada Ahli Kad (selaras dengan Klausa 8.4) selepas memberitahu Ahli Kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan semakan baru yuran dan caj.

9 Kehilangan dan/atau kecurian Kad

- 9.1 Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk menjaga dan mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk menghalang berlakunya kehilangan atau kecurian Kad tersebut. Sekiranya berlaku kecurian, kehilangan Kad atau jika kehilangan PIN Kad telah terdah, Ahli Kad mestilah dengan serta-merta melakukannya kepada Bank (sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian di Malaysia) atau kepada mana-mana ahli MasterCard Worldwide (sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian di luar negara). Ahli Kad memahami sepenuhnya bahawa kegagalan untuk menjaga dan mengambil segala langkah berjaga-jaga terhadap Kad tersebut boleh mendedahkan Ahli Kad kepada akibat daripada kecurian dan/atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan.
- 9.2 Pemberitahuan di dalam Klausa 9.1 boleh dibuat melalui telefon, telegram, telex atau transmisi faksimili diikuti dengan satu pengesahan bertulis berserta laporan polis.
- 9.3 Ahli Kad akan kekal bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang berlaku daripada penggunaan Kad yang tidak dibenarkan itu di bawah Akaun sehingga dan kecuali Bank menerima pengesahan lisan/atau bertulis berkenaan kehilangan/kecurian Kad tersebut.
- 9.4 Ahli Kad akan bertanggungjawab dan kekal bertanggungjawab atas semua Transaksi yang terlaksana dari penggunaan Kad yang tidak dibenarkan di mana penyiasatan yang dibuat oleh Bank atau pihak polis menunjukkan Ahli Kad ialah pihak yang terlibat dalam pemerolehan sebarang barangan atau perkhidmatan daripada Peniaga Yang Dibenarkan menerusi penggunaan Kad oleh mana-mana individu yang tidak dibenarkan.
- 9.5 Bertaklut kepada jika Bank menerima pemberitahuan dalam kaedah seperti yang dinyatakan dalam Klausa 9.1 di atas dan dengan syarat Ahli Kad tidak terlibat dalam sebarang Transaksi palsu; liabiliti maksimum Ahli Kad yang ditanggung dari Transaksi menggunakan Kad yang tidak dibenarkan, akan dibataskan kepada had yang ditetapkan oleh garis panduan atau peraturan yang diguna pakai, yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, yang mana pada ketika ini, terhad kepada RM250.00.
- 9.6 Ahli Kad hendaklah memotong Kad setengah merentangi jalur magnetik dan

cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya dengan serta-merta apabila tamat Tarikh Sah atau apabila diminta oleh Bank atas pembatalan, penarikan semula atau pengantungan oleh Bank atau apabila Kad dijumpai semula selepas pemberitahuan tentang kehilangannya dibuat dan tidak lagi mempunyai hak untuk menggunakan Kad tersebut.

- 9.7 Di mana apabila Ahli Kad dikehendaki di bawah terma dan syarat ini untuk memotong Kad setengah merentangi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya dan Ahli Kad gagal berbuat demikian, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab atas semua transaksi yang terlaksana di bawah Akaun dengan menggunakan Kad, termasuklah amaun yang dikeluarkan melebihi dana yang tersedia di dalam Akaun sama ada dibenarkan oleh Ahli Kad atau sebaliknya sehingga Kad itu telah dipotong dua di jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia benar-benar rosak dalam cara yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini.
- 9.8 Permohonan untuk mendapat bayaran balik adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.
- 9.9 Bank tidak berkewajipan untuk mengeluarkan satu Kad ganti berikutan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Sekiranya Bank mengeluarkan Kad ganti, Bank berhak untuk mengenakan syarat-syarat dan mengenakan yuran atas caj yang seumpamanya yang Kumpulan AmBank anggap wajar mengikut budi bicara mutlaknya.
- 9.10 Kad yang diganti tersebut hendaklah juga tertakluk kepada terma dan syarat yang terkandung di sini seolah-olah ia adalah Kad yang asal. Yuran tahunan tidak akan dibayar balik apabila Kad dibatalkan atau ditarik balik.

10 Pengecualian Liabiliti

- 10.1 Jika tiada sebarang kecuaihan di pihak Bank, Bank tidak bertanggungjawab kepada Ahli Kad atas sebarang kesulitan, kerugian, kerosakan, perbelanjaan atau keaiban kepada kredit, karakter atau reputasi Ahli Kad dalam apa bentuk sekalipun disebabkan oleh atau yang timbul dari penggunaan Kad, Bank melaksanakan haknya di bawah Perjanjian ini, ketentuan Tuhan atau apa-apa yang di luar kawalan Bank, para pekerjaannya atau ejen-ejeninya.
- 10.2 Dalam kes di mana Ahli Kad menggunakan Kad untuk membuat pembelian barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal (atau mana-mana arahan telekomunikasi), Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan Transaksi internet yang demikian (atau komunikasi lisan) dan ia akan menjadi bukti yang memadai tentang kesahihan Transaksi tersebut. Bank tidak berkewajipan dalam apa-apa keadaan untuk mengesahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat Kad dan Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan kerana bertindak terhadap penggunaan Kad tersebut tanpa mengambil kira sama ada orang itu diberi kebenaran atau tidak dan tanpa mengambil kira tentang keadaan semasa yang berlaku ketika Transaksi dilaksanakan. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk tidak membenarkan Transaksi yang sedemikian melalui internet sekiranya Bank mempunyai sebarang alasan untuk meragui kesahihan atau berpendapat ia adalah menyalahi undang-undang atau tidak wajar untuk melakukannya atas apa-apa alasan yang lain.
- 10.3 Melainkan jika dikaitkan secara langsung dengan kecuaihan pihak Bank, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad atas sebarang kerugian, kecederaan atau kerosakan yang ditanggung termasuklah kesan dan kerugian dari segi ekonomi, walau bagaimanapun penyebabnya dan/atau yang timbul

oleh atau daripada kepincangan mekanikal atau kepincangan fungsi ATM atau oleh apa-apa keadaan yang di luar kawalan Bank atau oleh mogok atau pertelingkahan tenaga kerja yang lain.

11 Pengantungan atau Pembatalan Kad

- 11.1 Ahli Kad boleh menamatkan penggunaan Kad beliau dengan memberikan kepada Bank satu notis penamatan bertulis dan memotong Kad pada separuh seluruh jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya, maka penggunaan Kad akan ditamatkan.
- 11.2 Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya tanpa memberikan notis dan tanpa memberikan sebarang alasan, menamatkan atau menggantungan Kad atau enggan mengeluarkan, memperbaharui atau menggantikan Kad. Tanpa prejudis terhadap sebutan umum perkara di atas, Bank boleh menamatkan penggunaan Kad, apabila berlaku mana-mana satu atau lebih daripada perkara-perkara yang berikut:-
- (a) kebankrapan, ketidakmampuan, kematian atau ketidakupayaan Ahli Kad;
 - (b) sebarang pelanggaran Perjanjian ini oleh Ahli Kad;
 - (c) Penggunaan Kad dalam sebarang aktiviti haram.
- 11.3 Sekiranya penggunaan Kad ditamatkan oleh Bank atau Ahli Kad atas apa-apa alasan, Ahli Kad hendaklah dengan serta-merta memotong Kad pada separuh seluruh jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya kecuali di mana Kad telah dilaporkan hilang/dicuri.
- 11.4 Tiada sebarang bayaran balik bagi yuran tahunan atau lain-lain yuran yang perlu dibayar sekiranya Bank menunaikan haknya di bawah klausa 11.2 di atas.
- 11.5 Perjanjian yang terkandung di dalam terma dan syarat ini hendaklah dianggap kekal terlaksana dan berkuatkuasa sepenuhnya dan bila setakat mana-mana Transaksi disempurnakan tetapi tidak didebitkan kepada Akaun sebelum penamatan atau pengantungan tersebut.
- 11.6 Penamatan Perjanjian ini hendaklah tidak prejudis terhadap sebarang liabiliti berkaitan dengan perkara-perkara yang telah dibuat atau tidak dibuat sebelum penamatan tersebut.
- 11.7 Hak dan remedi Bank terhadap Ahli Kad tidak akan terjejas berikutan penamatan ini.
- 11.8 Selepas penamatan perjanjian, Bank berhak untuk mengambil tindakan undang-undang terhadap Ahli Kad untuk mendapatkan kembali sebarang amaun yang dihitung oleh Ahli Kad di bawah Perjanjian ini, termasuklah sebarang yuran, caj atau lain-lain bayaran yang dihitung kepada Bank dan Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membayar semua kos yang ditanggung oleh Bank (termasuklah yuran guaman berasaskan peguamcara dan pelangan).
- 11.9 Selepas penamatan Perjanjian, Bank juga boleh menutup Akaun sekiranya difikirkan wajar.

12 Indemniti

- 12.1 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, ahli Kad dan Pemegang Akaun hendaklah melindungi dan terus memastikan Bank dilindungi sepenuhnya daripada semua tuntutan, permintaan, tindakan, prosiding, kerugian, kemusnahan, kos dan perbelanjaan bagi sebarang bentuk (termasuklah kos perundangan atas asas penanggungan rugi) yang dialami atau ditanggung oleh Bank, secara langsung atau tidak langsung, disebabkan atau dalam hubungan dengan Perjanjian ini, termasuklah tanpa terhad kepada:

- (a) sebarang penggunaan atau salah penggunaan Kad;
- (b) pelanggaran mana-mana peruntukan di dalam Perjanjian ini bagi bahagian Ahli Kad;
- (c) penguatkuasaan atau perlindungan hak dan remedi Bank terhadap Ahli Kad di bawah Perjanjian ini;
- (d) sebarang perubahan dalam mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan rasmi yang boleh mempunyai kesan terhadap Akaun, Kad dan/atau Perjanjian ini.

13 Pertikaian-Pertikaian

- 13.1 Ahli Kad hendaklah menghubungi dan memberitahu Peniaga Yang Dibenarkan secara terus berkenaan sebarang pembatalan Kad dalam kaitan dengan mana-mana pengebilan atau arahan tetap yang berulang yang telah dipersetujui di antara Peniaga Yang Dibenarkan dengan Ahli Kad. Ahli Kad dengan ini bersetuju bahawa sebarang tuntutan atau pertikaian berkaitan pengebilan atau arahan tetap yang berulang tersebut hendaklah dikemukakan terus kepada Peniaga Yang Dibenarkan dan Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara sekalipun terhadap perkara-perkara sedemikian.
- 13.2 Bank tidak akan melayan sebarang permohonan daripada Ahli Kad untuk menaguh, menghentikan atau mengantung sebarang pengebilan Transaksi, penyelesaian atau pembayaran berkaitan dengan sebarang aduan, tuntutan atau pertikaian oleh Ahli Kad terhadap mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan atau Kedai Tunai Yang Dibenarkan.

14 Variasi Perjanjian

- 14.1 Bank berhak untuk meminda mana-mana/semua peruntukan Perjanjian ini melalui:
 - 14.1.1 Paparan tentang Perjanjian yang telah dipinda di cawangan-cawangan Bank;
 - 14.1.2 Memuat naik Perjanjian yang telah dipinda ke dalam Laman Web Bank.
- 14.2 Ahli Kad bersetuju bahawa Bank boleh menyediakan notis tentang pindaan terhadap Perjanjian ini melalui mana-mana satu/lebih daripada kaedah yang berikut:
 - 14.2.1 Notis pada papan notis/mana-mana bahagian yang ketara di cawangan-cawangan Bank;
 - 14.2.2 Notis pada paparan skrin terminal elektronik Bank;
 - 14.2.3 Notis di dalam Laman Web Bank;
 - 14.2.4 Notis di dalam Penyata;
 - 14.2.5 Notis secara bertulis di dalam format yang dipilih oleh Bank ke alamat Pemegang Akaun seperti yang tercatat di dalam rekod Bank;
 - 14.2.6 Notis melalui sebarang kaedah lain yang difikirkan wajar oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknnya.
- 14.3 Pindaan yang demikian akan berkuatkuasa pada tarikh seperti yang diberitahu oleh Bank kepada Ahli Kad (dalam melaksanakan Klausula 14.2) selepas memberitahu Ahli Kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasa pindaan tersebut.
- 14.4 Sekiranya Ahli Kad tidak bersetuju dengan mana-mana pindaan kepada Perjanjian ini, Ahli Kad hendaklah memotong Kad setengah merentangi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya.
- 14.5 Sekiranya Ahli Kad terus menggunakan Kad selepas tarikh berkuatkuasa

- sebarang pindaan kepada Perjanjian ini, Ahli Kad akan dianggap sebagai telah menerima pindaan-pindaan kepada Perjanjian ini.
- 14.6 Tanpa prejudis terhadap lain-lain peruntukan di dalam Perjanjian ini, Bank berhak, pada bila-bila masa, mengikut budi bicara mutlaknnya dan tanpa memberikan sebarang alasan, untuk memperkenalkan, meminda, mengubah, menyekat atau menarik balik semua atau mana-mana manfaat, perkhidmatan, kemudahan dan keistimewaan tentang atau yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan/atau Perjanjian ini selepas memberitahu Ahli Kad sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh berkuatkuasa terma dan syarat yang baru.

15 Lain-Lain Terma dan Syarat

Terma dan syarat ini akan menjadi tambahan kepada dan tidak mengurangkan mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau lain-lain pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank dan sebarang Perjanjian khusus atau aturan berhubung dengan pengeluaran dan penggunaan Kad sekarang atau seterusnya dari semasa ke semasa terus wujud di antara Bank dan Ahli Kad atau sebarang terma dan syarat seperti yang boleh ditentukan di dalam sebarang surat atau notis yang diberi oleh Bank kepada Ahli Kad dari semasa ke semasa.

- 15.1 Undang-Undang
 - Terma dan syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia bilamana Transaksi menggunakan Kad dilaksanakan dan Ahli Kad dengan muktamadnya:
 - (a) patuh kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah di Malaysia;
 - (b) menyetipikan sebarang bantahan atas dasar kesesuaian tempat, bidang kuasa atau sebarang alasan yang serupa;
 - (c) bersetuju dengan penyampaian proses melalui surat berdaftar atau dalam apa-apa cara yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkaitan.
- 15.2 Pemeliharaan Hak dan Kelayakan
 - Walaupun apapun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini hendaklah kekal berkuatkuasa dan mengatasi sebarang pembatalan, penarikan semula dan penggantungan Kad oleh Bank.
- 15.3 Bukti Penggunaan
 - 15.3.1 Sebaik sahaja Kad dipungut oleh Ahli Kad, adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad untuk membuktikan bahawa Kad tersebut telah tidak digunakan oleh beliau pada masa satu Transaksi yang menjadi pertikaian dilaksanakan.
 - 15.3.2 Melainkan jika dan sehingga Bank berpuashati dengan bukti yang dikemukakan, Ahli Kad akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang berkaitan dengan Akaun yang timbul daripada Transaksi yang dipertikaikan atau mana-mana salah satu daripadanya.
- 15.4 Aduan dan Kehilangan Kad Debit
 - Sekiranya terdapat sebarang aduan, Ahli Kad boleh menghubungi Khidmat Pelanggan Bank seperti alamat berikut:
 Peti Surat 12617 GPO Kuala Lumpur, 50784 Kuala Lumpur
 No. Tel: +603 2178 8888, No. Faks: +603 2171 3171
 Alamat emel: customercare@ambankgroup.com